

PHỤ LỤC

NỘI DUNG KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 CỦA SỞ XÂY DỰNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày /3/2021 của Sở Xây dựng)

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
A	NHIỆM VỤ HOẠT ĐỘNG THỐNG NHẤT				
I	TUYÊN TRUYỀN CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
1	Phổ biến tình hình, kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2020 và giai đoạn 2011-2020	- Phổ biến tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng năm 2020 của tỉnh và sở; - Đăng tải các văn bản báo cáo kết quả CCHC của Trung ương, của tỉnh sau khi ban hành trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng	Tháng 4/2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
2	Phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, ngành, đơn vị; Chương trình, Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung CCHC của tỉnh: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử	- Chuyển VBĐT các văn bản kế hoạch CCHC đến từng CBCCVV qua mạng nội bộ; - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng - Phổ biến toàn bộ nội dung Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, của Sở tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng năm 2020 của tỉnh và của Sở.	- Quý 1/2021 - Tháng 4/2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
3	Phổ biến, quán triệt trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC	Thường xuyên phổ biến, quán triệt trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC tại các cuộc họp	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
		giao ban định kỳ hàng tuần; họp cơ quan hàng tháng.			
4	Phổ biến Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển KT-XH và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng “Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ”	Tháng 01/2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
5	Phổ biến, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan (nếu có)	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan (nếu có)	Năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
6	Phổ biến Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XVIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025; các Chương trình, Kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cơ quan để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và CCHC	Phổ biến các Nghị quyết Đại hội các cấp tại các cuộc họp của Đảng ủy, của Chi bộ, cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần; họp cơ quan hàng tháng; Tích hợp với trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy Khánh Hòa với trang thông tin điện tử của sở	Năm 2021	Văn phòng	Đảng bộ Sở, các Chi bộ, các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
7	<p>Phổ biến truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể CBCCVV</p>	<p>- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBCCVV nắm rõ, sử dụng thành thạo các ứng dụng tại Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa: (gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng)</p> <p>- Tạo liên kết tích hợp trên trang thông tin Sở Xây dựng với Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia (http://dichvucong.gov.vn)</p>	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
8	<p>Phổ biến, quán triệt về trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh v/v cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc cửa sổ</p>	<p>- Hội nghị công bố Chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng năm 2020 của tỉnh và sở. - Chuyển VBĐT Chỉ thị số 06/CT-UBND đến từng CBCCVV qua mạng nội bộ.</p>	Tháng 4/2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
9	<p>Tuyên truyền các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT INDEX); Chỉ số năng</p>	<p>Tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng năm 2020 của tỉnh và sở; Đăng tin trên trang web Sở Xây dựng</p>	Tháng 4/2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan trong năm 2020				
II	TUYÊN TRUYỀN CHO NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ				
1	Tuyên truyền, phổ biến quyền và nghĩa vụ của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng nội dung “Luật tiếp cận thông tin năm 2016” và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin”	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
2	Rà soát, cập nhật các quy hoạch xây dựng được phê duyệt; quy định, chính sách thuộc lĩnh vực xây dựng có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng công khai các Quyết định phê duyệt đồ án quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh; Giấy phép xây dựng do Sở Xây dựng cấp; Danh sách các dự án đầu tư về nhà ở đủ điều kiện được bán hình thành trong tương lai	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
3	Phổ biến truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện	<ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết công khai Tờ gấp truyền thông về hướng dẫn thực hiện TTHC trên Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại trụ sở cơ quan, Bộ phận một cửa - Màn hình LED tuyên truyền khẩu hiệu “Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa – Một địa chỉ - Có tất cả (https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/)”; 	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng	<p><i>“Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid – 19”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tạo liên kết tích hợp trên trang thông tin Sở Xây dựng với trang thông tin điện tử Trung tâm dịch vụ trực tuyến hành chính công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia - Thường xuyên giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng truy cập trang Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa để sử dụng tất cả các tiện ích khi thực hiện TTHC và phát tờ gấp truyền thông về hướng dẫn thực hiện TTHC trên Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa 			
4	Cập nhật kịp thời các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi	Đăng tin trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng	Năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
5	Công khai các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hay vướng	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng; niêm yết tại cơ quan, Bộ phận một cửa	năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	mắc (nếu có)				
6	Cập nhật, công khai, phổ biến các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng	- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, công khai thông tin mặt sau giấy biên nhận hồ sơ TTHC, Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng; - Triển khai việc tiếp nhận ý kiến, phản ánh về TTHC tại Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng Khánh Hòa; trực tiếp tại trụ sở cơ quan, qua đường bưu điện, địa chỉ email: sxd@khanhhoa.gov.vn ; lcnguyen@khanhhoa.gov.vn	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
7	Phổ biến những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19	Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng; niêm yết tại trụ sở cơ quan	Năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
B	NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM				
1	Tất cả CBCCVN truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn/	Phổ biến, quán triệt CBCCVN tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, họp hàng tháng	Thường xuyên năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
2	Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC; giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tham	Có văn bản báo cáo kết quả thực hiện	Hàng tháng trước ngày 25	Văn phòng	Các phòng, đơn vị

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	mưu CCHC tại cơ quan (nếu có) gửi Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Công thông tin điện tử CCHC tỉnh				
3	Nghiên cứu, xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5- năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức	Có mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5- năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức	Theo kế hoạch của tỉnh năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
4	<p>Công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu</p> <p>Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết TTHC lĩnh vực quản lý</p>	<p>Đăng tải kịp thời đầy đủ các văn bản chỉ đạo, văn bản về cơ chế, chính sách, quy định mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế của Bộ Xây dựng, của UBND tỉnh, của Sở trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng</p>	Năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị