| | |
|---|---|
| UBND TỈNH KHÁNH HÒA<br>**SỞ XÂY DỰNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 203 /QĐ-SXD | *Khánh Hòa, ngày 12 tháng 3 năm 2026* |

# QUYẾT ĐỊNH
## Về việc Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa

## GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG TỈNH KHÁNH HÒA

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCNN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;*

*Căn cứ Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Quyết định số 63/QĐ-SXD ngày 26/01/2026 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng năm 2026; Quyết định số 79/QĐ-SXD ngày 28/01/2026 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 và Quyết*

*định số 80/QĐ-SXD ngày 28/01/2026 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Sở Xây dựng.*

*Căn cứ Kế hoạch số 1037/KH-SXD ngày 28/01/2026 của Sở Xây dựng Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HT QLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2026;*

*Theo yêu cầu tại Mục 5.3 của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng hàng năm, gồm các cam kết sau:

1. Cam kết các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

2. Cải tiến liên tục nhằm đáp ứng yêu cầu và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

3. Siết chặt tiêu chuẩn vật liệu xây dựng và kiểm soát chất lượng công trình, đặc biệt là các công trình bí mật nhà nước theo Luật Xây dựng năm 2025.

4. Xây dựng Đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030.

5. Xây dựng, triển khai Đề án đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giảm bớt chi phí hành chính và cung cấp dịch vụ công nhanh chóng, thuận tiện và tin cậy cho người dân, doanh nghiệp.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 371/QĐ-SXD ngày 22/10/2025 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, trưởng các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***
- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VP, thư ký ISO/01b.

**GIÁM ĐỐC**

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ XÂY DỰNG
TỈNH KHÁNH HÒA

**Nguyễn Thành Phú**