

**SỞ XÂY DỰNG
BAN QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH
NHA TRANG**

Số: 883 /DVCI

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
người dân trên hệ thống PAKN tại địa
chỉ Lô 15, ô 7, đường 17, khu TĐC
Đất Lành, phường Nam Nha Trang.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Nha Trang, ngày 24 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Ông/Bà Chủ hộ
Địa chỉ: Lô 15, ô 7, đường 17, Khu TĐC Đất Lành, phường Nam Nha Trang.

Ban Quản lý Dịch vụ công ích nhận được phiếu phản ánh kiến nghị của người dân trên hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế, xã hội tỉnh Khánh Hòa (mã số: PAKN-202501105) về việc “*Khiếu nại tình trạng cây xanh vỉa hè nhiều sâu*”.

Qua kiểm tra, Ban Quản lý Dịch vụ công ích trả lời như sau:

Ngày 24/9/2025, Ban Quản lý Dịch vụ công ích đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nam Nha Trang, Công ty CP Môi trường Đô thị Nha Trang kiểm tra thực tế cây xanh tại vỉa hè Lô 15, ô 7, đường 17, Khu TĐC Đất Lành, phường Nam Nha Trang; Tại thời điểm kiểm tra, tuyến đường có tất cả 17 cây xanh đều không có sâu. Tuy nhiên, để cây phát triển xanh tốt và không bị sâu bệnh, Công ty CP Môi trường Đô thị Nha Trang sẽ thực hiện rong tĩa cây xanh đảm bảo thông thoáng và phun xịt thuốc chống sâu bệnh, thời gian dự kiến thực hiện xong trước ngày 30/9/2025.

(đính kèm biên bản kiểm tra ngày 24/9/2025)

Ban Quản lý Dịch vụ công ích trả lời cho Ông/Bà được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Xây dựng (b/cáo);
- UBND phường Nam Nha Trang;
- Công ty CP MTĐT Nha Trang;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hồ Hùng Vũ

BIÊN BẢN KIỂM TRA

Hôm nay, vào lúc 09 giờ 00 phút, ngày 24/9/2025.

I. Thành phần tham dự gồm có:

1. Đại diện Ban Quản lý Dịch vụ công ích Nha Trang:

Bà: Hồ Thị Thu Huyền

Chức vụ: Trưởng phòng GSKTCL

2. Đại diện Công ty CP Môi trường Đô thị Nha Trang:

Ông: Nguyễn Công Luân

Chức vụ: Phó phòng KHĐT

Ông: Đoàn Duy Hoàng

Chức vụ: Nhân viên phòng KHĐT

Ông: Lê Văn Khoa

Chức vụ: PT đội DV

3. Đại diện phòng Kinh tế - Hạ tầng và đô thị phường Nam Nha Trang:

Bà: Phù Minh Thương

Chức vụ: Chuyên viên

II. Nội dung: Phối hợp kiểm tra thực tế phản ánh kiến nghị của người dân về việc cây xanh trên vỉa hè Lô 15, Ô 7, đường số 17, khu tái định cư Đất Lành, phường Nam Nha Trang có sâu, ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân.

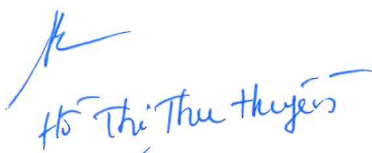
Tại thời điểm kiểm tra, tuyến đường có tất cả 17 cây xanh đều không có sâu. Tuy nhiên, để cây phát triển xanh tốt và không bị sâu bệnh, công ty CP Môi trường đô thị Nha Trang sẽ thực hiện rong tĩa cây xanh đảm bảo thông thoáng và phun xịt thuốc chống sâu bệnh. Hoàn thành trước ngày 30/9/2025.

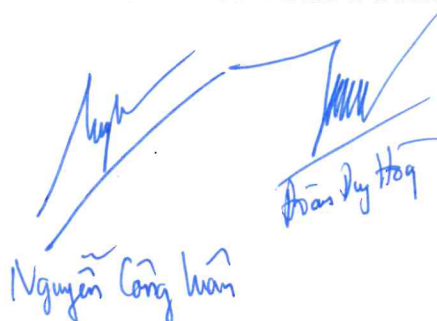
- Đính kèm hình chụp thực tế.

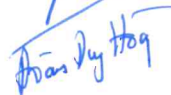
Biên bản kết thúc lúc 10 giờ cùng ngày, được đọc lại cho các thành viên cùng nghe và đồng ý ký tên./.

