

Số: 156/QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày 26 tháng 7 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng cập nhật theo  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

### GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình hung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 49/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1248/QĐ-UBND ngày 12/05/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Xây dựng và Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh tên phòng thuộc cơ cấu tổ chức Sở Xây dựng;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Xây dựng về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng cập nhật theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng Khánh Hòa, gồm:

- Chính sách chất lượng;
- Sổ tay chất lượng;

3. Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản;
4. Quy trình đánh giá nội;
5. Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng;
6. Quy trình quản lý rủi ro;
7. Các Quy trình giải quyết thủ tục hành chính đang có hiệu lực;

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 234/QĐ-SXD ngày 30/10/2023 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc phê duyệt, ban hành và áp dụng các tài liệu của Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng cập nhật theo TCVN ISO 9001:2015.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ XÂY DỰNG ĐƯỢC**  
**CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO**  
**9001:2015**

(Ban hành kèm theo quyết định số /QĐ-SXD ngày / /2024)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
<b>A</b>	<b>CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL</b>			
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
2	Chính sách chất lượng	CSCL	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
4	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
5	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
6	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
7	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	Thư ký ISO và các đơn vị	Cung cấp trên Website Sở
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
<b>I. LĨNH VỰC QUY HOẠCH</b>				
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	1.002701	Phòng Quản lý Kiến trúc, Quy hoạch	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14418">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14418</a>
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	1.003011	Phòng Quản lý Kiến trúc, Quy hoạch	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14417">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14417</a>
3	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	1.008432	Phòng Quản lý Kiến trúc, Quy hoạch	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25917">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25917</a>
4	Cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc	1.008891	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25918">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25918</a>

5	Cấp lại chứng chỉ hành nghề kiến trúc	1.008989	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25919">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25919</a>
6	Cấp lại chứng chỉ hành nghề kiến trúc bị ghi sai do lỗi của cơ quan cấp chứng chỉ	1.008990	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25920">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25920</a>
7	Gia hạn chứng chỉ hành nghề kiến trúc	1.008991	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25921">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25921</a>
8	Công nhận chứng chỉ hành nghề kiến trúc của người nước ngoài ở Việt Nam	1.008992	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25922">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25922</a>
9	Chuyển đổi chứng chỉ hành nghề kiến trúc của người nước ngoài ở Việt Nam	1.008993	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25923">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/25923</a>
<b>II. LĨNH VỰC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CÔNG TRÌNH, GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP XÂY DỰNG</b>				
10	Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng tại địa phương	1.009794	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33664">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33664</a>
11	Cho ý kiến về kết quả đánh giá an toàn công trình đối với công trình xây dựng nằm trên địa bàn tỉnh	1.009788	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30297">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30297</a>
12	Cho ý kiến về việc các công trình hết thời hạn sử dụng nhưng có nhu cầu sử dụng tiếp (trừ trường hợp nhà ở riêng lẻ)	1.009791	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30298">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30298</a>
13	Bổ nhiệm và cấp thẻ giám định viên tư pháp xây dựng ở địa phương	2.001116	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33663">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33663</a>
14	Miễn nhiệm và thu hồi thẻ giám định viên tư pháp xây dựng ở địa phương	1.011675	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33658">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33658</a>
<b>III. LĨNH VỰC NHÀ Ở</b>				
15	Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua	1.007750	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14412">https://hanhchinhsong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14412</a>

16	Công nhận chủ đầu tư dự án xây dựng nhà ở thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trong trường hợp có nhiều nhà đầu tư dự án xây dựng nhà ở thương mại được chấp thuận chủ trương đầu tư theo pháp luật về đầu tư)	1.010009	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32731">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32731</a>
17	Thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của UBND cấp tỉnh	1.007763	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14410">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14410</a>
18	Cho thuê, thuê mua nhà ở xã hội thuộc sở hữu nhà nước	1.007764	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14411">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14411</a>
19	Cho thuê nhà ở sinh viên thuộc sở hữu nhà nước	1.007765	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/7254">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/7254</a>
20	Cho thuê nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước	1.007766	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14409">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14409</a>
21	Bán nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước	1.007767	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14408">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14408</a>
22	Thẩm định giá bán, thuê mua, thuê nhà ở xã hội được đầu tư xây dựng theo dự án không sử dụng nguồn vốn hoặc hình thức quy định tại khoản 1 Điều 53 của Luật Nhà ở số 65/2014/QH13 đã được sửa đổi, bổ sung tại điểm b khoản 6 Điều 99 của Luật PPP số 64/2020/QH14 trên phạm vi địa bàn	1.007762	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33665">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33665</a>
23	Công nhận hạng/ Công nhận lại hạng nhà chung cư	1.006873	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30295">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30295</a>
24	Công nhận điều chỉnh hạng nhà chung cư	1.006876	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30296">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30296</a>
25	Giải quyết bán phần diện tích nhà đất sử dụng chung đối với trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 71 Nghị định số 99/2015/NĐ-CP	1.010005	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32728">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32728</a>
26	Giải quyết chuyển quyền sử dụng đất liền kề nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước quy định tại khoản 2 Điều 71 Nghị định số 99/2015/NĐ-CP	1.010006	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32729">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32729</a>

27	Giải quyết chuyển quyền sử dụng đất đối với nhà ở xây dựng trên đất trống trong khuôn viên nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước quy định tại khoản 3 Điều 71 Nghị định số 99/2015/NĐ-CP.	1.010007	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32730">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32730</a>
28	Gia hạn sở hữu nhà ở tại Việt Nam cho cá nhân, tổ chức nước ngoài	1.007748	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32733">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/32733</a>
<b>IV. LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN</b>				
29	Chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần dự án bất động sản đối với dự án do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện quyết định việc đầu tư.	1.010747	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14406">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14406</a>
30	Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	1.002572	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14403">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14403</a>
31	Cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	1.002625	Phòng Quản lý Nhà và Thị trường Bất động sản	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14405">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/14405</a>
<b>V. LĨNH VỰC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG</b>				
32	Cấp Gia hạn chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng chứng chỉ hạng II, hạng III	1.009928	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30169">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30169</a>
33	Cấp Gia hạn chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng chứng chỉ hạng II, hạng III	1.009936	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30170">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30170</a>
34	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	1.009972	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30173">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30173</a>
35	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở.	1.009973	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30175">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30175</a>
36	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyến/theo tuyến trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo /tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/dự án).	1.009974	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30183">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30183</a>
37	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyến/theo tuyến trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo	1.009975	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30184">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30184</a>

	tuyển/theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/dự án)			
38	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyển/theo tuyển trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/dự án).	1.009976	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30185">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30185</a>
39	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyển/theo tuyển trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/dự án).	1.009977	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30186">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30186</a>
40	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyển/theo tuyển trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/dự án).	1.009978	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30187">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30187</a>
41	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình không theo tuyển/theo tuyển trong đô thị/tín ngưỡng, tôn giáo/ tượng đài, tranh hoành tráng/theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/dự án).	1.009979	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30189">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30189</a>
42	Cấp giấy phép hoạt động xây dựng cho nhà thầu nước ngoài.	1.011976	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/34324">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/34324</a>
43	Cấp giấy phép hoạt động xây dựng điều chỉnh cho nhà thầu nước ngoài	1.011977	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/34333">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/34333</a>
44	Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, hạng III	1.009982	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30192">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30192</a>
45	Cấp điều chỉnh hạng chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III	1.009983	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30193">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30193</a>
46	Cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III	1.009986	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30194">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30194</a>
47	Cấp lại chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III (bị ghi sai thông tin)	1.009985	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30194">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30194</a>

				<a href="#">utuc/30196</a>
48	Cấp lại chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III (trường hợp chứng chỉ mất, hư hỏng).	1.009984	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30195">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30195</a>
49	Cấp Chuyển đổi chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III của cá nhân nước ngoài	1.009987	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30197">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30197</a>
50	Cấp chứng chỉ năng lực lần đầu hoạt động xây dựng hạng II, hạng III.	1.009988	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30198">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30198</a>
51	Cấp lại chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III (do mất, hư hỏng).	1.009989	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30200">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30200</a>
52	Cấp lại chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III (bị ghi sai thông tin).	1.009990	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30201">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30201</a>
53	Cấp Điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III	1.009991	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30199">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30199</a>

## VI. LĨNH VỰC THÍ NGHIỆM CHUYÊN NGÀNH XÂY DỰNG

54	Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trong trường hợp: Cấp lần đầu hoặc Giấy chứng nhận hết hạn mà tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng có nhu cầu tiếp tục hoạt động)	1.011705	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33659">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33659</a>
55	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (còn thời hạn nhưng bị mất hoặc hư hỏng hoặc bị ghi sai thông tin hoặc tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng xin dừng thực hiện một số chỉ tiêu trong Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng)	1.011708	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33660">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33660</a>
56	Bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trong trường hợp tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng thay đổi địa chỉ, tên của tổ chức trong Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng đã được cấp)	1.011710	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33661">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33661</a>
57	Bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (trong trường hợp tổ chức hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng thay đổi địa điểm đặt	1.011711	Phòng Quản lý Hoạt động xây dựng	<a href="https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33662">https://hanhchinhc.org.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/33662</a>

	phòng thí nghiệm hoặc thay đổi, bổ sung, sửa đổi chỉ tiêu thí nghiệm, tiêu chuẩn thí nghiệm trong Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thí nghiệm chuyên ngành xây dựng)			
<b>VII. LĨNH VỰC VẬT LIỆU XÂY DỰNG</b>				
58	Thủ tục công bố hợp quy sản phẩm hàng hóa vật liệu xây dựng	1.006871	Phòng Quản lý Hạ tầng và Phát triển đô thị	<a href="https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30299">https://hanhchinhc.ong.khanhhoa.gov.vn/#/app/chitietthutuc/30299</a>
<b>VIII. LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN</b>				
59	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	01 quy trình – mã: 1.010943	Thanh tra Sở	2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022
<b>IX. LĨNH VỰC LĨNH VỰC TỔ CÁO</b>				
60	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	01 quy trình – mã: 2.002394	Thanh tra Sở	3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020
<b>X. LĨNH VỰC KHIẾU NẠI</b>				
61	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	01 quy trình – mã: 2.002407	Thanh tra Sở	2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022
62	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	01 quy trình – mã: 2.002411	Thanh tra Sở	2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022
<b>XI. LĨNH VỰC XỬ LÝ ĐƠN</b>				
63	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	07 quy trình – mã: 2.002499-01; 2.002499-02 2.002499-03; 2.002499-04; 2.002499-05; 2.002499-06; 2.002499-07	Thanh tra Sở	2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022
<b>XII. LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC</b>				
64	Thủ tục phục hồi danh dự	01 quy trình – mã: BTP-KHA-277424-02	Thanh tra Sở	1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020

65	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	01 quy trình -mã: BTP- KHA- 277424-02	Thanh tra Sở	1790/QĐ-UBND ngày 22/7/2020
----	--	--	--------------	--------------------------------