

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số: 2995/SXD-QLN&TTBĐS

V/v trả lời PAKN
của bà Dương Thị Phương Dung
Mã số: PAKN.20260318.0399

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Bà Dương Thị Phương Dung
Địa chỉ: Tổ 13 Ngọc Hội, phường Tây Nha Trang

Sở Xây dựng nhận được phiếu xuất thông tin phản ánh kiến nghị của bà Dương Thị Phương Dung về việc không thể nộp hồ sơ trực tuyến xác nhận về điều kiện thu nhập để mua nhà ở xã hội;

Theo nội dung phản ánh của bà Dương Thị Phương Dung: Bà chuẩn bị các thủ tục để mua nhà ở xã hội và đang thao tác trên dịch vụ hành chính công trực tuyến đề nghị Xác nhận về điều kiện thu nhập (áp dụng cho đối tượng 5 không có hợp đồng lao động). Tuy nhiên, trên thanh thao tác để nộp hồ sơ thì bà không thấy trường hợp này. Bà đề nghị hướng dẫn nộp hồ sơ xin xác nhận trực tuyến.

Về nội dung này, Sở Xây dựng trả lời như sau: việc Xác nhận điều kiện về thu nhập để được mua, thuê mua nhà ở xã hội được thực hiện theo thủ tục hành chính Đăng ký mua, thuê mua, thuê nhà ở xã hội, vay vốn để hộ gia đình, cá nhân tự xây dựng hoặc cải tạo, sửa chữa nhà ở được công bố tại Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 28/01/2026, theo đó cách thức thực hiện gồm một trong các hình nộp trực tiếp tại Bộ phận một cửa; nộp qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến hoặc nộp qua dịch vụ Bưu chính. Hiện tại hệ thống Dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp đầy đủ các thông tin và đầy đủ các tính năng phục vụ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến qua hệ thống (bao gồm trường hợp Xác nhận về điều kiện thu nhập áp dụng cho đối tượng không có hợp đồng lao động). Trường hợp bà không thao tác được, đề nghị bà liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để được hướng dẫn.

Sở Xây dựng phúc đáp đề bà Dương Thị Phương Dung được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- PGĐ (Lê Phạm Quốc Vinh);
- UBND phường Tây Nha Trang;
- Lưu: VT, VPS,
QLN&TTBĐS, Thâm, Toàn.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

