

Số: /TB-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công từ tháng 01 đến tháng 11 tháng năm 2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

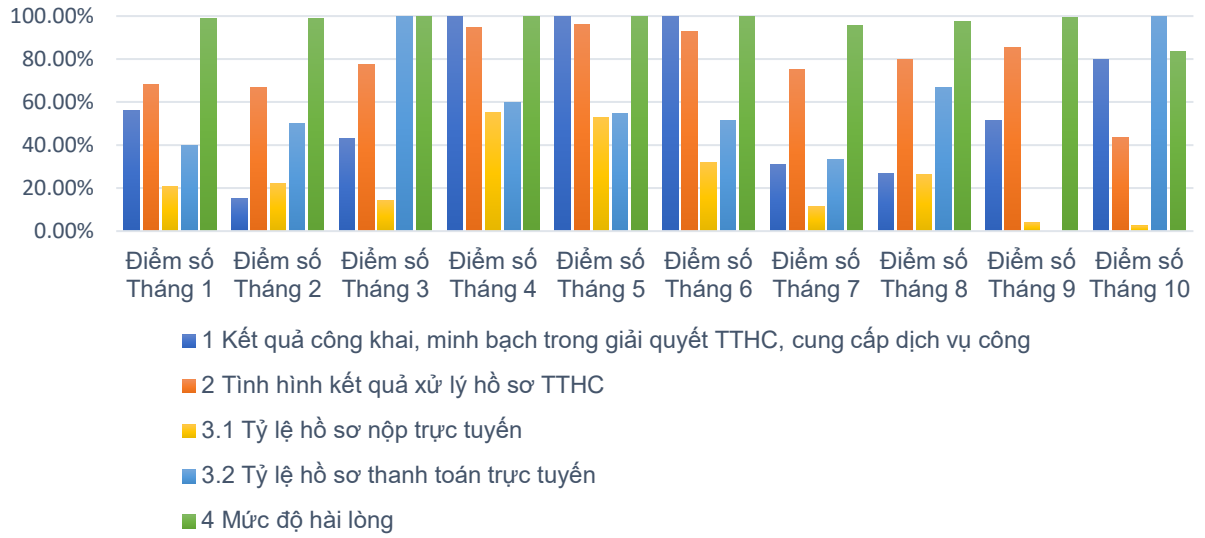
Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ [Cổng Dịch vụ công Quốc gia](#); Sở Xây dựng thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Xây dựng, như sau:

1. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở xây dựng trong tháng 11/2024.

STT	Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 9/2024	Điểm số Tháng 11	Xếp hạng tháng 11	Chênh lệch so với tháng 10
1	Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công	100.00%	7/20	20.00%
2	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC	20.97%	18/20	-22.58%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến			
3.1	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến	6.9%	18/20	4.40%
3.2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	87.50%	2/20	-12.50%
4	Mức độ hài lòng	74.40%	20/20	-8.90%

2. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Xây dựng từ tháng 01 đến tháng 11/2024.

## BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP CỦA SỞ XÂY DỰNG TỪ THÁNG 01 ĐẾN THÁNG 11/2024



Sở Xây dựng thông báo đến các phòng chuyên môn, Thanh tra, đơn vị trực thuộc sở biết để thực hiện nhằm cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của Sở Xây dựng./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng CCHC - Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra sở;
- Đơn vị trực thuộc sở;
- Lãnh đạo sở;
- Website Sở (đăng tin);
- Lưu: VT, VP, NVân.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**