

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng *(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày /3/2021 của Giám đốc Sở Xây dựng)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu

- Đảm bảo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm bắt các nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh và sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, của sở.

- Nâng cao ý thức của cán bộ, công chức viên chức trong công tác CCHC. Làm cho mỗi công chức hiểu rõ trách nhiệm của mình trong việc thực hiện nhiệm vụ, để từ đó tự giác, chủ động thực hiện nhiệm vụ được giao, hoàn thành đúng thời gian, kế hoạch đặt ra.

- Góp phần đạt mục tiêu tỉ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tối thiểu 50% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4; Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đơn vị.

2. Yêu cầu

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo giao nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên liên tục, thống nhất, phù hợp với đối tượng khách hàng, đặc điểm tình hình thực tế tại đơn vị.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của CBCCVC; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức: *theo mục I, phần A - Phụ lục đính kèm*

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư: *theo mục II, phần A - Phụ lục đính kèm*

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Nội dung cụ thể theo Phần B - Phụ lục đính kèm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Giao Văn phòng Sở giúp Giám đốc Sở triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này. Đồng thời tổng hợp, thực hiện báo cáo về công tác tuyên truyền cải cách hành định kỳ theo quy định.

- Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng) để xem xét giải quyết./.