

Số: /QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2025 của Sở Xây dựng**

**GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA**

*Căn cứ Quyết định số 49/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng và Quyết định số 1248/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Xây dựng;*

*Căn cứ Quyết định số 32/QĐ-SXD ngày 21/01/2025 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng Khánh Hòa năm 2025;*

*Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng Khánh Hòa.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Xây dựng đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.

2. 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70% .

3. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao, đảm bảo tỷ lệ giải quyết sớm hạn đạt tỷ lệ UBND tỉnh giao.

4. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 90%.

5. Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 85%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên.

**Điều 2.** Các phòng, Thanh tra, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Xây dựng có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng,

Thanh tra, đơn vị thuộc, trực thuộc gửi về thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo trước 31 tháng 12 năm 2025 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 25/KH-SXD ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở Xây dựng Khánh Hòa.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, lãnh đạo các Phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Xây dựng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4 (VBĐT);
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày tháng 01 năm 2025 của Sở Xây dựng)

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	Tổng số TTHC được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, đi theo quy định của UBND tỉnh, Sở đã ban hành	Trung tâm phục vụ hành chính công nhận và trả hồ sơ theo đúng quy định	31/12/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Sở được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan. Thường xuyên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về công tác văn thư.</li> <li>- Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.</li> </ul>

2	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính triển khai trên trang thông tin điện tử Sở, trang dịch vụ hành chính công của tỉnh	Công chức một cửa tạo thu phí trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử Tuyên truyền người dân tích cực thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính	Các phòng/đơn vị giải quyết TTHC, bộ phận một cửa	31/12/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan,...</li> <li>- Công chức bộ phận một cửa tại Trung tâm dịch vụ hành chính công</li> </ul>
3	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến so với hồ sơ thực tế phát sinh theo chỉ tiêu do tỉnh giao; Tỷ lệ giải quyết sớm hạn đạt chỉ tiêu được giao	Tổng số TTHC được giải quyết trực tuyến thực tế/Tổng số TTHC trực tuyến được công bố tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Công chức bộ phận Trung tâm phục vụ hành chính công hướng dẫn và tuyên truyền tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến	Trung tâm phục vụ hành chính công	31/12/2025	Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan chứng thư số. Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC.

4	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 90%.	Tổng số phiếu đánh giá hài lòng/ Tổng số phiếu phát ra	Trung tâm phục vụ hành chính công phát phiếu lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Trung tâm phục vụ hành chính công	31/12/2025	<p>Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan chứng thư số. Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC.</p> <p>- Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.</p>
5	Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 85%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên	Thực hiện theo bộ tiêu chí đánh giá do UBND tỉnh ban hành	Tổ chức đánh giá, trình thẩm định theo quy trình	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở, đơn vị trực thuộc	Thực hiện theo yêu cầu của UBND tỉnh	<p>- Thực hiện tự đánh giá đúng quy định.</p> <p>- Quyết định công bố kết quả đánh giá xếp hạng thực hiện CCHC của UBND tỉnh</p>