

Số: /TB-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tháng 9 và 9 tháng năm 2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

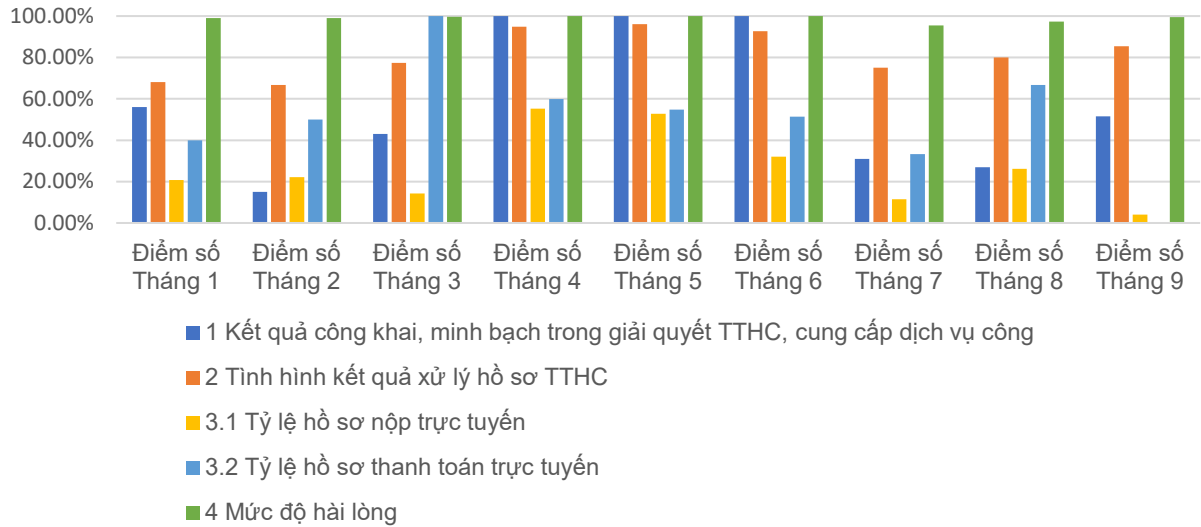
Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>; Sở Xây dựng thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Xây dựng, như sau:

1. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở xây dựng trong tháng 9/2024.

STT	Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 9/2024	Điểm số Tháng 9	Xếp hạng tháng 9	Chênh lệch so với tháng 8
1	Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công	51.60%	15/20	24.60%
2	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC	85.45%	12/20	5.45%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến			
3.1	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến	4.00%	16/20	-22.10%
3.2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	0.00%	13/20	-66.67%
4	Mức độ hài lòng	99.50%	12/20	2.20%

2. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Xây dựng từ tháng 01 đến tháng 09/2024.

## BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP CỦA SỞ XÂY DỰNG TỪ THÁNG 01 ĐẾN THÁNG 09/2024



Sở Xây dựng thông báo đến các phòng chuyên môn, Thanh tra, đơn vị trực thuộc sở biết để thực hiện nhằm cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của Sở Xây dựng./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng CCHC - Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra sở;
- Đơn vị trực thuộc sở;
- Lãnh đạo sở;
- Website Sở (đăng tin);
- Lưu: VT, VP, NVân.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**