

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA BAN CHỈ ĐẠO ISO	BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<p>1. Báo cáo số: 01</p> <p>2. Thời gian đánh giá/Ngày đánh giá: 25/11/2024</p> <p>3. Các đơn vị được đánh giá: Thanh tra Sở Xây dựng</p> <p>4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 22/11/2024 của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng Khánh Hòa</p>	
<p>5. Nội dung đánh giá:</p> <p>Tài liệu liên quan (nếu có): Tài liệu ISO và các văn bản liên quan tại phòng chuyên môn</p>	
<p>6. Kết quả đánh giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: + Phòng đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 + Đã ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 + Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024 - Các điểm hạn chế chính: Không có - Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Không - Kết luận và khuyến nghị: <p>Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính và có hiệu lực hiện hành</p>	
<p>7. Trưởng Đoàn đánh giá:</p>	<p style="text-align: right;">(Ký tên)</p> <p style="text-align: right;"> Phạm Đức Tâm</p>

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ**Phòng được đánh giá: Thanh tra Sở Xây dựng**

Ngày đánh giá: 25/11/2024

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Ngô Bá Toàn; Hồ Thái Dương

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	- Các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 - Ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	Các quy trình đã được xây dựng, áp dụng đầy đủ; - Đã ban hành
2	Quy trình thực hiện TTHC theo ISO phù hợp với quy trình xử lý trên hệ thống hành chính công của tỉnh	- Phù hợp
3	Các văn bản pháp luật đang áp dụng phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành	Phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành
4	Danh mục hồ sơ (nếu có) TTHC giải quyết Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	
5	Số lượng hồ sơ đã giải quyết: không	
6	Số hồ sơ lấy mẫu ngẫu nhiên: Không	
7	Các nội dung khác	

Người lập phiếu



Nguyễn Ngô Bá Toàn

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TẠI ĐƠN VỊ
ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: PHÒNG QUẢN LÝ HẠ TẦNG VÀ PHÁT TRIỂN ĐÔ THỊ

Theo Đợt đánh giá nội bộ ngày 25/11/2024

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ (Do Trưởng nhóm đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHÁC PHỤC CẢN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1	Các hồ sơ được kiểm tra quá trình xử lý hồ sơ không trễ hạn 2 hồ sơ (0182400083;0182400100)	X			Lãnh đạo công chức phòng	Kiểm tra đối với các hồ sơ tiếp nhận sau ngày 25/11/2024 để đánh giá	

.Chức. viên., ngày. 25. tháng. 11. năm. 2024

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ




TRƯỞNG NHÓM ĐÁNH GIÁ



SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA BAN CHỈ ĐẠO ISO	BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

1. Báo cáo số: 01 2. Thời gian đánh giá/Ngày đánh giá: 25/11/2024 3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Quản lý hạ tầng và phát triển đô thị 4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 22/11/2024 của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng Khánh Hòa	
5. Nội dung đánh giá: Tài liệu liên quan (nếu có): Tài liệu ISO và các văn bản liên quan tại phòng chuyên môn	
6. Kết quả đánh giá: - Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: + Phòng đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 + Đã ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 + Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024 - Các điểm hạn chế chính: Không có - Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Không - Kết luận và khuyến nghị: Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính và có hiệu lực hiện hành	
7. Trưởng Đoàn đánh giá:	(Ký tên)


Phạm Đăng Trí Hoàng

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ


Phòng được đánh giá: Phòng Quản lý hạ tầng và phát triển đô thị

Ngày đánh giá: 25/11/2024

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Ngô Bá Toàn; Nguyễn Kim Thạch

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	<ul style="list-style-type: none"> - Các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 - Ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024 	<p>Các quy trình đã được xây dựng, áp dụng đầy đủ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã ban hành
2	Quy trình thực hiện TTHC theo ISO phù hợp với quy trình xử lý trên hệ thống hành chính công của tỉnh	- Phù hợp
3	Các văn bản pháp luật đang áp dụng phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành	Phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành
4	Danh mục hồ sơ (nếu có) TTHC giải quyết Thủ tục công bố hợp quy sản phẩm hàng hóa vật liệu xây dựng	
5	<p>Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 504</p> <ul style="list-style-type: none"> + Sớm hạn: 504 + Đúng hạn: 0 + Trễ hạn: 0 	
6	<p>Số hồ sơ lấy mẫu ngẫu nhiên:</p> <p>1. Hồ sơ số: 0182400083 Ngày nhận: 12/03/2024 Hẹn trả: 22/05/2024 Ngày trả: 23/05/2024</p> <p>2. Hồ sơ số: 0182400100 Ngày nhận: 18/03/2024 Hẹn trả: 15/04/2024 Ngày trả: 16/04/2024</p>	Các hồ sơ được cập nhật đúng thành phần, thời gian xử lý đúng quy định
7	<p>Các nội dung khác</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

