

Số: 139/QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 12 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách chất lượng của Sở Xây dựng

GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG

Căn cứ Quyết định số 2055/QĐ-UBND ngày 27/8/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 và đề nghị của Trưởng Ban Chỉ đạo ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Xây dựng để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng, gồm các cam kết sau:

1. Sở Xây dựng cam kết duy trì, mở rộng áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân với phương châm: “CÔNG KHAI – ĐÚNG LUẬT - HIỆU QUẢ” trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

2. Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

3. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

4. Cán bộ, công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp.

5. Cán bộ, công chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

6. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, QMR, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *L. Văn Dẽ*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổ thư ký ISO;
- Lưu: VT, VP. Tâm.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dẽ

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 12 năm 2016

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(ban hành kèm theo Quyết định số 139/QĐ-SXD ngày 02/12/2016
của Giám đốc Sở Xây dựng)

Với phương châm:

CÔNG KHAI – ĐÚNG LUẬT - HIỆU QUẢ trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

Sở Xây dựng cam kết duy trì, mở rộng áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, cụ thể là:

1. Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

3. Cán bộ, công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp.

4. Cán bộ, công chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

5. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dẽ