UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phú

Số: 11054 /KH-SXD

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 09 năm 2026

KẾ HOẠCH
Giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Xảy ra tình trạng báo cáo trễ hạn đối với các báo cáo phải cần sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan (do có phòng/đơn vị chậm cung cấp thông tin đảm bảo thời hạn).	C (Giảm thiểu rủi ro)	Các phòng chuyên môn, đơn vị phân công công chức, viên chức theo dõi và đôn đốc báo cáo để khắc phục tình trạng trễ hạn theo yêu cầu của các phòng chuyên môn, đơn vị chủ trì	Thường xuyên trong năm	Tất cả các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	
2	Một số công chức chưa đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của công việc.	C	- Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết công việc.	Trong năm	Tất cả các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
		(Giảm thiểu rủi ro)	- Đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện đầy đủ các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo.			
3	Hệ thống ký số của Ban cơ yếu Chính phủ bị lỗi; Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng bị lỗi; Kết nối đăng nhập qua hệ thống xác thực dân cư điện tử VNeID bị gián đoạn; Các phôi in các loại chứng chỉ bị lỗi hoặc hết phôi in dẫn đến việc trả kết quả bị chậm trễ.	C (Giảm thiểu rủi ro)	- Khi có lỗi, thông báo chuyên viên Chuyên trách Công nghệ thông tin, chuyển đổi số của Sở để có biện pháp khắc phục kịp thời; - Các phòng chuyên môn có liên quan tham mưu văn bản xin lỗi và hẹn ngày trả hoặc văn bản thông báo đến công dân được biết; - Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trả kết quả, giải thích cho công dân được biết.	Thường xuyên trong năm	- Công chức chuyên trách CNTT; - Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Các phòng chuyên môn có liên quan	

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
4	Chính sách tinh giản biên chế, số lượng công chức giảm qua các năm.	C (Giảm thiểu rủi ro)	- Văn phòng Sở tham mưu phân bổ biên chế của Sở; - Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phân công nhiệm vụ rõ ràng, phù hợp với nhu cầu thực tế.	Trong năm	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	
5	Người dân không muốn sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC.	C (Giảm thiểu rủi ro)	Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích.	Thường xuyên trong năm	- Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện; - Các phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC phối hợp.	
6	Người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp trụ sở cơ quan hành chính các cấp để được nghe hướng dẫn thực hiện các TTHC,	C (Giảm thiểu rủi ro)	Tăng cường các giải pháp tuyên truyền, phổ biến và khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tham mưu ban hành các chính sách đối với	Thường xuyên trong năm	- Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện;	

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
	nên nhu cầu đăng ký theo dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, ảnh hưởng đến tỉ lệ nộp hồ sơ trực tuyến UBND tỉnh giao		việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.		- Các phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC phối hợp.	
7	Số lượng công chức bố trí tại Bộ phận Một cửa ít nên với số lượng khách đến giao dịch chưa đáp ứng được, dẫn đến tình trạng khách hàng chờ đợi lâu	C (Giảm thiểu rủi ro)	- Xây dựng quy trình giải quyết công việc hợp lý, khoa học; - Nghiên cứu đề xuất thêm biên chế hoặc tổ chức cho dịch vụ công ích thực hiện tiếp nhận hồ sơ của Sở.	Thường xuyên trong năm	- Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh báo cáo tình hình tiếp nhận và trả kết quả; - Văn phòng Sở tham mưu Giám đốc Sở đề xuất UBND tỉnh bổ sung biên chế trong trường hợp thật sự cần thiết.	
8	- Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bị	C	Kịp thời báo cáo với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Trong năm	- Công chức Bộ phận một cửa Sở Xây dựng	

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
	lỗi mất kết nối hoặc không đáp ứng băng thông: Không thể nhận hồ sơ của tổ chức công dân, gây tốn thời gian của người nộp hồ sơ; Không thể giải quyết chuyển hồ sơ trên phần mềm gây tốn thời gian chờ đợi; Nếu gây trễ hạn hồ sơ thì phải báo cáo giải trình rất mất thời gian, công sức.	(Giảm thiểu rủi ro)	để được hỗ trợ; lưu lại bằng chứng để báo cáo giải trình sau này.		tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Chuyên viên chuyên trách Công nghệ thông tin; - Các phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC.	

Người lập

Hà Trương Huy Nhựt

Phê duyệt

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ XÂY DỰNG
TỈNH KHÁNH HÒA

Nguyễn Thành Phú