

Số 8098 /SXD-QLVT

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 7 năm 2026

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
mã số PAKN_202602030

Kính gửi: Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa

Sở Xây dựng nhận được phản ánh, kiến nghị mã số PAKN_202602030 trên Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa (không có thông tin người phản ánh) về việc tiết lộ số điện thoại của người phản ánh. Qua kiểm tra, rà soát, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

Ngay sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh mã số PAKN_202601958 về việc thu phí dịch vụ xe đẩy hành lý tại Ga Tháp Chàm, Sở Xây dựng đã xem xét, phân loại đơn theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ và xác định đây là đơn phản ánh. Trên cơ sở đó, Sở Xây dựng đã chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, UBND phường Đô Vinh, Chi nhánh Vận tải đường sắt Sài Gòn, Chi nhánh Khai thác đường sắt Sài Gòn, Trạm Vận tải đường sắt Tháp Chàm, Ga Tháp Chàm tổ chức cuộc họp liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị. Qua xem xét, nội dung phản ánh thuộc trách nhiệm giải quyết của đơn vị quản lý, khai thác ga và cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành đường sắt. Theo đó, Sở Xây dựng đã có Công văn số 7814/SXD-QLVT ngày 16/7/2026 chuyển toàn bộ hồ sơ, tài liệu và các thông tin liên quan đến nội dung phản ánh đến Cục Đường sắt Việt Nam để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Như vậy, việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn phản ánh nêu trên đã được Sở Xây dựng thực hiện theo đúng quy trình quy định tại Điều 6 và khoản 2 Điều 20 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ.

Sở Xây dựng thông tin đến Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, QLVT, Th/1b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Ngọc