

## PHỤ LỤC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 31/QĐ-SXD ngày 21/01/2025 của Sở Xây dựng)

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
<b>I</b>	<b>Kiểm soát chất lượng quy định thủ tục hành chính</b>				
1	Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của TTHC trong đề nghị xây dựng văn bản QPPL và dự án dự thảo văn bản QPPL theo quy định	Trong năm 2025	Các phòng, đơn vị	Văn phòng	Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC đều được thực hiện đánh giá tác động theo quy định
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai TTHC</b>				
1	Công bố				
1.1	Công bố TTHC/danh mục TTHC; công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa Tham mưu công bố TTHC đúng quy định. Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu TTHC của bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia xây dựng từ trình, dự thảo QĐ công bố TTHC/công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định (đảm bảo thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC).	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận Một cửa (trừ các TTHC không đủ điều kiện theo quy định).</li><li>- Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa đối với các thủ tục hành chính phải được công bố trong Quyết định công bố thủ tục hành chính, Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và công khai theo quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính.</li><li>- Quyết định công bố thủ tục hành chính/công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.</li></ul>

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
1.2	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 – 2025. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa 100% TTHC nội bộ, cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC.	Trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Đảm bảo số lượng TTHC nội bộ được ban hành, số lượng TTHC được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC theo yêu cầu của Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh và chỉ đạo của UBND tỉnh.
2	Công khai TTHC				
2.1	Công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Thực hiện khai thác, sử dụng dữ liệu thủ tục hành chính được đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu TTHC Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ cho việc công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo phạm vi chức năng, thẩm quyền được giao. Trường hợp không truy xuất được dữ liệu thủ tục hành chính từ Cơ sở dữ liệu quốc gia, các đơn vị, địa phương sử dụng Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương để công khai. Niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, Bộ phận một cửa theo Điều 14, 15 và Phụ lục 4 thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2.2	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng		TTHC được công khai trên trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng gồm danh mục TTHC đang áp dụng theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được truy xuất từ cơ sở dữ liệu TTHC Cổng dịch vụ công quốc gia.  Trường hợp không truy xuất được dữ liệu TTHC từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, các đơn vị, địa phương sử dụng Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành để công khai.
2.3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng
<b>III</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
1	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.	Trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Đảm bảo tiến độ, chất lượng được giao theo quy định
2	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định	Trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
					<p>phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2023/TT- VPCP của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%.</p>
3	Chuẩn hóa kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất toàn quốc.	Theo tiến độ của UBND tỉnh	Văn phòng	Các phòng	Danh mục kết quả chuẩn hóa được cập nhật cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn của UBND tỉnh.
4	Công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đưa vào tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.	Trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Quyết định công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đưa vào tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa.
5	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính	Theo hướng dẫn của UBND tỉnh và các văn bản liên quan	Các phòng	Văn phòng	Đề xuất, tham mưu triển khai thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ- TTg ngày 30/08/2022 của Thủ tướng chính phủ; tham mưu triển khai thực hiện Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 12/10/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp cho UBND cấp huyện, cấp

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
					xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.
6	Tiếp tục rà soát, kiện toàn; bố trí trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa các cấp theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 được 107/2021/NĐ-CP định số ngày đã Nghị 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Rà soát, bảo đảm trang thiết bị (máy scan, chứng thư số cá nhân, chứng thư số cơ quan...) phục vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Bố trí công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa có trình độ chuyên môn thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định. Công khai số điện thoại Bộ phận Một cửa tại mặt sau giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả theo mẫu tại phụ lục 1. Công khai tại trụ sở và trên trang tin điện tử của Sở Xây dựng: Họ, tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa.
7	Rà soát, tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (tỉnh, huyện, xã) theo quy định và chỉ đạo của UBND tỉnh; tự phê duyệt quy trình nội bộ đối với trường hợp được Chủ tịch	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng tổng hợp sau khi có dự thảo của các phòng	Các phòng xây dựng quy trình	100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	UBND tỉnh ủy quyền phê duyệt.				
	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục giấy tờ công dân				Rà soát, đề xuất tái cấu trúc các thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý.
7	Thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp đối với các TTHC đủ điều kiện theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng, các phòng		100% TTHC đủ điều kiện được đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa.
8	Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng nội dung quy định về TTHC được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; không được quy định thêm bất kỳ nội dung nào khác về thủ tục hành chính ngoài những quy định đã được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia trừ trường hợp văn bản quy phạm pháp luật quy định thủ tục hành chính có quy định. Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những thủ tục hành chính đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy	Thường xuyên trong năm 2025	Bộ phận một cửa, các phòng		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần.</li> <li>- Báo cáo UBND tỉnh (thường xuyên và định kỳ tổng hợp vào báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý). Trường hợp chưa phát hiện vẫn phải báo cáo theo quy định.</li> </ul>

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	định về TTHC tại các văn bản quy phạm pháp luật, hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh)				
9	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ Sở Xây dựng, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết của Chính phủ.
	Đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực. tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng		Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 45%
10	Tổ chức đánh giá nội bộ và đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.	Hàng quý trong năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Hàng quý báo cáo UBND tỉnh kết quả đánh giá về giải quyết TTHC và đề xuất các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập phát sinh, kết quả khắc phục của quý trước; công khai kết quả thực hiện trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.
11	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá, chỉ đạo điều hành chất	Trong năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Kết quả được đánh giá công khai theo quy định.

