

KẾ HOẠCH

Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

(Kèm theo Quyết định số 2485 /QĐ-BVHTTDL ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cấp, mở rộng, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xuyên suốt, đồng bộ, thống nhất, bảo đảm an toàn thông tin từ cấp bộ đến cấp tỉnh và cấp xã, đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, yêu cầu kỹ thuật của Nền tảng số dùng chung quốc gia cho ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 1132/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tái cấu trúc quy trình TTHC, thực hiện xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã của ngành văn hóa, thể thao và du lịch theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết nối với các Hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành của bộ, ngành, địa phương, đưa vào vận hành từ ngày 29/05/2026.

2. Yêu cầu

Xây dựng và cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến ngành văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, dễ thực hiện, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, kinh phí và tránh đầu tư trùng lặp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính

- Tập trung rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ quy trình nghiệp vụ thực hiện TTHC ngành văn hóa, thể thao và du lịch đã được công bố.

- Chuẩn hóa quy trình nội bộ, cập nhật quy trình điện tử theo hướng sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ, thời gian và quy trình thực hiện TTHC.

2. Xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến

- Trên cơ sở kết quả tái cấu trúc quy trình TTHC, thực hiện xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cấp, phát triển các giao diện kết nối (API) phục vụ công tác giám sát, đo lường, đánh giá trực tuyến của cấp có thẩm quyền (Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số của quốc gia - EMC).

- Xây dựng tài liệu, phương án kỹ thuật và tổ chức chuyển đổi, tích hợp dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các tỉnh, thành phố về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc Bộ (có TTHC)

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Bộ thực hiện rà soát, tái cấu trúc, hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC theo quy định, trình cấp có thẩm quyền ban hành.

- Thủ trưởng đơn vị chỉ đạo, bố trí cơ sở vật chất và nguồn lực; chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Bộ về lãnh đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Phân công tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, hướng dẫn hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xử lý TTHC đúng quy định và thời hạn.

- Triển khai đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đưa vào kho dữ liệu kết quả giải quyết TTHC của Bộ, liên thông, đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia và các CSDL chuyên ngành bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung” sử dụng, tái sử dụng dữ liệu để phục vụ giải quyết TTHC, cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ của TTHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức, thực hiện các TTHC. Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động trách nhiệm, tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến giải quyết TTHC trên môi trường điện tử do các cơ quan nhà nước cung cấp.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch các tỉnh, thành phố

- Phối hợp chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; cập nhật dữ liệu vào kho kết quả giải quyết TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch bảo đảm nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”.

- Tham mưu UBND tỉnh, thành phố chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch và các đơn vị liên quan phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn tỉnh, thành phố; bảo đảm thống nhất với các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC triển khai tại cấp tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại địa phương; kiểm tra, đôn đốc, đánh giá tiến độ thực hiện; phối hợp đào tạo, tập huấn triển khai hệ thống cho các đối tượng sử dụng tại cấp tỉnh, cấp xã; bảo đảm cơ sở vật chất, nhân lực, hạ tầng kỹ thuật phục vụ triển khai hệ thống; tiếp nhận, xử lý hồ sơ, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm đúng quy định và thời hạn.

3. Văn phòng Bộ

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có TTHC, trình Bộ trưởng công bố TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định và đăng tải, cập nhật TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đồng thời gửi Quyết định công bố TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC để đơn vị quản lý, vận hành Hệ thống phối hợp với các đơn vị cập nhật TTHC được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc bãi bỏ trên Hệ thống.

- Phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai Kế hoạch này.

4. Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ, doanh nghiệp đồng hành thực hiện nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ bảo đảm cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến ngành văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thống nhất, đồng bộ, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương.

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo Kế hoạch được thực hiện hiệu quả, chất lượng và đúng tiến độ.

5. Vụ Khoa học công nghệ, Đào tạo và Môi trường

Chủ trì tham mưu Lãnh đạo Bộ xem xét, cân đối ưu tiên bố trí nguồn kinh phí để triển khai Kế hoạch này theo đúng quy định hiện hành./.

Phụ lục
Danh mục nhiệm vụ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực
thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

(Ban hành kèm Quyết định số /QĐ-BVHTTDL ngày tháng năm 2026
của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả	Ghi chú
1	Khảo sát nghiệp vụ, xác định phạm vi, quy mô tại Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các địa phương	Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Trung tâm CDS); Đơn vị đồng hành	Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Văn phòng Bộ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch	12/2025	Báo cáo (Đã hoàn thành)	
2	Rà soát, xây dựng, hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử	Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Văn phòng Bộ	Các đơn vị liên quan	01/2026	Quyết định	Thực hiện khi có thay đổi về quy định thực hiện TTHC

3	Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; kết nối với các Hệ thống thông tin, CSDL bộ, ngành, địa phương	Trung tâm CDS; Đơn vị đồng hành	Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố; Các đơn vị liên quan	01/2026	Hoàn thành nâng cấp, mở rộng, tích hợp	
4	Triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Trung tâm CDS; Đơn vị đồng hành	Các Cục chuyên ngành; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố	02/2026	Hoàn thành	
5	Đào tạo, tập huấn triển khai Hệ thống					
5.1	Đào tạo, tập huấn và hướng dẫn triển khai đến các đơn vị có TTHC; các tỉnh, thành phố	Trung tâm CDS; Đơn vị đồng hành	Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành	02/2026	Kết quả, tài liệu đào tạo, tập huấn, hướng dẫn	

			phổ.			
6	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức	Trung tâm CDS; Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố; Đơn vị đồng hành	Các đơn vị liên quan	05/2026	Hệ thống được vận hành thực tế	
7	Duy trì, vận hành, hoàn thiện, cập nhật, hỗ trợ sử dụng Hệ thống	Trung tâm CDS; Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố; Đơn vị đồng hành	Các đơn vị liên quan	06/2026	Duy trì, vận hành liên tục bảo đảm không gián đoạn; hoàn thiện, cập nhật Hệ thống (theo các thay đổi của quy định pháp luật); hỗ trợ thường xuyên cán bộ, người dân, doanh	Thường xuyên

					nghiệp sử dụng hệ thống	
8	Xây dựng và ban hành Quy chế quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Trung tâm CDS	Văn phòng Bộ; Các đơn vị thuộc Bộ có TTHC; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Du lịch các tỉnh, thành phố; Đơn vị đồng hành	08/2026	Quyết định	Đã hoàn thành