

Kính gửi: Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa

Sở Xây dựng nhận được phản ánh hiện trường (không có tên người phản ánh) về tình trạng thiếu minh bạch trong việc tiếp nhận phương tiện đăng kiểm tại Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới 7901S - Khánh Hòa.

Để có cơ sở xem xét, xử lý nội dung phản ánh nêu trên, ngày 19/10/2026, Sở Xây dựng đã có Văn bản số 11822/SXD-QLVT đề nghị Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa báo cáo, giải trình các nội dung phản ánh;

Ngày 21/10/2026 Trung tâm đã có Văn bản số 277/TTĐK-TCHC&NV về báo cáo, giải trình các nội dung liên quan đến phản ánh kiến nghị mã số PAKN_202603181.

Trên cơ sở nội dung báo cáo, giải trình của Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa, Sở Xây dựng thông tin như sau:

Trong quá trình kiểm định vào lúc 15 giờ 30 phút ngày 15/10/2026, tín hiệu của thiết bị kiểm tra phanh tại dây chuyền kiểm định số 02 bị hư hỏng. Trung tâm đã tiến hành sửa chữa, khắc phục sự cố. Tuy nhiên, đến ngày 16/10/2026, thiết bị tiếp tục hoạt động chập chờn, không ổn định, nên dây chuyền số 2 phải tạm dừng hoạt động để kiểm tra, sửa chữa. Đến 08 giờ 30 phút cùng ngày, sự cố được khắc phục xong và dây chuyền số 02 được hoạt động trở lại. Do đó, trong khoảng thời gian khắc phục dây chuyền số 02, các phương tiện dự kiến kiểm định tại dây chuyền số 02 được điều chuyển sang dây chuyền số 01 và 03, dẫn đến việc tiếp nhận, điều phối và kiểm định một số phương tiện bị chậm trễ so với bình thường 90 phút.

Trung tâm đã kiểm tra, đối chiếu dữ liệu cấp số, thời gian tiếp nhận hồ sơ, điều phối phương tiện và camera giám sát cho thấy các phương tiện được kiểm định theo số thứ tự, có tình trạng chậm trễ như phản ánh hiện trường nêu ngày 16/10/2026 là do sự cố tại dây chuyền số 02.

Trong thời gian tới, Sở Xây dựng sẽ chỉ đạo Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa nâng cao công tác bảo dưỡng thường xuyên, đầu tư thiết bị để đảm bảo hoạt động không bị gián đoạn; yêu cầu Phòng Quản lý vận tải tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên nhằm đảm bảo tất cả các chủ phương tiện khi đưa xe đến Trung tâm để kiểm định sẽ được phục vụ tận tình,

công tác tiếp nhận hồ sơ, cấp số thứ tự, điều phối phương tiện vào dây chuyền kiểm định đúng quy trình, công khai, minh bạch.

Sở Xây dựng xin phúc đáp đến Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, QLVT, (L).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Ngọc