

## **BÁO CÁO**

### **Về việc tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý 2 năm 2020**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Thực hiện đánh giá tác động TTHC theo nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 22/QĐ-SXD ngày 10/3/2020, trong đó dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC đều được thực hiện đánh giá tác động quy định.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật**

Tham gia ý kiến về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật khi có đề nghị phối hợp thực hiện.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

- Toàn bộ TTHC do Sở Xây dựng chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả công bố tại các Quyết định số 3990/QĐ-UBND ngày 27/12/2018; số 2996/QĐ-UBND ngày 08/10/2018; số 1040/QĐ-UBND ngày 11/4/2019 của UBND tỉnh, được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan với đầy đủ nội dung theo đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; Cập nhật đầy đủ phần mềm một cửa điện tử; Đăng tải công khai tại mục “Thủ tục hành chính” trên Trang thông tin điện tử của Sở thông qua việc tích hợp từ trang thông tin điện tử Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Xây dựng hoặc phát hiện TTHC chưa hợp lý, hợp pháp so với quy định hiện hành để tổng hợp, báo cáo cấp thẩm quyền.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Trong quý 2/2020, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đúng, sớm hạn với tỉ lệ 100% (48/48), trễ hạn với tỉ lệ 0% (*chi tiết theo Biểu mẫu báo cáo đính kèm*).

- Sở Xây dựng không có hồ sơ trễ hạn do nguyên nhân chậm phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông. Sở Xây dựng tham gia ý kiến đầy đủ trong việc phối hợp giải quyết thủ tục hành chính với các sở ban ngành theo quy định.

- Thực hiện đăng ký 12 TTHC được thực hiện thanh toán trực tuyến. Tiếp tục sử dụng dịch vụ bưu chính hành chính công để trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Về tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Quý 2/2020, tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3: 07 hồ sơ.

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Sở Xây dựng triển khai việc tiếp nhận ý kiến, phản ánh về TTHC tại Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng Khánh Hòa (<http://sxd.khanhhoa.gov.vn.vn> và <http://tthc.sxd.khanhhoa.gov.vn>; <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>), ngoài ra thực hiện tiếp nhận ý kiến, phản ánh trực tiếp tại trụ sở cơ quan, qua đường bưu điện, địa chỉ email: [sxd@khanhhoa.gov.vn](mailto:sxd@khanhhoa.gov.vn); [lcnguyen@khanhhoa.gov.vn](mailto:lcnguyen@khanhhoa.gov.vn).

Trong quý 2/2020, Sở Xây dựng không nhận được bất kỳ ý kiến phản ánh hoặc đơn của khách hàng khiếu nại, phản ánh về giải quyết TTHC và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức (*có Biểu mẫu báo cáo đính kèm*).

Phối hợp kịp thời với Trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh để thực hiện hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của công dân liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý, thủ tục hành chính về lĩnh vực xây dựng.

### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Triển khai rà soát TTHC theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính ban hành tại Quyết định số 10/QĐ-SXD ngày 30/01/2020 của Sở Xây dựng.

### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Sở Xây dựng luôn quan tâm tuyên truyền cho cán bộ, công chức hiểu rõ mục đích ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC. Duy trì chế độ họp cơ quan định kỳ hàng tháng nhằm đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, giải quyết hồ sơ TTHC, qua đó kịp thời chấn chỉnh, có giải pháp khắc phục thiếu sót. Tuyên truyền vận động cán bộ công chức chấp hành nghiêm chỉnh đường lối chính sách pháp luật của nhà nước trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được công bố công khai trên trang thông tin điện tử Sở Xây dựng, trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến và niêm yết tại trụ sở cơ quan.

- Thường xuyên tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng các dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu điện, thanh toán phí lệ phí trực tuyến.

### **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện báo cáo định kỳ hàng quý, năm theo quy định tại Thông tư số 02/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Ngoài ra, hàng tháng,

quý tổ chức việc theo dõi, rà soát việc giải quyết hồ sơ TTHC thông qua báo cáo đánh giá CBCC tham gia thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC để kịp thời đưa ra giải pháp xử lý nhằm giải quyết hồ sơ đúng quy định, đúng thời hạn, giảm tỉ lệ giải quyết hồ sơ trễ hạn thấp nhất trong tháng dưới 3%, phần đầu không để trễ hạn.

