

Số: **140** /QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày **02** tháng 12 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Xây dựng

GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG

Căn cứ Quyết định số 2055/QĐ-UBND ngày 27/8/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 và đề nghị của Trưởng Ban Chỉ đạo ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Sở Xây dựng đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% các hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận *Nhận và trả kết quả* thực hiện đúng và đủ theo danh mục đã niêm yết. Luân chuyển hồ sơ trong nội bộ Sở nhanh chóng, đúng thời gian quy định;

2. Thực hiện đào tạo bồi dưỡng, đúng đối tượng, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phù hợp với vị trí công tác đảm bảo chuẩn hoá đồng bộ về trình độ chuyên môn, năng lực quản lý;

3. 100% Cán bộ, công chức cơ quan Sở nắm được chủ trương chính sách pháp luật Nhà nước.

4. Sự hài lòng của Khách hàng là mục tiêu phấn đấu của Bộ phận nhận và trả kết quả đạt hơn 75%.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, QMR, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *P. H. H. H. H.*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổ thư ký ISO;
- Lưu: VT, VP. Tâm.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dế

Khánh Hòa ngày 02 tháng 12 năm 2016

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(ban hành kèm theo Quyết định số 140/QĐ-SXD ngày 02/12/2016
của Giám đốc Sở Xây dựng)

1. 100% các hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận *Nhận và trả kết quả* thực hiện đúng và đủ theo danh mục đã niêm yết. Luân chuyển hồ sơ trong nội bộ Sở nhanh chóng, đúng thời gian quy định;
2. Thực hiện đào tạo bồi dưỡng, đúng đối tượng, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phù hợp với vị trí công tác đảm bảo chuẩn hoá đồng bộ về trình độ chuyên môn, năng lực quản lý;
3. 100% Cán bộ, công chức cơ quan Sở nắm được chủ trương chính sách pháp luật Nhà nước.
4. Sự hài lòng của Khách hàng là mục tiêu phấn đấu của Bộ phận nhận và trả kết quả đạt hơn 75%.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dẽ