

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2824 /SXD-VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của ông Phạm Minh Hoàng
(chứng chỉ hành nghề kiến trúc).

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Ông Phạm Minh Hoàng.
(Địa chỉ: 16 Nguyễn Du, TDP Tân Hòa 1, Xã Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa)

Sở Xây dựng nhận được phản ánh kiến nghị của Ông Phạm Minh Hoàng về việc chưa nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích (mã số PAKN.20250928.0360). Sau khi xem xét, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

- Hiện nay, hệ thống tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Xây dựng được vận hành trên Hệ thống Một cửa điện tử. Tuy nhiên, dịch vụ chuyển phát kết quả thủ tục hành chính đến địa chỉ công dân thông qua VNPost hiện chưa được đồng bộ, liên kết trực tuyến với hệ thống Một cửa điện tử. Do đó, việc đăng ký và chuyển trả kết quả qua VNPost chưa được thực hiện tự động theo yêu cầu của Ông.

- Để đảm bảo quyền lợi, trong thời gian chờ hệ thống được hoàn thiện, Sở Xây dựng đề nghị Ông:

+ Trực tiếp đến nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại địa chỉ: Số 84 đường Hoàng Hoa Thám, Phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa; hoặc

+ Liên hệ với Bộ phận Một cửa (qua số điện thoại: 0258.3881122(113)) để được hỗ trợ đăng ký dịch vụ chuyển phát kết quả qua VNPost theo hình thức thủ công.

Sở Xây dựng rất mong Ông thông cảm cho những hạn chế nêu trên. Sở sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để sớm triển khai kết nối hệ thống, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VP, VT;Linh.

TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG



Phan Thụy Phương Đông

