| | |
|---|---|
| UBND TỈNH KHÁNH HÒA<br>**SỞ XÂY DỰNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số7844 /SXD-QLVT | *Khánh Hòa, ngày 17 tháng 7 năm 2026* |
| V/v trả lời phản ánh kiến nghị mã số PAKN_202601958 | |

Kính gửi: Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa
*(Không có tên người phản ánh kiến nghị)*

Sở Xây dựng nhận được phản ánh, kiến nghị mã số PAKN_202601958 trên Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa (không có tên người PAKN) với nội dung phản ánh việc tổ chức thu phí dịch vụ xe đẩy hành lý bất hợp lý tại Ga Tháp Chàm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Để có cơ sở xem xét, xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị nêu trên, Sở Xây dựng đã chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, UBND phường Đô Vinh, Chi nhánh Vận tải đường sắt Sài Gòn, Chi nhánh Khai thác đường sắt Sài Gòn, Trạm Vận tải đường sắt Tháp Chàm, Ga Tháp Chàm tổ chức cuộc họp liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị. Qua rà soát, xác minh và trên cơ sở ý kiến của các cơ quan, đơn vị tham dự cuộc họp, Sở Xây dựng thông tin như sau:

Nội dung phản ánh liên quan đến việc tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ hành khách tại nhà ga, công tác kiểm soát hành khách, quản lý, khai thác nhà ga và các hoạt động thuộc quy trình quản lý, khai thác chuyên ngành đường sắt. Theo quy định của pháp luật hiện hành, các hoạt động này do các doanh nghiệp đường sắt tổ chức thực hiện và thuộc phạm vi quản lý nhà nước chuyên ngành của Cục Đường Sắt Việt Nam.

Trên cơ sở rà soát nêu trên, Sở Xây dựng đã ban hành Công văn số 7814/SXD-QLVT ngày 16/7/2026, chuyển toàn bộ nội dung phản ánh của công dân theo mã phản ánh PAKN_202601958, kèm theo hồ sơ, tài liệu liên quan và biên bản làm việc với các đơn vị có liên quan đến Cục Đường sắt Việt Nam để xem xét, trả lời phản ánh của công dân theo thẩm quyền quản lý chuyên ngành. Sau khi nhận được văn bản trả lời của Cục Đường sắt Việt Nam, Sở Xây dựng sẽ thông tin đến người phản ánh theo quy định.

Sở Xây dựng xin thông tin đến Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa./.

*(Đính kèm Công văn số 7814/SXD-QLVT ngày 16/7/2026 của Sở Xây dựng)*

| | |
|---|---|
| ***Nơi nhận:***<br>- Như trên (VBĐT);<br>- Giám đốc Sở (báo cáo);<br>- Lưu: VT, QLVT,Th/1b. | **KT. GIÁM ĐỐC**<br>**PHÓ GIÁM ĐỐC**<br><br>CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM<br>SỞ XÂY DỰNG<br>TỈNH KHÁNH HÒA<br><br>**Trần Quang Ngọc** |