Người lập phiếu





Nguyễn Ngô Bá Toàn

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA**BAN CHỈ ĐẠO ISO****BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TẠI ĐƠN VỊ**

ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: PHÒNG QUẢN LÝ KIẾN TRÚC, QUY HOẠCH

Theo Đợt đánh giá nội bộ ngày 25/11/2024

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ (Do Trưởng nhóm đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHÁC PHỤC CẢN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1	Các hồ sơ được kiểm tra quá trình xử lý hồ sơ không trễ hạn 01 hồ sơ (0182401036)	X			Lãnh đạo công chức phòng	Kiểm tra đối với các hồ sơ tiếp nhận sau ngày 25/11/2024 để đánh giá	

1. *Quản. Kế. ..., ngày 25. tháng 11. năm 2024***LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ**

 Nguyễn Thị Lan
TRƯỞNG NHÓM ĐÁNH GIÁ

 Phạm Đăng Tân Hương

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

**BÁO CÁO TỔNG HỢP
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

1. Báo cáo số: 01

2. Thời gian đánh giá/Ngày đánh giá: 25/11/2024

3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Quản lý Kiến trúc, quy hoạch

4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 22/11/2024 của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng Khánh Hòa

5. Nội dung đánh giá:

Tài liệu liên quan (nếu có): Tài liệu ISO và các văn bản liên quan tại phòng chuyên môn

6. Kết quả đánh giá:

- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:

+ Phòng đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015

+ Đã ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024

+ Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024

- Các điểm hạn chế chính: Không có


- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Không

- Kết luận và khuyến nghị:

Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính và có hiệu lực hiện hành

7. Trưởng Đoàn đánh giá:

(Ký tên)


Phạm Đăng Trí Hưng

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ**Phòng được đánh giá: Phòng Quản lý Kiến trúc, quy hoạch**

Ngày đánh giá: 25/11/2024

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Ngô Bá Toàn; Nguyễn Thị Lan

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	- Các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 - Ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	Các quy trình đã được xây dựng, áp dụng đầy đủ; - Đã ban hành
2	Quy trình thực hiện TTHC theo ISO phù hợp với quy trình xử lý trên hệ thống hành chính công của tỉnh	- Phù hợp
3	Các văn bản pháp luật đang áp dụng phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành	Phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành
4	Danh mục hồ sơ (nếu có) TTHC giải quyết Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	
5	Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 24 + Sớm hạn: 19 + Đúng hạn: 01 + Trễ hạn: 02	
6	Số hồ sơ lấy mẫu ngẫu nhiên: 1. Hồ sơ số: 0182401036 Ngày nhận: 22/11/2024 Hẹn trả: 06/01/2025 Ngày trả: 18/12/2024	Các hồ sơ được cập nhật đúng thành phần, thời gian xử lý đúng quy định
7	Các nội dung khác	

Người lập phiếu



Nguyễn Ngô Bá Toàn

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TẠI ĐƠN VỊ

ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: VĂN PHÒNG

Theo Đợt đánh giá nội bộ ngày 25/11/2024

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ (Do Trưởng nhóm đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHÁC PHỤC CẢN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1	Cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 đảm bảo theo quy định	X			Lãnh đạo công chức phòng	Kiểm tra đối với các hồ sơ tiếp nhận sau ngày 29/11/2024 để đánh giá	

..Chánh: Hòa., ngày 25..tháng..11...năm 2024

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ



TRƯỞNG NHÓM ĐÁNH GIÁ



Phan Đăng Tuấn Hoàng

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA BAN CHỈ ĐẠO ISO	BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

1. Báo cáo số: 01 2. Thời gian đánh giá/Ngày đánh giá: 25/11/2024 3. Các đơn vị được đánh giá: Văn phòng 4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 22/11/2024 của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng Khánh Hòa	
5. Nội dung đánh giá: Tài liệu liên quan (nếu có): Tài liệu ISO và các văn bản liên quan tại phòng chuyên môn	
6. Kết quả đánh giá: - Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: + Đã ban hành các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 + Đã ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 + Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024 - Các điểm hạn chế chính: Không có - Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Không - Kết luận và khuyến nghị: Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính và có hiệu lực hiện hành trên bộ phận một cửa	
7. Trưởng Đoàn đánh giá:	(Ký tên)


Phan Đình Tâm

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ
Phòng được đánh giá: Văn phòng

Ngày đánh giá: 25/11/2024

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Ngô Bá Toàn; Phan Đặng Tấn Hưng

