

Số: /KH-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng năm 2025

Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCCN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-SXD ngày 25/7/2025 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2025;

Căn cứ tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Xây dựng như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống QLCL ISO 9001:2015; đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn Sở Xây dựng.

2. Thực hiện nghiêm các tài liệu, quy trình đã đưa vào áp dụng; đồng thời thường xuyên cải tiến tài liệu, quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý để kiểm soát quá trình giải quyết công việc của công chức được thuận lợi.

II. NỘI DUNG

T	Nội dung	Tổ chức thực hiện	Thời gian thực hiện
I	THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001		
1	Rà soát Sổ tay chất lượng Bộ tài liệu xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh	Thư ký ISO	Trong Quý IV/2025
2	Mục tiêu chất lượng (MTCL)		
2.1	Các phòng/đơn vị thuộc Sở xây dựng MTCL năm 2025 và gửi về thư ký ISO	Các phòng/đơn vị thuộc Sở	Trước ngày 20/10/2025

2.2	Tổng hợp MTCL các phòng/đơn vị thuộc Sở và ban hành MTCL năm 2025 của Sở	Thư ký ISO	Trước ngày 24/10/2025
2.3	Báo cáo đánh giá MTCL của các phòng/đơn vị thuộc Sở năm 2025	Các phòng/đơn vị thuộc Sở	Trước ngày 14/11/2025
2.4	Báo cáo đánh giá MTCL năm 2025 của Sở	Thư ký ISO	Trước ngày 21/11/2025
3	Hoạt động đánh giá nội bộ (ĐGNB)		
3.1	Ban hành kế hoạch và thực hiện ĐGNB HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025	Đại diện lãnh đạo, Thư ký ISO, đánh giá viên	Trước ngày 25/11/2025
3.2	Khắc phục lỗi sau ĐGNB	Các Phòng/đơn vị thuộc Sở	Trước ngày 28/11/2025
3.3	Báo cáo tổng hợp ĐGNB	Thư ký ISO	Trước ngày 03/12/2025
4	Tham mưu tổ chức họp xem xét lãnh đạo sau đánh giá nội bộ và hoàn thành biên bản họp xem xét lãnh đạo	Thư ký ISO	Trước ngày 5/12/2025
5	Tổ chức vận hành các quy trình: Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản; Quy trình cải tiến HTQLCL (một phần); Quy trình quản lý rủi ro phù hợp với TCVN ISO 9001	Các phòng/đơn vị thuộc Sở	Trong năm 2025
6	Tiến hành đo lường sự hài lòng của khách hàng do Sở tự tổ chức khảo sát sự hài lòng		
6.1	Tiến hành khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng bằng phiếu khảo sát (theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh)	Bộ phận một cửa	Trong năm 2025
6.2	Báo cáo về đo lường sự thỏa mãn của khách hàng đối với Sở: Tổng hợp số liệu, phân tích đánh giá, đề ra hướng cải tiến	Bộ phận một cửa	Trước ngày 12/12/2025
II	THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH TẠI QUYẾT ĐỊNH SỐ 19/2014/QĐ-TTG NGÀY 05/3/2014 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ		

1	<p>Khi có phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh đã được điều chỉnh bởi các văn bản QPPL mới; các phòng/đơn vị có liên quan thiết lập QTNB, gửi về Văn phòng Sở để tham mưu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt QTNB (đối với các TTHC không thuộc phạm vi ủy quyền phê duyệt QTNB giải quyết TTHC theo Quyết định số 2949/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh). - Lãnh đạo Sở ban hành Quyết định phê duyệt QTNB (đối với các TTHC thuộc phạm vi ủy quyền phê duyệt QTNB giải quyết TTHC theo Quyết định số 2949/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh). 	<p>Các Phòng/đơn vị thuộc Sở có liên quan đến giải quyết TTHC, Văn phòng Sở</p>	<p>Phê duyệt QTNB trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC</p>
2	<p>Rà soát lại danh mục TTHC, trường hợp có sự thay đổi về TTHC (phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo Quyết định công bố HTQLCL hiện hành bị bãi bỏ bởi các văn bản QPPL mới), báo về thư ký ISO 1 để tham mưu ban hành lại Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</p>	<p>Các phòng/đơn vị thuộc Sở; Thư ký ISO</p>	<p>Trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo Quyết định công bố HTQLCL hiện hành bị bãi bỏ bởi các văn bản QPPL mới</p>
3	<p>Kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO 9001 của Sở trong trường hợp có sự thay đổi về nhân sự</p>	<p>Thư ký ISO</p>	<p>Trong năm 2025</p>
III	CẬP NHẬT CÁC VĂN BẢN VỀ HTQLCL THEO TCVN ISO 9001 TẠI MỤC ISO TRÊN E-OFFICE		
	<p>Cập nhật hồ sơ và tài liệu vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở và các phòng/đơn vị được ban hành trong năm 2025 tại mục ISO trên trang Thông tin điện tử Sở Xây dựng</p>	<p>Thư ký ISO</p>	<p>Trong năm 2025</p>

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Thư ký ISO tham mưu Ban Chỉ đạo tổ chức đánh giá nội bộ; duy trì có hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Văn phòng, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc quán triệt đến công chức, viên chức và triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch.

Nơi nhận:

- Các Phòng/đơn vị thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Phú