

## KẾ HOẠCH

**Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số **24** /QĐ-SXD ngày **25** /02/2021  
của Giám đốc Sở Xây dựng)

Để triển khai thực hiện Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 với các nội dung sau:

### **I. Mục đích, yêu cầu:**

1. Đảm bảo việc thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả và sự minh bạch của bộ máy hành chính, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch nhằm giảm chi phí về thời gian và kinh phí của tổ chức, cá nhân trong việc tuân thủ TTHC.

3. Giao nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị một cách cụ thể, thời gian hoàn thành nhiệm vụ, sản phẩm đảm bảo yêu cầu đề ra.

### **II. Nội dung Kế hoạch: Theo Bảng Phụ lục chi tiết đính kèm**

### **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Văn phòng Sở tổ chức triển khai và theo dõi, đôn đốc thực hiện có hiệu quả kế hoạch này; chịu trách nhiệm kiểm tra về nội dung thực hiện kế hoạch đảm bảo đúng quy định, đảm bảo chất lượng

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai thực hiện một cách đồng bộ, đảm bảo tiến độ, tuân thủ các quy định.

3. Văn phòng chịu trách nhiệm thực hiện công tác tổng hợp, báo cáo đúng thời gian, nội dung quy định.

Trên đây là Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Xây dựng năm 2021. Yêu cầu các phòng, ban đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, báo cáo về Sở Xây dựng (thông qua Văn phòng) để xem xét, giải quyết./.



**PHỤ LỤC NỘI DUNG KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2021**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 24 /QĐ-SXD ngày 25/3/2021 của Sở Xây dựng)*

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
<b>I. Kiểm soát chất lượng quy định thủ tục hành chính</b>					
1	Thực hiện đánh giá tác động của TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản QPPL và dự án dự thảo văn bản QPPL theo quy định	Trong năm 2021	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC đều được thực hiện đánh giá tác động theo quy định
2	Tham gia ý kiến về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (khi có văn bản đề nghị thực hiện của Văn phòng UBND tỉnh)	Trong năm 2021	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị	Văn bản cho ý kiến về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật
<b>II. Công bố, công khai TTHC</b>					
1	Công bố TTHC/danh mục TTHC; công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của các cấp. Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu TTHC của bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia xây dựng từ trình, dự thảo QĐ công bố TTHC/công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, trình UBND tỉnh ban hành theo quy định	Thường xuyên trong năm 2021	Văn phòng,	các phòng	- Quyết định công bố TTHC/công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh theo quy định tại Chương II Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Điều 3 Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Công khai TTHC				
2.1	Nhập, đăng tải công khai vào Cơ sở dữ liệu quốc gia các dữ liệu TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp trên địa bàn tỉnh; tích hợp các dữ liệu TTHC theo QĐ công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền đã được bộ, cơ quan ngang bộ đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia	Thường xuyên trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	Có văn bản triển khai thực hiện khi Văn phòng UBND tỉnh có văn bản đề nghị phối hợp
2.2	Công khai TTHC tại trụ sở cơ quan	trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	Niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, Bộ phận một cửa theo Điều 14, 15 và Phụ lục 4 thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ
2.3	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan	trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử Sở Xây dựng bằng hình thức tích hợp từ trang thông tin điện tử hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn
<b>III</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
1	Rà soát, kiện toàn Bộ phận một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ	Quý 2 năm 2021	Văn phòng		Bố trí các bộ công chức làm việc tại bộ phận một cửa có trình độ chuyên môn thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận, giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã	trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	theo đúng quy định Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được phê duyệt
3	Trên cơ sở nội dung quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được phê duyệt, lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC gửi Sở Thông tin và Truyền thông trong vòng 3 ngày kể từ ngày UBND tỉnh ban hành quyết định phê duyệt	trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	Hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC
4	Thực hiện đánh giá và tổ chức chấm điểm để đánh giá việc giải quyết TTHC của CBCC sau khi có văn bản hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh	Hàng tháng trong năm 2021	Văn phòng	Các phòng	- Bảng đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC của CBCC
5	Rà soát, đánh giá, lựa chọn TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện trực tuyến công dịch vụ công. Phát hiện, chủ động báo cáo cơ quan thẩm quyền các TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, hoặc đã công bố nhưng chưa đầy đủ, hoặc đã hết hiệu lực nhưng chưa được hủy bỏ, loại bỏ	15/4/2021	Văn phòng, các phòng		Báo cáo kết quả gửi VP UBND tỉnh, Sở TTTT
6	Tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo tuân thủ theo các quy định	Thường xuyên trong	Văn phòng, các		Theo báo cáo kết quả kiểm soát TTHC định kỳ

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
IV	<b>Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Tự kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, báo cáo đề nghị xử lý vướng mắc nếu có	Thường xuyên trong năm 2021	Văn phòng, các phòng		Văn bản báo cáo vướng mắc trong công tác kiểm soát TTHC gửi VP UBND tỉnh
V	<b>Rà soát, đánh giá TTHC</b>				
1	Lập kế hoạch rà soát đánh giá TTHC đối với lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng và kinh doanh bất động sản	Tháng 3/2021	Văn phòng	Các phòng	Kế hoạch rà soát đánh giá
2	Tiến hành các nội dung rà soát đánh giá đảm bảo việc đơn giản hóa về quy trình giải quyết TTHC theo hướng có lợi cho tổ chức, cá nhân	01/6/2021	Văn phòng	Các phòng	Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch (phương án đơn giản hóa TTHC, sửa đổi TTHC hoặc đề xuất liên thông nhóm TTHC (nếu có))
VI	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính</b>				
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC	năm 2021	Văn phòng	Các phòng đơn vị	Xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính Sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	năm 2021	Văn phòng	Các phòng đơn vị	công quốc gia để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định Tài liệu hướng dẫn sử dụng đăng tải công khai tại địa chỉ: <a href="https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html">https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html</a>
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định	năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Niêm yết tại trụ sở cơ quan, bộ phận một cửa, Giấy biên nhận hồ sơ, Trang TTĐT Niêm yết kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại trang thông tin điện tử Sở Xây dựng, trụ sở cơ quan theo quy định
<b>VII</b>	<b>Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC</b>				
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kịp thời đăng tải thông tin về TTHC trên trang thông tin điện tử của Sở; Niêm yết đầy đủ các thông tin liên quan đến giải quyết TTHC tại Bộ phận 1 cửa</li> <li>- Sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị</li> </ul>	năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện TTHC khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên Công dịch vụ công quốc gia, trang thông tin điện tử Sở Xây dựng, Trung tâm dịch vụ hành chính công; sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh,</li> </ul>

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	<p>- Thường xuyên tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện TTHC khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên Công dịch vụ công quốc gia và Công dịch vụ công tỉnh, trang thông tin điện tử Sở Xây dựng;</p>				kiến nghị.
<b>VIII</b>	<b>Chế độ báo cáo</b>				
	Thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định, đúng thời gian, đầy đủ nội dung theo quy định	năm 2021	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Văn bản báo cáo theo quy định