

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-CNTTBCVT

V/v hướng dẫn thực hiện một số tiêu chí  
trong bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI)  
tỉnh Khánh Hòa năm 2023

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 12 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ nhiệm vụ được phân công theo dõi, phụ trách tại Kế hoạch số 11252/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh về Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 (đính kèm);

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện một số tiêu chí về chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách theo Phụ lục đính kèm.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, địa phương quan tâm, tổ chức triển khai thực hiện để đảm bảo kết quả chuyển đổi số chung của tỉnh trong năm 2023.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBD9T, để b/c);
- Trung tâm CNTT&DVHCCTT (VBĐT, p/h);
- Lưu: VT, TTBCXB, CNTTBCVT (CN, 02).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiên**

**Phụ lục**  
**HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN MỘT SỐ TIÊU CHÍ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
**THUỘC LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
*(Đính kèm Công văn số /STTTT-CNTTBCVT ngày 04/12/2023*  
*của Sở Thông tin và Truyền thông)*

STT	Nội dung tiêu chí	Yêu cầu thực hiện	Hướng dẫn thực hiện
<b>1. Đối với các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện</b>			
Tiêu chí 27.V/Mục II	Số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.	100%	- Các hệ thống thông tin được đầu tư, đưa vào triển khai trong năm 2023 phải được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt. - Cần thống kê, cung cấp đầy đủ số lượng hệ thống thông tin; số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ; số hệ thống thông tin đã triển khai phương án bảo vệ theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã phê duyệt; tài liệu liên quan đến việc triển khai các phương án bảo vệ...
Tiêu chí 28.V/Mục II	Số lượng IP botnet được phát hiện, cảnh báo và xử lý, loại bỏ mã độc.	-	Theo dõi, rà soát, phát hiện, xử lý, báo cáo đầy đủ, kịp thời sự cố tại cơ quan, đơn vị.
Tiêu chí 29.V/Mục II	Số lượng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng.	-	- Cung cấp số liệu, tài liệu, văn bản liên quan để phục vụ việc đánh giá của tỉnh.
Tiêu chí 30.V/Mục II	Số lượng sự cố đã xử lý trong cơ quan nhà nước.	-	
Tiêu chí 33.VI/Mục II	Triển khai kênh số khác (ngoài Cổng Thông tin điện tử) phục vụ tương tác trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.	Có	Cung cấp một số kênh thông tin khác (ngoài cổng/trang TTĐT) cơ quan, địa phương đang <b>chủ trì</b> triển khai để phục vụ hoạt động tương tác trực tuyến với người dân, doanh nghiệp (ngoài các hệ thống dùng chung của tỉnh).
Tiêu chí 38.VI/Mục II	Triển khai nền tảng họp trực tuyến đến các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc tỉnh và đến từng thiết bị cá nhân.	Có	- Các cơ quan, địa phương tăng cường khai thác, sử dụng hệ thống họp trực tuyến phục vụ các cuộc họp tại cơ quan, địa phương. - Báo cáo kết quả các cuộc họp trực tuyến đã thực hiện trong năm (thành phần, số lượng...).
Tiêu chí 10.III/Mục III	Số lượng nền tảng số triển khai tập trung trên Trung tâm dữ liệu.	100%	Các cơ quan chủ trì triển khai các nền tảng số cần ưu tiên triển khai tập trung trên Trung tâm dữ liệu tỉnh.
Tiêu chí	Mức độ ứng dụng Trí tuệ	100%	Các cơ quan được giao chủ trì

11.III/Mục III	nhân tạo (AI) trong nền tảng số.		triển khai các nền tảng số cần quan tâm đầu tư, bổ sung các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quá trình triển khai các nền tảng số.
Tiêu chí 17.IV/Mục III	Số lượng người dân được phổ cập kỹ năng số cơ bản trên Nền tảng OneTouch/Tổng dân số.	Tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào tỷ lệ cao nhất thì điểm tối đa và giảm dần	<p>1. Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện triển khai hướng dẫn CBCCVC thuộc, trực thuộc đăng ký, sử dụng Nền tảng Onetouch (tại địa chỉ: <a href="https://onetouch.mic.gov.vn">https://onetouch.mic.gov.vn</a>) để tự học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số; đồng thời tăng tỷ lệ đăng ký tham gia của tỉnh.</p> <p>2. UBND cấp huyện tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng Nền tảng Onetouch (tại địa chỉ: <a href="https://onetouch.mic.gov.vn">https://onetouch.mic.gov.vn</a>) để phổ cập kiến thức, kỹ năng số.</p> <p>3. Các cơ quan, địa phương thống kê số lượng CBCCVC đã đăng ký, sử dụng Nền tảng trong năm 2023 để phục vụ việc đánh giá chung của tỉnh.</p>
Tiêu chí 18.V/Mục III	Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ.	Tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào đơn vị nào nhiều hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ nhất thì điểm tối đa và giảm dần	Các cơ quan, địa phương cần đảm bảo các hệ thống thông tin được đầu tư, đưa vào triển khai trong năm 2023 phải được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ.
Tiêu chí 19.V/Mục III	Số lượng máy chủ của cơ quan nhà nước cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).	100%	Các cơ quan, địa phương có hệ thống máy chủ, phải có giải pháp cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) theo hướng dẫn tại Công văn số 2290/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng

			dẫn kết nối, chia sẻ thông tin về mã độc giữa các hệ thống kỹ thuật.
Tiêu chí 20.V/Mục III	Số lượng máy trạm của cơ quan nhà nước cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).	100%	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 4010/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 29/11/2023.
Tiêu chí 21.V/Mục III	Số lượng hệ thống thông tin được SOC bảo vệ, triển khai giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với NCSC/Tổng số lượng hệ thống thông tin.	100%	Các cơ quan, địa phương có các hệ thống thông tin chủ động tổ chức triển khai hoạt động giám sát an toàn thông tin trong cơ quan, địa phương (SOC); thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống NCSC của Bộ Thông tin và Truyền thông theo hướng dẫn tại Công văn số 2973/BTTTT-CATTT ngày 04/9/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai hoạt động giám sát an toàn thông tin trong cơ quan, tổ chức nhà nước.
Tiêu chí 22.V/Mục III	Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.	100%	Các cơ quan, địa phương cần tổ chức triển khai kiểm tra, đánh giá ATTT đối với các hệ thống thông tin tại của cơ quan theo đúng quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.
Tiêu chí 23.V/Mục III	Số lượng các cuộc diễn tập ATTT mạng được triển khai.	Chỉ tiêu này được tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào đơn vị nào nhiều cuộc diễn tập theo quy định nhất thì điểm tối đa và giảm dần	Cung cấp số lượng các cuộc diễn tập ATTT mạng cơ quan, địa phương đã chủ trì triển khai tổ chức trong nội bộ cơ quan, địa phương (không tính các cuộc diễn tập do tỉnh tổ chức).
Tiêu chí 24.V/Mục III	Số lượng sự cố đã phát hiện trong cơ quan nhà nước.	Tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào đơn vị nào nhiều sự cố nhất thì điểm tối đa và giảm dần	Cung cấp số lượng các sự cố đã phát hiện trong nội bộ cơ quan, địa phương (kèm báo cáo, phương án xử lý...).

Tiêu chí 29.VI/Mục III	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP).	100%	<p>- Các cơ quan chủ động đề xuất kết nối, tích hợp các ứng dụng, hệ thống thông tin qua nền tảng LGSP trong năm 2023.</p> <p>- Trên cơ sở yêu cầu, nhu cầu của các cơ quan, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp triển khai việc kết nối, tích hợp với các ứng dụng, hệ thống thông tin liên quan.</p> <p>(Danh sách 17 cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin tại Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 06/5/2022).</p>
Tiêu chí 30.VI/Mục III	Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức tại tỉnh.	100%	<p>Trên cơ sở danh sách 17 cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đã được kết nối, sẵn sàng cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) (Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 06/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông), các cơ quan chủ động đánh giá, rà soát các hệ thống thông tin, ứng dụng CNTT chuyên ngành do cơ quan, đơn vị quản lý, để từ đó xác định yêu cầu và nhu cầu triển khai kết nối, tích hợp với các dịch vụ dữ liệu trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia. Trên cơ sở yêu cầu, nhu cầu các cơ quan, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp triển khai việc kết nối, tích hợp với các ứng dụng, hệ thống thông tin liên quan.</p>
Tiêu chí 32.VI/Mục III	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến.	100%	<p>Cơ quan, địa phương tăng cường việc triển khai tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến; đảm bảo chỉ tiêu 100% DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (trực tiếp và trực tuyến).</p>
Tiêu chí 33.VI/Mục III	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến.	$\geq 80\%$	<p>Cơ quan, địa phương tăng cường việc triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; đảm bảo chỉ tiêu 80% hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC (bao gồm trực tiếp và trực tuyến).</p>
Tiêu chí 39.VI/Mục III	Số lượng hoạt động nghiệp vụ quản lý nhà nước có ứng dụng AI để phân tích, xử lý	10 nghiệp vụ	<p>Các cơ quan, địa phương chủ động nghiên cứu, tăng cường đưa vào triển khai các ứng dụng</p>

