

Số: /QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2025 của Sở Xây dựng**

**GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG TỈNH KHÁNH HÒA**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCCN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Kế hoạch số 3279/KH-SXD ngày 14/10/2025 của Sở Xây dựng về duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-SXD ngày 25/7/2025 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa năm 2025;*

*Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Xây dựng đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.

2. 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70% .

3. 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

4. 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

5. 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

6. 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

7. Cắt giảm, đơn giản hóa ngay thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết của các thủ tục hành chính, 30% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

8. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 so với hồ sơ thực tế phát sinh theo chỉ tiêu do tỉnh giao, đạt tỷ lệ giải quyết sớm hạn đạt tỷ lệ Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 90%.

10. Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 85%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên.

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Xây dựng có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị mình gửi về thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo trước 31 tháng 12 hàng năm hoặc theo yêu cầu của Lãnh đạo Sở.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định trước đây của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa và Sở Xây dựng tỉnh Ninh Thuận.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Sở, trưởng các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thành Phú**

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày tháng 10 năm 2025 của Sở Xây dựng)*

<b>TT</b>	<b>Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Cách Đo lường</b>	<b>Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Thời gian Bắt đầu</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.	Tổng số TTHC được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, đi theo quy định của UBND tỉnh, Sở đã ban hành	Trung tâm phục vụ hành chính công nhận và trả hồ sơ theo đúng quy định	01/7/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
2	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70%.	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính triển khai trên trang thông tin điện tử Sở, trang dịch vụ hành chính công của tỉnh	Công chức một cửa tạo thu phí trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử Tuyên truyền người dân tích cực thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính	Các phòng chuyên môn/đơn vị tham gia giải quyết TTHC, Bộ phận một cửa	01/07/2025	31/12/2025
3	100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.	100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến <i>(Theo kết quả báo cáo xuất ra từ Hệ thống Giải quyết thủ tục hành chính)</i>	Công chức một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến	Bộ phận một cửa	01/07/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
4	100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.	Theo Quyết định công bố của Cơ quan thẩm quyền	Phòng chuyên môn phụ trách công tác rà soát, kiểm soát TTHC thực hiện cập nhật các TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh đồng thời phổ biến tuyên truyền đến người dân/tổ chức.	Phòng Pháp chế, Bộ phận Một cửa phối hợp tuyên truyền	01/07/2025	31/12/2025
5	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Theo kết quả thống kê được xuất ra từ Hệ thống Giải quyết TTHC	Công chức tại Bộ phận một cửa thực hiện số hóa và ký số vào thành phần hồ sơ/kết quả số hóa	Bộ phận Một cửa	01/07/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
6	100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả.	Theo báo cáo Cải cách hành chính hàng năm	Phòng chuyên môn phụ trách công tác Kiểm soát TTHC rà soát và cập nhật	Phòng Pháp chế chủ trì và các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc/trực thuộc phối hợp	01/7/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
7	Cắt giảm, đơn giản hóa ngay thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết của các thủ tục hành chính, 30% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.	Thông qua công tác ban hành Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ của các TTHC	Phòng chuyên môn phụ trách công tác Kiểm soát TTHC rà soát và cập nhật	Phòng Pháp chế chủ trì và các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc/trực thuộc phối hợp	01/7/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
8	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 so với hồ sơ thực tế phát sinh theo chỉ tiêu do tỉnh giao, đạt tỷ lệ giải quyết sớm hạn đạt tỷ lệ Ủy ban nhân dân tỉnh giao.	Tổng số TTHC được giải quyết trực tuyến thực tế/Tổng số TTHC trực tuyến được công bố tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Công chức bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công hướng dẫn và tuyên truyền tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến	Bộ phận một cửa	01/7/2025	31/12/2025
9	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 90%.	Tổng số phiếu đánh giá hài lòng/ Tổng số phiếu phát ra ( <i>thông qua kết quả thực hiện Kế hoạch tổ chức đánh giá hài lòng trực tiếp hoặc trực tuyến</i> )	Công chức Bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công phát phiếu/mã QR lấy ý kiến góp ý đến tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ.	Bộ phận một cửa	01/7/2025	31/12/2025

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách Đo lường	Biện pháp thực hiện/đơn vị thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian Bắt đầu	Thời gian hoàn thành
10	Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 85%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên.	Thực hiện theo bộ tiêu chí đánh giá do UBND tỉnh ban hành	Tổ chức đánh giá, trình thẩm định theo quy trình	Văn phòng Sở, các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	01/7/2025	31/12/2025