

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số:5027/SXD-QLVT

V/v trả lời phản ánh kiến nghị mã số
PAKN_202601117

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân,
doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa

(Không có tên người phản ánh kiến nghị)

Sở Xây dựng nhận được phản ánh, kiến nghị (không có tên người PAKN) về việc thu giá dịch vụ ra, vào bến xe không đúng quy định tại bến xe liên tỉnh phía Nam Nha Trang, với các nội dung cụ thể là (1) Xác minh làm rõ việc thực hiện niêm yết và thu các khoản thu dịch vụ đối với các xe ra, vào bến xe; (2) Việc sử dụng phiếu thu, hóa đơn, chứng từ thu tiền đối với các khoản thu dịch vụ đối với các xe ra, vào bến xe.

Để có cơ sở xem xét, xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị nêu trên, ngày 08/5/2026, Sở Xây dựng đã có Văn bản số 4673/SXD-QLVT đề nghị Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa (đơn vị quản lý, khai thác Bến xe liên tỉnh phía Nam Nha Trang) báo cáo, giải trình các nội dung phản ánh; Công ty đã có Văn bản số 137/DVVT ngày 11/5/2026 báo cáo, giải trình các nội dung liên quan. Đồng thời, ngày 15/5/2026, Sở Xây dựng đã chủ trì, phối hợp với Cục thuế tỉnh Khánh Hòa, Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa tổ chức cuộc họp liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị.

Trên cơ sở nội dung cuộc họp, Sở Xây dựng thông tin như sau:

1. Về việc thực hiện niêm yết và thu giá dịch vụ tại bến xe:

- Về mức thu giá dịch vụ: Theo báo cáo của Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa, trường hợp xe ô tô biển kiểm soát 79B-037.33 vào bến xe, di chuyển đến khu vực trạm sạc và lưu đỗ tại bến (trong thời gian từ 07 giờ 14 phút đến 09 giờ 44 phút) thuộc trường hợp sử dụng dịch vụ trông giữ xe tại khu vực bãi đỗ xe của bến xe. Theo đó, Bến xe liên tỉnh phía Nam Nha Trang đã thực hiện thu phí theo biểu mức giá do Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa ban hành và kê khai với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền đối với giá dịch vụ trông giữ xe được đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách nhà nước theo quy định tại Quyết định số 41/2024/QĐ-UBND ngày 29/11/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Về niêm yết giá dịch vụ: Tại cuộc họp, Công ty báo cáo đã thực hiện niêm yết công khai bảng giá dịch vụ tại khu vực ra vào và khu vực điều hành bến đúng theo các nội dung đã kê khai với cơ quan có thẩm quyền. Tuy nhiên, việc bố trí vị trí niêm yết chưa hợp lý, thuận tiện để người sử dụng dịch vụ quan sát, đối chiếu áp dụng các mức giá dịch vụ đang áp dụng tại bến xe. Công ty xin tiếp thu nội dung phản ánh và tổ chức rà soát, bổ sung nội dung thêm các vị trí

niêm yết phù hợp để người dân, tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ để quan sát, tiếp cận thông tin về mức giá khi sử dụng dịch vụ tại bến xe.

2. Việc sử dụng phiếu thu, hóa đơn, chứng từ thu tiền đối với các khoản thu dịch vụ tại bến xe

Theo nội dung phản ánh và báo cáo giải trình của Công ty CP KTBX & DVVT Khánh Hòa, đối với trường hợp phát sinh ngày 05/5/2026, Bến xe liên tỉnh phía Nam có thực hiện thu số tiền 30.000 đồng/lượt đối với dịch vụ lưu đỗ phương tiện tại bến xe (dịch vụ trông giữ xe) và đã thực hiện xuất hóa đơn điện tử theo quy định. Tuy nhiên, nhân viên thu phí chỉ giao phiếu thu nội bộ cho khách hàng mà chưa gửi hóa đơn điện tử và không hướng dẫn, giải thích rõ cho khách hàng về nội dung khoản thu, loại hình dịch vụ và việc xuất hóa đơn điện tử theo quy định. Việc này dẫn đến việc người sử dụng dịch vụ không hiểu rõ các khoản thu, làm phát sinh hiểu nhầm và phản ánh, kiến nghị. Trong thời gian tới, Công ty sẽ triển khai phần mềm kết nối máy tính tiền theo quy định nhằm nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động thu tiền dịch vụ tại bến xe.

Qua cuộc họp, đại diện Sở Xây dựng và Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa yêu cầu Công ty nghiêm túc rà soát, khắc phục các nội dung nêu trên, bảo đảm việc thu các khoản phí dịch vụ tại bến xe rõ ràng, công khai, minh bạch.

Sở Xây dựng xin thông tin đến Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Cty CP KTBX&DVVT Khánh Hòa;
- Lưu: VT, QLVT,Th/1b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Ngọc