

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SXD-QLVT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2026

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
mã số PAKN_202602165

Kính gửi: Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa

Sở Xây dựng nhận được phản ánh, kiến nghị mã số PAKN_202602165 trên Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa, trong đó người phản ánh tiếp tục đề nghị làm rõ việc Ga Tháp Chàm có được số điện thoại để liên hệ liên quan đến phản ánh mã số PAKN_202601958 và cho rằng nội dung trả lời trước đây của Sở Xây dựng chưa làm rõ vấn đề này. Về các nội dung này, Sở Xây dựng thông tin cụ thể như sau:

Ngay sau khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị mã số PAKN_202601958 do Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa chuyển đến, Sở Xây dựng đã kiểm tra thông tin, nội dung phản ánh và thực hiện phân loại theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Theo đó, phản ánh nêu trên được gửi thông qua Hệ thống, có thông tin về người phản ánh, thông tin liên hệ và ghi rõ nội dung, sự việc, địa điểm, đối tượng có liên quan cũng như yêu cầu đề nghị xem xét, giải quyết; do đó có cơ sở để cơ quan tiếp nhận phân loại, xử lý theo quy định đối với đơn kiến nghị, phản ánh.

Qua rà soát và trên cơ sở ý kiến của các cơ quan, đơn vị có liên quan, Sở Xây dựng xác định nội dung phản ánh liên quan trực tiếp đến hoạt động quản lý, khai thác và cung cấp dịch vụ tại Ga Tháp Chàm, thuộc trách nhiệm của đơn vị quản lý, khai thác nhà ga và phạm vi quản lý nhà nước chuyên ngành đường sắt. Do đó, căn cứ khoản 2 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP, Sở Xây dựng đã chuyển toàn bộ nội dung phản ánh, hồ sơ, tài liệu và các thông tin liên quan đến người phản ánh đến Cục Đường sắt Việt Nam (cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành đường sắt) để xem xét, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xác minh, làm rõ vụ việc và trả lời phản ánh theo thẩm quyền.

Như vậy, việc chuyển nội dung phản ánh, hồ sơ, tài liệu và thông tin của người phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền được thực hiện trong quá trình xử lý đơn, phục vụ việc xem xét, xác minh và giải quyết phản ánh theo quy định tại Điều 6 và khoản 2 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP. Sở Xây dựng thông tin cụ thể nội dung nêu trên để người phản ánh được biết và hiểu rõ quá trình xử lý vụ việc.

Sở Xây dựng thông tin đến Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, QLVT, Th/1b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Ngọc