

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2026

V/v tăng cường thực hiện
gửi/nhận văn bản, hồ sơ, báo cáo
toàn trình trên môi trường
điện tử

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân.

Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ Quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử;

Thực hiện Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 13/4/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về bổ sung, cập nhật Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026 và Quyết định số 408/QĐ-SXD ngày 28/4/2026 của Giám đốc Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng năm 2026.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa nói chung và Sở Xây dựng nói riêng, đảm bảo các tiêu chí: *100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ công việc được thực hiện trên môi trường điện tử và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với Sở Xây dựng*; để đảm bảo các tiêu chí nêu trên và nâng cao hiệu quả giải quyết công việc kịp thời, nhanh chóng cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân; Sở Xây dựng khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tăng cường thực hiện một số nội dung sau:

- 1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình**
 - Khuyến khích nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>
 - Thực hiện cung cấp tài liệu, hồ sơ dưới dạng điện tử theo quy định.
- 2. Gửi/nhận văn bản, hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử** (*trừ trường hợp pháp luật yêu cầu phải có bản giấy*) qua các kênh thông tin điện tử chính thức của Sở Xây dựng để đảm bảo tính công khai, minh bạch:

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh Khánh Hòa: Sở Xây dựng có mã định danh tài khoản: **H32.18**

- Hộp thư điện tử công vụ, địa chỉ: sxd@khanhhoa.gov.vn (trong trường hợp hệ thống thư công vụ không thực hiện tiếp nhận/phản hồi đến tổ chức, các nhân thì được thay thế bằng địa chỉ Email: soxaydungtinhhkhanhhoa@gmail.com).

* **Lưu ý:** Văn bản được tiếp nhận trên môi trường điện tử đảm bảo các yêu cầu: là văn bản được số hóa từ văn bản giấy được trình bày đúng thể thức, kỹ thuật định dạng theo quy định, có chữ ký của người có thẩm quyền và có con dấu của tổ chức, doanh nghiệp (lưu dưới dạng file PDF); hoặc Văn bản điện tử được ký số bởi người có thẩm quyền và ký số của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân theo quy định của pháp luật có giá trị pháp lý như bản gốc văn bản giấy (Chữ ký số trên văn bản điện tử phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc; các tổ chức, doanh nghiệp cá nhân liên hệ Văn phòng Sở Xây dựng qua số điện thoại 0258.3562800 để được giải đáp và hướng dẫn kịp thời.

Sở Xây dựng rất mong nhận được sự đồng hành của các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân để công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả cao nhất.

Trân trọng./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Ban Chỉ đạo CCHC của Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (phối hợp tuyên truyền);
- Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (phối hợp tuyên truyền);
- Lưu: VT, VP, Nhật/01b.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Phú