

BẢN CAM KẾT

Không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ của Sở Xây dựng Khánh Hòa

Thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà;

Nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện quyền bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật, Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa cam kết "**đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ của Sở Xây dựng**":

- Niêm yết công khai, đầy đủ thông tin về các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang điện tử của Sở và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, gồm: danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, tên thủ tục, cấp thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ và số lượng mỗi loại, số bộ hồ sơ phải nộp, thời hạn giải quyết và trả kết quả, mức phí và lệ phí thực hiện thủ tục (nếu có), các biểu mẫu TTHC, cách thức thực hiện TTHC.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Sở Xây dựng là đầu mối liên hệ duy nhất (một cửa) khi cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết TTHC tại Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa.

- Bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có phẩm chất, đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp. Thực hiện đúng quy định của pháp luật khi giải quyết TTHC; nhiệt tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp một cách đầy đủ, rõ ràng, chính xác; đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời; tận tụy, trách nhiệm, công tâm, chu đáo, đúng pháp luật, đúng hẹn trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý; áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015; quan tâm ứng dụng các tiến bộ khoa học, giải pháp công nghệ thông tin./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Lãnh đạo Sở;

- VP Sở (đăng tải lên website; công khai tại bảng thông báo);

- Lưu: VT, VP (NPN, 02).

GIÁM ĐỐC

Trần Nam Bình