

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số 5455 /SXD-QLVT

V/v trả lời phản ánh kiến nghị mã số
PAKN_202601317

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân,
doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa

(Không có tên người phản ánh kiến nghị)

Sở Xây dựng nhận được phản ánh, kiến nghị (không có tên người PAKN) về việc thu giá dịch vụ ra, vào bến xe, dịch vụ trông giữ xe không đúng quy định tại bến xe liên tỉnh phía Nam Nha Trang.

Về nội dung này, Sở Xây dựng đã có Công văn số 5207/SXD-QLVT ngày 15/5/2026 để phúc đáp, thông tin kết quả kiểm tra, rà soát và làm việc với Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa cùng các cơ quan liên quan. Trên cơ sở nội dung phản ánh tiếp theo của công dân, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

1. Đối với việc cung cấp hóa đơn điện tử khoản thu dịch vụ tại bến xe:

Theo nội dung báo cáo giải trình của Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa, đối với trường hợp phát sinh ngày 05/5/2026, Bến xe liên tỉnh phía Nam có thực hiện thu số tiền 30.000 đồng/lượt đối với dịch vụ lưu đỗ phương tiện tại bến xe (dịch vụ trông giữ xe) và đã thực hiện xuất hóa đơn điện tử theo quy định (hóa đơn GTGT ký hiệu: 1C26TNA, số 25154, ngày hóa đơn: 05/5/2026). Sở Xây dựng đã yêu cầu Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa chủ động liên hệ với chủ xe ô tô 79B-037.33 để cung cấp hóa đơn điện tử theo đúng quy định.

Đề nghị quý công dân liên hệ trực tiếp với Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa để được cung cấp hóa đơn điện tử liên quan đến khoản thu dịch vụ lưu đỗ phương tiện nêu trên.

2. Về việc thực hiện niêm yết và thu giá dịch vụ tại bến xe:

Sở Xây dựng ghi nhận các thông tin và nội dung phản ánh bổ sung do công dân cung cấp liên quan đến việc niêm yết và thu giá dịch vụ tại bến xe. Trong thời gian tới, Sở Xây dựng sẽ tổ chức kiểm tra chuyên ngành về giá đối với hoạt động của Bến xe liên tỉnh phía Nam Nha Trang thuộc Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa; đồng thời yêu cầu các đơn vị quản lý bến xe thực hiện đầy đủ việc niêm yết giá, công khai các khoản thu và chấp hành đúng các quy định hiện hành.

Trường hợp phát hiện có hành vi vi phạm, Sở Xây dựng sẽ phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan để xử lý theo quy định pháp luật.

Sở Xây dựng xin thông tin đến Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Cty CP KTBX&DVVT Khánh Hòa;
- Lưu: VT, QLVT,Th/1b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Ngọc