

Số: /BC-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2026 của Sở xây dựng (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/9/2026)

Thực hiện hướng dẫn tại Công văn số 10205/UBND-PVHCC ngày 13/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Xây dựng báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo (trích dẫn các dự thảo văn bản QPPL liên quan): không phát sinh, lũy kế đến kỳ báo cáo: không phát sinh.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo (trích dẫn các dự thảo văn bản QPPL liên quan): không phát sinh, lũy kế đến kỳ báo cáo: không phát sinh.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL:

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo (trích dẫn các dự thảo văn bản QPPL liên quan): không phát sinh, lũy kế đến kỳ báo cáo do cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không phát sinh.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trong kỳ báo cáo: 11 Quyết định¹, lũy kế đến kỳ báo cáo: 27 Quyết định.

¹ Quyết định số 2111/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực nhà ở thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2240/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Xây dựng được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2277/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính và thuộc thẩm quyền của Cơ sở đăng kiểm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2241/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường sắt thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Xây dựng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2440/QĐ-UBND ngày 16/7/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Vật liệu xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2495/QĐ-UBND ngày 22/7/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh/Cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố (trích dẫn tên văn bản QPPL): Không phát sinh.

- Tổng số danh mục TTHC được công bố: Trong kỳ báo cáo đã công bố danh mục 76 TTHC; trong đó, công bố mới 03 TTHC, sửa đổi, bổ sung: 46 TTHC, thay thế: 06 TTHC, bãi bỏ: 21 TTHC; số TTHC được công khai: 55 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Xây dựng tính đến thời điểm báo cáo: 190 TTHC (*bao gồm: cấp tỉnh là 146 TTHC, đồng thời cấp tỉnh/xã là 26 TTHC, cấp xã là 18 TTHC*). Theo đó, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng (cấp tỉnh): 172 TTHC; số TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã: 44 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 190 TTHC (trong đó: số TTHC do trung ương quy định: 190 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 0).

(Đính kèm Biểu 03b/BTP/KSTT)

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

4.1. Theo chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

4.2. Theo Kế hoạch của UBND cấp tỉnh

(1) Kết quả rà soát, phê duyệt phương án đơn giản hóa:

Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Xây dựng đã tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Xây dựng. Theo đó, đã cắt giảm thời gian giải quyết 101/172, chiếm tỷ lệ 58,7% tổng số TTHC, thời gian cắt giảm đạt tỷ lệ từ 10-50%, cụ thể:

- Quyết định số 2791/QĐ-UBND ngày 30/12/2025, cắt giảm thời gian giải quyết 41/172 TTHC, chiếm tỉ lệ 23,8% tổng số TTHC, tổng thời gian cắt giảm đạt tỉ lệ từ 10-50%;

- Quyết định số 1984/QĐ-UBND ngày 10/6/2026, tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết của 37/172 TTHC trong năm 2026, chiếm tỷ lệ 21,5%, thời hạn giải quyết giảm 10-50%.

Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2500/QĐ-UBND ngày 28/7/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2555/QĐ-UBND ngày 28/7/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2670/QĐ-UBND ngày 31/7/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Cơ sở đăng kiểm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2749/QĐ-UBND ngày 11/8/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nhà ở thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; Sở Xây dựng, đơn vị quản lý vận hành nhà được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2776/QĐ-UBND ngày 12/8/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh/Sở Xây dựng/UBND cấp xã thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Có 23/172 TTHC đã được Bộ Xây dựng rà soát, đơn giản hóa, Sở Xây dựng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, chiếm tỷ lệ 13,4%.

(2) Kết quả thực thi phương án đơn giản hóa **trong kỳ báo cáo**: Không phát sinh. Sở Xây dựng đang tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định.

5. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Bộ Xây dựng thông báo đã triển khai hoàn thành kết nối, cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ đối với 63 TTHC (Theo Công văn số 6010/BXD-TTCNTT ngày 22/4/2026 và Công văn số 14405/BXD-TTCNTT ngày 11/9/2026); Qua rà soát, có 47 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện.

- Số lượng, tên Cơ sở dữ liệu được công bố phạm vi thông tin trong cơ sở dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Không phát sinh

- Số lượng thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ, giấy tờ sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu được công bố: Không phát sinh

- Số lượng thủ tục hành chính đã được tái cấu trúc quy trình để sử dụng thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu được công bố để thay thế thành phần hồ sơ hoặc cắt giảm thủ tục hành chính: Không phát sinh

- Số lượng văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi và đã sửa đổi để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu: Không phát sinh

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã phân loại và chuyển xử lý: 0 phản ánh, kiến nghị. Trong đó: từ chối tiếp nhận: 0 phản ánh, kiến nghị; hướng dẫn bổ sung: 0 phản ánh, kiến nghị; chuyển đơn vị khác xử lý: 0 phản ánh, kiến nghị; công khai qua thư điện tử của công dân: 0 phản ánh, kiến nghị.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 13 PAKN, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 13 PAKN; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 13 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 11 PAKN; trong đó số đã được đăng tải công khai: 11 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 02 PAKN.

- Số phản ánh, kiến nghị xử lý quá hạn: 0 PAKN.

(Đính kèm Biểu 06a/BTP/KSTT)

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 2.400 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.035 hồ sơ (trực tuyến: 2.025 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 10); số từ kỳ trước chuyển qua: 365 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.321 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.321 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 79 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 79 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu 07b/BTP/KSTT)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thông qua Hội giao ban hàng tuần, tháng, tập huấn và các cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề, ... Cấp ủy, Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các Nghị định, Thông tư, Văn bản hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị.

Ban hành Công văn số 9741/SXD-VP ngày 27/8/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 309/2026/NĐ-CP.