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	- Các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 - Ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	Các quy trình đã được xây dựng, áp dụng đầy đủ; - Đã ban hành
2	Quy trình thực hiện TTHC theo ISO phù hợp với quy trình xử lý trên hệ thống hành chính công của tỉnh	- Phù hợp
3	Các văn bản pháp luật đang áp dụng phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành	Phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành
4	Danh mục hồ sơ (nếu có) TTHC giải quyết Cấp Gia hạn chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng chứng chỉ hạng II, hạng III	
5	Số lượng hồ sơ đã giải quyết: Không	
6	Cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015	Các hồ sơ được cập nhật đúng thành phần, thời gian xử lý đúng quy định
7	Các nội dung khác	

Người lập phiếu



Nguyễn Ngô Bá Toàn

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TẠI ĐƠN VỊ
ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: PHÒNG QUẢN LÝ NHÀ VÀ THỊ TRƯỜNG BẤT ĐỘNG SẢN

Theo Đợt đánh giá nội bộ ngày 25/11/2024

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ (Do Trưởng nhóm đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHÁC PHỤC CẢN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1	Các hồ sơ được kiểm tra quá trình xử lý hồ sơ không trễ hạn 2 hồ sơ (0182400560;0182400668)	X			Lãnh đạo công chức phòng	Kiểm tra đối với các hồ sơ tiếp nhận sau ngày 25/11/2024 để đánh giá	

Khánh. Hoa., ngày 25. tháng 11. năm 2024

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ


Phạm Thanh Việt

TRƯỞNG NHÓM ĐÁNH GIÁ


Phạm Đăng Tân Hưng

SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TẠI ĐƠN VỊ
ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: THANH TRA SỞ XÂY DỰNG

Theo Đợt đánh giá nội bộ ngày 25/11/2024


TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ (Do Trưởng nhóm đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHÁC PHỤC CẢN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1	Giải quyết đơn kịp thời, đảm bảo yêu cầu	X			Lãnh đạo công chức phòng	Kiểm tra đối với các hồ sơ tiếp nhận sau ngày 25/11/2024 để đánh giá	

Chuẩn. H. (s...), ngày 25 tháng 11 năm 2024

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ



TRƯỞNG NHÓM ĐÁNH GIÁ



SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA BAN CHỈ ĐẠO ISO	BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

1. Báo cáo số: 01

2. Thời gian đánh giá/Ngày đánh giá: 25/11/2024

3. Các đơn vị được đánh giá: Phòng Quản lý Nhà và Thị trường bất động sản

4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 22/11/2024 của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Xây dựng Khánh Hòa

5. Nội dung đánh giá:

Tài liệu liên quan (nếu có): Tài liệu ISO và các văn bản liên quan tại phòng chuyên môn

6. Kết quả đánh giá:

- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:

+ Phòng đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015

+ Đã ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024

+ Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024

- Các điểm hạn chế chính: Không có


- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Không

- Kết luận và khuyến nghị:

Thực hiện cập nhật các thủ tục hành chính và có hiệu lực hiện hành

7. Trưởng Đoàn đánh giá:

(Ký tên)


Phạm Đình Tân Hưng

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

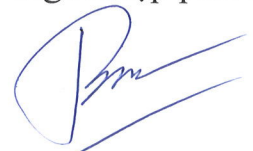
Phòng được đánh giá: Phòng Quản lý Nhà và Thị trường bất động sản

Ngày đánh giá: 25/11/2024

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Ngô Bá Toàn; Phạm Thanh Khiết

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	- Các quy định đã được xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 - Ban hành mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	Các quy trình đã được xây dựng, áp dụng đầy đủ; - Đã ban hành
2	Quy trình thực hiện TTHC theo ISO phù hợp với quy trình xử lý trên hệ thống hành chính công của tỉnh	- Phù hợp
3	Các văn bản pháp luật đang áp dụng phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành	Phù hợp với quy định và còn hiệu lực thi hành
4	Danh mục hồ sơ (nếu có) TTHC giải quyết Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	
5	Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 504 + Sớm hạn: 504 + Đúng hạn: 0 + Trễ hạn: 0	
6	Số hồ sơ lấy mẫu ngẫu nhiên: 1. Hồ sơ số: 0182400560 Ngày nhận: 30/05/2024 Hẹn trả: 13/06/2024 Ngày trả: 29/07/2024 2. Hồ sơ số: 0182400668 Ngày nhận: 12/06/2024 Hẹn trả: 26/06/2024 Ngày trả: 26/06/2024	Các hồ sơ được cập nhật đúng thành phần, thời gian xử lý đúng quy định
7	Các nội dung khác	

Người lập phiếu



Nguyễn Ngô Bá Toàn