

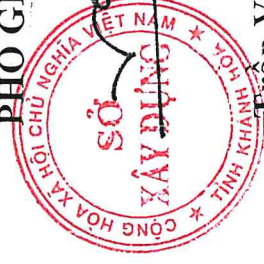
BÁO CÁO
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023

TT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% hồ sơ giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	100%	100%		
2	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3,4 so với hồ sơ thực tế phát sinh theo tiêu chí do tỉnh giao; Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%; sớm hạn 70%; tỷ lệ trễ hạn dưới 1%	Đúng hạn 100%; Sớm hạn 70%, trễ hạn dưới 1%	Trước hạn, đúng hạn 99,43%; trễ hạn: 0,57%		
3	100% Công văn đến, đi đề được xử lý theo quy trình giải quyết văn bản điện tử và quy định của UBND tỉnh	100%	100%		
4	Mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 87%	87%	87%		
5	Về kết quả đánh giá công chức năm 2023: 100% công chức đạt danh hiệu lao động tiên tiến, có ít nhất 01 công chức đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở; Phòsởng đạt danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	Lao động tiên tiến: 100%; Chiến sỹ thi đua: 01 công chức; Phòsởng đạt danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	Lao động tiên tiến: 100%; Chiến sỹ thi đua: 8; Phòsởng đạt danh hiệu tập thể lao động tiên tiến: 100%		

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2023

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Châu