Sở đã bố trí công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; thường xuyên quán triệt và chỉ đạo công chức Một cửa của Sở làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống một cửa điện tử thực hiện nghiêm túc, đúng quy định cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC. Chỉ đạo công chức thực hiện nghiêm quy định về hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn.

Từ đó, nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức. Đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đồng bộ với chuyển xử lý hồ sơ giấy; toàn bộ thông tin xử lý hồ sơ được cập nhật đầy đủ trên hệ thống; Hồ sơ tiếp nhận được số hóa thành phần hồ sơ đầu vào và gắn kết quả đầu ra; Hồ sơ tiếp nhận thực hiện đúng quy định pháp luật về trình tự, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ, phí, lệ phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ lưu đầy đủ, thời gian giải quyết hồ sơ được đảm bảo theo quy định. Lãnh đạo, công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống đã thực hiện đúng và đầy đủ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Từ ngày 01/01/2026, Bộ Xây dựng đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được giải quyết tại cấp tỉnh, cấp xã. Theo đó, kể

từ ngày 01/01/2026, các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Xây dựng tại địa phương đã được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng tại địa chỉ: <https://motcuabxd.moc.gov.vn/> . Hệ thống đã triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính. Sở Xây dựng đã từng bước rà soát, cấu trúc quy trình giải quyết TTHC. Kết quả hệ thống đang vận hành cơ bản ổn định, Sở Xây dựng đang tiếp tục bám sát các hướng dẫn của Bộ Xây dựng, Ủy ban nhân dân tỉnh để tiếp tục triển khai thực hiện.

Sở Xây dựng đã tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tạo lập hồ sơ điện tử, khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, sử dụng, quản lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; đồng thời chỉ đạo các phòng, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

Ban hành Công văn số 9735/SXD-VP ngày 27/8/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 310/2026/NĐ-CP.

Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật đầy đủ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Số hóa, tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào; cập nhập các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình giải quyết TTHC; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xác định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời phản hồi cho tổ chức, cá nhân.

10. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

10.1. Về công bố, công khai

- Tổng số Quyết định công bố TTHC nội bộ đã được ban hành trong kỳ báo cáo (trích dẫn tên Quyết định công bố): 0 TTHC; Tổng số TTHC nội bộ được công bố 0 TTHC; lũy kế đến kỳ báo cáo: 30 TTHC.

- Tổng số Quyết định công bố và số lượng TTHC nội bộ được công khai (Đã công khai/Chưa công khai): Đã công khai 04/04 Quyết định; 30/30 TTHC nội bộ

10.2. Tình hình kết quả phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ: Sở Xây dựng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1474/QĐ-UBND ngày 04/5/2026 về việc Phê duyệt phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực nhà ở thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Xây dựng. Theo đó, cắt giảm thời gian giải quyết 17/30 TTHC Nội bộ, chiếm tỷ lệ 57% tổng số TTHC Nội bộ, thời gian cắt giảm từ 11-30%.

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở Xây dựng đã lồng ghép tuyên truyền, truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trong Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở (ban hành tại Quyết định số 102/QĐ-SXD ngày 04/02/2026).

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát Thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành

chính, đặc biệt là các văn bản QPPL, chính sách mới ban hành hoặc có hiệu lực trong năm 2026.

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ các thông tin, thông báo, các quy định về TTHC cũng như các chính sách cải cách TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở để tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nắm bắt; tạo liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Sở Xây dựng tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, hướng đến mục tiêu dần thay đổi nhận thức, thói quen của người dân trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng như vấn đề liên quan đến công vụ, liên quan đến ngành; công khai thông tin liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở; công khai hướng dẫn việc Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính.

- Bộ phận một cửa thường xuyên khảo sát mức độ sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức thường xuyên nghiên cứu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh để đề xuất, áp dụng tại cơ quan; khuyến khích nghiên cứu, áp dụng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được lồng ghép trong nội dung kiểm tra công tác Cải cách hành chính theo Kế hoạch (*ban hành tại Quyết định số 126/QĐ-SXD ngày 09/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở Xây dựng năm 2026*).

Ngoài ra, Sở thường xuyên kiểm tra, theo dõi, kiểm soát việc giải quyết TTHC trên hệ thống Một cửa của tỉnh, hệ thống của Bộ để nhắc nhở các bộ phận giải quyết kịp thời thủ tục hành chính cho người dân; Định kỳ thông báo đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính hàng tháng.

14. Nội dung khác: Không phát sinh

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Đảng ủy và lãnh đạo Sở Xây dựng quan tâm, quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các Kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho

công chức, viên chức của đơn vị, nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định; đồng thời thường xuyên cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC để kiểm soát các TTHC đã được công bố.

Công chức phân công làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đã thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết đúng quy định. Sở luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các dịch vụ liên quan đến TTHC, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở theo đúng quy định.

2. Khó khăn, vướng mắc

Trong giai đoạn hiện nay, các quy định pháp luật về chuyên ngành Xây dựng thường xuyên có sự thay đổi, Bộ Xây dựng thường xuyên công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, tuy nhiên Bộ chưa công khai các Quyết định kịp thời, dẫn đến việc Sở Xây dựng tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính còn gặp khó khăn, có lúc chưa kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời các quy định, hướng dẫn và chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; rà soát thủ tục hành chính nội bộ; rà soát, tham mưu công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

3. Tiếp tục quán triệt đến công chức, viên chức của Sở thực hiện tốt các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, các hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

4. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và nâng cao hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến, nâng tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến, điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

5. Theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết hồ sơ theo quy trình, kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

6. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: không

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2026, Sở Xây dựng kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp./.

(Gửi kèm theo các Biểu mẫu)

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP_{.SANG}.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Phú