	dữ liệu tổng hợp tập trung phục vụ quản lý, ra quyết định.		AI trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, địa phương.
Tiêu chí 48.VII/Mục III	Số lượng tên miền .vn/ Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn.	Tỷ lệ của địa phương/tỷ lệ của địa phương cao nhất * điểm tối đa	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 3622/STTTT-TTBCXB ngày 03/11/2023.
Tiêu chí 56.VIII/Mục III	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền.	100%	- Các cơ quan, địa phương đảm bảo xử lý đúng hạn, sớm hạn đối với các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội; Hệ thống Hành chính công trực tuyến tỉnh; đảm bảo việc giải quyết phản ánh, kiến nghị, thủ tục hành chính đem lại sự hài lòng cho khách hàng. - Trung tâm Phục vụ hành chính công có phương án thống kê, đánh giá tỷ lệ phản ánh THHC được xử lý đúng hạn qua các kênh thông tin khác như: Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...), điện thoại...
<b>2. Đối với UBND cấp huyện</b>			
Tiêu chí 7.I/Mục II	Hệ thống truyền thanh cơ sở có chuyên mục riêng về chuyên đổi số, tần suất 1 lần/1 tuần.	Có	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 3553/STTTT-TTBCXB ngày 30/10/2023.
Tiêu chí 17.III/Mục II	Tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh.	100%	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 2785/STTTT-CNTTBCVT ngày 31/8/2023.
Tiêu chí 18.III/Mục II	Tỷ lệ UBND cấp xã kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng.	100%	UBND cấp huyện chỉ đạo việc kết nối, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng tại cấp xã, đảm bảo chỉ tiêu theo yêu cầu.
Tiêu chí 20.IV/Mục II	Tổ công nghệ số cộng đồng đến mức xã.	100%	UBND cấp huyện chỉ đạo duy trì và đảm bảo phạm vi hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp thôn, xóm đến cấp xã.
Tiêu chí 21.IV/Mục II	Tổ công nghệ số cộng đồng đến mức thôn, xóm.	100%	
Tiêu chí 6.III/Mục III	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh/Tổng dân số của tỉnh.	100%	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 2785/STTTT-CNTTBCVT ngày 31/8/2023.
Tiêu chí 7.III/Mục III	Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cấp quang/Tổng số hộ gia đình của tỉnh.	100%	
Tiêu chí 51.VIII/Mục III	Số lượng người dân ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký	>=50%	UBND cấp huyện tuyên truyền, hướng dẫn người dân tăng cường

	số hoặc chữ ký điện tử cá nhân/Tổng dân số từ 15 tuổi trở lên.		sử dụng chữ ký số, chữ ký điện tử trong giải quyết TTHC.
Tiêu chí 52.VIII/Mục III	Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số/Tổng số hộ gia đình.	100%	Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 1880/STTTT-CNTTBCVT ngày 20/6/2023.
Tiêu chí 53.VIII/Mục III	Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông/Tổng dân số trong độ tuổi lao động.	$\geq 70\%$	UBND cấp huyện cần tăng cường triển khai các biện pháp nhằm tuyên truyền, phổ biến, nâng cao trình độ, nhận thức, kỹ năng về công nghệ thông tin cho người dân thuộc địa bàn quản lý. Đảm bảo việc triển khai có thể đo lường, thống kê, đánh giá được.