**9. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ**

a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định này.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện tử thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC. Quý 2/2020, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đúng, sớm hạn với tỉ lệ 100% (48/48), trễ hạn với tỉ lệ 0% (*chi tiết tại phụ lục đính kèm*)

- Tình hình giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3: quý 2/2020 có 07 hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3.

- Tình hình thực hiện quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính

Quý 2/2020, tiếp nhận và giải quyết đúng hạn thực tế 11 hồ sơ TTHC một cửa liên thông với Sở Văn hóa thể thao (cấp phép xây dựng công trình quảng cáo – tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên biển quảng cáo). Ngoài ra, Sở Xây dựng tham gia ý kiến đầy đủ trong việc phối hợp giải quyết thủ tục hành chính với các sở ban ngành theo quy định.

Sở Xây dựng không có hồ sơ trễ hạn do nguyên nhân chậm phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

- Tiếp tục duy trì sử dụng dịch vụ bưu chính hành chính công để trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tình hình thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết hồ sơ TTHC: quý 2/2020, không có hồ sơ TTHC được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí.

c) Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

Trong quý 2/2020, Bộ xây dựng không có TTHC được ban hành mới hay sửa đổi, bổ sung, theo đó Sở Xây dựng không tham mưu UBND ban hành quyết định công bố danh mục TTHC.

Triển khai rà soát TTHC để thực hiện đăng ký thêm danh mục TTHC đủ điều kiện tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 trên Cổng dịch vụ công tỉnh. Thực hiện đăng ký 11 TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3.

d) Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết TTHC

Tổ chức kiểm soát việc giải quyết hồ sơ TTHC thông qua phần mềm một cửa điện tử, thực hiện báo cáo đánh giá CBCC tham gia thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC để kịp thời đưa ra giải pháp xử lý nhằm giải quyết hồ sơ đúng quy định, đúng thời hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

## **10. Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia theo văn bản số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh**

Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền, phổ biến dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Xây dựng khi khách hàng đến liên hệ thực hiện TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trong quý 2/2020 của Sở Xây dựng có sự chuyển biến, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3.

Chất lượng giải quyết TTHC thực sự có hiệu quả khi công tác tiếp nhận hồ sơ có sự phối hợp kiểm tra hồ sơ đầu vào giữa bộ phận một cửa và phòng chuyên môn, theo đó hạn chế tối đa cá nhân, tổ chức phải đi lại nhiều lần, trả kết quả từ chối giải quyết tương đối thấp.

Cán bộ, công chức luôn nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong công tác cải cách hành chính, giải quyết TTHC. Sở Xây dựng không nhận được bất kỳ ý kiến phản hồi hoặc đơn của khách hàng khiếu nại về kết quả giải quyết TTHC và thái độ phục vụ của cán bộ công chức.

Việc công bố, niêm yết, tuyên truyền thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan đã giúp cho tổ chức, cá nhân có nhiều kênh thông tin để nắm bắt, hiểu rõ hơn các thủ tục hành chính liên quan đến ngành xây dựng.

- Bên cạnh đó còn tồn tại, hạn chế và khó khăn:

Cán bộ, công chức luôn tích cực cố gắng hoàn thành nhiệm vụ giải quyết hồ sơ, tuy nhiên, trong quá trình thực hiện xử lý chuyển việc trên phần mềm một cửa cũng còn có hồ sơ có thời gian xử lý chưa trùng khớp với hồ sơ giấy với nguyên nhân chủ quan, khách quan.

Mặc dù đã cố gắng tuyên truyền, hướng dẫn tích cực thực hiện TTHC ở mức 3, 4 nhưng số lượng hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tương đối ít và chưa có hồ sơ được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí.

Công chức thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, pháp chế là cán bộ kiêm nhiệm, với khối lượng nhiệm vụ tương đối

nhiều, theo đó trong quá trình thực hiện nhiệm vụ ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM TỚI**

- Tiếp tục tuyên truyền cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành tốt các quy định của pháp luật trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định.

- Tăng cường tuyên truyền cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính; thanh toán trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung các kế hoạch đã ban hành trong năm 2020 của Sở Xây dựng (kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC, thi hành pháp luật,...); và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

### **IV. KIẾN NGHỊ: Không**

Sở Xây dựng báo cáo./.

*(Kèm theo các Biểu mẫu báo cáo)*

**Nơi nhận:** (vbdt)

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP, Linh.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Dẽ**