BQL DỊCH VỤ CÔNG ÍCH

CÔNG TY CP MTĐT NHA TRANG


Hồ Thị Thu Huyền

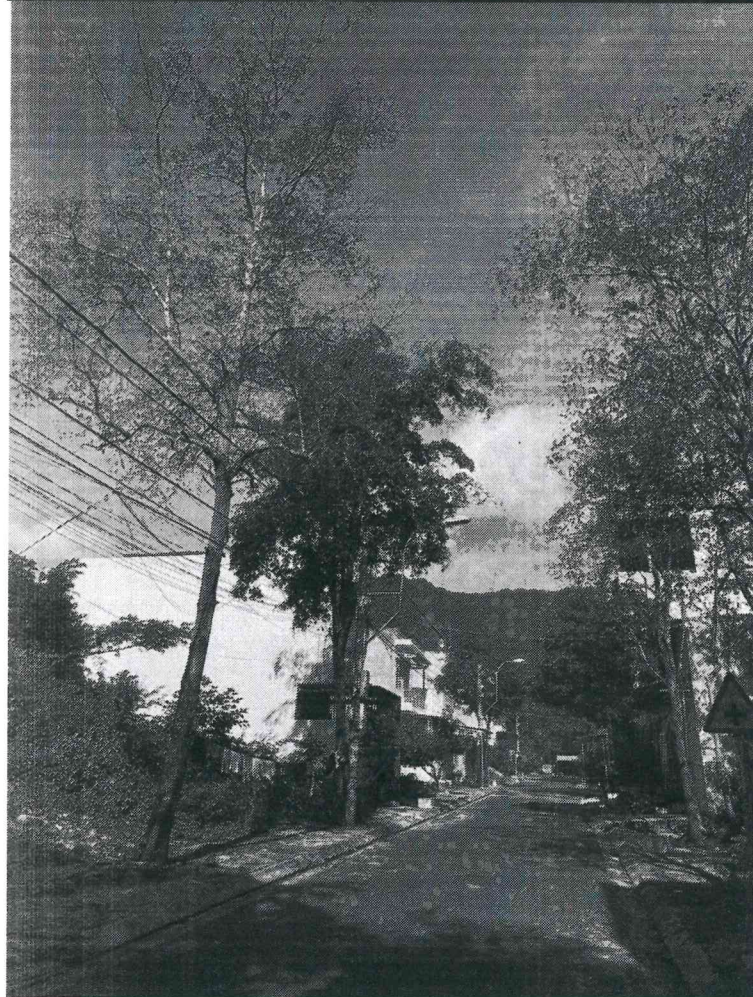

Nguyễn Công Luân


Đoàn Duy Hoàng

PHÒNG KINH TẾ - HẠ TẦNG – ĐÔ THỊ PHƯỜNG NAM NT



Phù Minh Thương



PHIẾU XUẤT THÔNG TIN PAKN

1. Tên hệ thống: Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa

2. Thông tin phản ánh, kiến nghị:

- Mã số: PAKN_202501105

- Lĩnh vực: Môi trường - Đô thị

- Đơn vị giải quyết:

- Hạn xử lý:

- Địa điểm: Lô 15, ô7, đường 17, tấc đất lành, vĩnh thái, nam nha trang

- Tiêu đề: KHIẾU NẠI TÌNH TRẠNG CÂY VỈA VÈ NHIỀU SÂU

- Nội dung: Hiện tại, cây xanh trồng trên vỉa hè trước nhà tôi, đang trong tình trạng xuất hiện rất nhiều sâu. Chúng bò lan ra sân, tường và cả vào bên trong nhà gây mất vệ sinh, ảnh hưởng đến sinh hoạt hằng ngày của gia đình tôi.

Thực tế, tình trạng này đã xảy ra nhiều lần trước đây và ngày càng nghiêm trọng hơn. Không chỉ cây trước nhà tôi, mà nhiều cây xanh xung quanh khu vực cũng xuất hiện sâu với mức độ tương tự, ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường sống, cảnh quan đô thị và đời sống của các hộ dân.

Vì vậy, tôi kính đề nghị sớm có phương án kiểm tra, xử lý, khắc phục tình trạng sâu trên các cây xanh nói trên, nhằm đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn và mỹ quan đô thị cho toàn khu vực.

Tôi xin chân thành cảm ơn và mong được xem xét, giải quyết trong thời gian sớm nhất.

- Tệp đính kèm: 1