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	lượng giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh				
<b>III</b>	<b>Rà soát, đánh giá TTHC</b>				
1	Rà soát đơn giản hóa trọng tâm năm 2025				
1.1	Thực hiện rà soát, đánh giá đơn giản hóa dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại Điều 25, 26, 27 của Thông tư số phủ. Tổng hợp kết quả đánh giá 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tổng hợp kết quả đánh giá gồm: (1) Nội dung, phương án đơn giản hóa TTHC và các sáng kiến cải cách TTHC; (2) Lý do; (3) Chi phí cắt giảm khi đơn giản hóa; (4) Kiến nghị thực thi. Việc tính toán chi phí tuân thủ TTHC được thực hiện bằng cách chia nhỏ quy trình thực hiện TTHC để ước tính chi phí phải bỏ ra của đối tượng thực hiện như: chi phí chuẩn bị hồ sơ, nộp hồ sơ, hoàn chỉnh các yêu cầu, điều kiện, các khoản phí, lệ phí... thực hiện ước tính chi phí tuân thủ TTHC cho	Trước 30/7/2025	- Các phòng, - Văn phòng tổng hợp sau khi có dự thảo của các phòng		- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá được gửi về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 30/7/2023 để xem xét, đánh giá chất lượng.  - Kết quả rà soát, đánh giá gồm báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC; sơ đồ nhóm TTHC trước và sau rà soát (đối với rà soát nhóm TTHC).

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	cả chi phí hiện tại và chi phí sau đơn giản hóa để so sánh lợi ích chi phí tuân thủ của việc đơn giản hóa TTHC (việc tính toán chi phí tuân thủ TTHC được thực hiện theo hướng dẫn tại Điều 27, Biểu mẫu tính chi phí tuân thủ TTHC và hướng dẫn tính chi phí tuân thủ TTHC tại Phụ lục X, ban hành kèm theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ)				
1.2	Trên cơ sở kết quả đánh giá chất lượng của Văn phòng UBND tỉnh, cơ quan được giao chủ trì rà soát, đánh giá TTHC hoàn thiện lại kết quả rà soát, đánh giá và dự thảo quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC đối với từng lĩnh vực, hoặc theo nội dung được giao chủ trì (theo mẫu tại Phụ lục VI, ban hành kèm theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ) để trình UBND tỉnh phê duyệt.	Trong năm 2025	- Các phòng, - Văn phòng tổng hợp sau khi có dự thảo của các phòng		Trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh
2	Rà soát, đề xuất thực hiện thí điểm liên thông nhóm TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	- Các phòng, - Văn		Trình UBND tỉnh Quyết định công bố thực hiện thí điểm liên thông nhóm TTHC

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
			phòng tổng hợp sau khi có dự thảo của các phòng		
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính</b>				
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Nội dung công khai theo mẫu tại Phụ lục 3	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng đơn vị	Niêm yết tại trụ sở cơ quan, Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng
2	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng	Các phòng, đơn vị	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được công khai theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.
<b>V</b>	<b>Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC</b>				
1	- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh. - Tuyên truyền, hỗ trợ người dân khai	Trong năm 2025	Văn phòng, các phòng, đơn vị		- Các phòng tham mưu xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;  - Sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	<p>thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.</p> <p>- Tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện TTHC</p>				<p>Tài liệu hướng dẫn sử dụng đăng tải công khai tại địa chỉ:  <a href="https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html">https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html</a></p>
<b>VI</b>	<b>Chế độ báo cáo</b>				
1	<p>Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, thực hiện chế độ báo cáo cải cách thủ tục hành chính định kỳ theo quy định.</p> <p>Thực hiện báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ</p>	Trong năm 2025	Văn phòng gửi báo cáo UBND tỉnh chậm nhất vào ngày 19 tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo	Các phòng cung cấp thông tin theo yêu cầu gửi Văn phòng tổng hợp trước thời hạn báo cáo 03 ngày làm việc	<p>- Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>- Ngoài ra, bổ sung vào khoản 12 mục I của báo cáo định kỳ: Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày</p>

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
					<p>31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có).</li> <li>- Thống kê cụ thể danh mục TTHC theo ngành, lĩnh vực thuộc trách nhiệm tham mưu, trình công bố và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC (tỉnh, huyện, xã) theo mẫu tại phụ lục 5.</li> </ul> <p>Báo cáo số liệu về tình hình tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo Phụ lục 6 (đối với báo cáo năm). UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp, báo cáo số liệu của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý.</p>