

Số: /BC-SXD

Khánh Hoà, ngày tháng 6 năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II/2025**

Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Sở không thực hiện đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Sở Xây dựng không chủ trì thực hiện việc thẩm định TTHC trong các văn bản QPPL, chỉ thực hiện tham gia ý kiến về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật khi có đề nghị phối hợp thực hiện.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

###### **a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Sở GTVT không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL có quy định TTHC.

- Trong quý II, Sở Xây dựng thực hiện rà soát, trình UBND tỉnh ban hành 01 Quyết định công bố danh mục TTHC: Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 03/4/2025 công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

Ngoài ra, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 21/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công

bổ Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng và Sở Tài chính.

- Tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Sở đã trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 09 TTHC lĩnh vực quản lý công sản được công bố tại Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 21/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng và Sở Tài chính. Theo ủy quyền, Sở đã ban hành 02 Quyết định phê duyệt 42 quy trình nội bộ giải quyết 34 TTHC.

+ Quyết định số 48/QĐ-SXD ngày 25/03/2025 của Sở Xây dựng phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đường bộ, đường thủy nội địa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 234/QĐ-SXD ngày 04/6/2025 của Sở Xây dựng phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đăng kiểm, đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

- Số lượng TTHC ban hành mới: 09 (trong đó Sở Tài chính tham mưu 09 TTHC)

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 00

- Số lượng TTHC bãi bỏ: 13

- Tính đến thời điểm báo cáo: Tổng số TTHC lĩnh vực xây dựng ở các cấp hiện nay là 246 TTHC. Số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Xây dựng là 185 thủ tục, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện 48 thủ tục và cấp xã 13 thủ tục. Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở Xây dựng: 185/185.

b) Về công khai TTHC:

Tất cả TTHC đã được Sở đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở. Sở cũng thực hiện đăng tải đầy đủ các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC.

*(Chi tiết theo Biểu số II.03b/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, đề ra nhiệm vụ, giải pháp về rà soát, đơn giản hóa tại mục V phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Số TTHC được rà soát: 185 TTHC.

- Số TTHC được đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

Nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC được thực hiện thường xuyên. Trong quá

trình thực hiện giải quyết TTHC, Sở Xây dựng đánh giá nội dung các quy định về TTHC đã có sự thống nhất, trình tự thực hiện TTHC rõ ràng, cụ thể, không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện. Do đó, trong năm 2025 Sở không đề nghị sửa đổi các quy định có liên quan đến TTHC, không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC.

*(Chi tiết theo Biểu số II.04/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

## **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị Trang thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định.

Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở tiếp nhận 07 phản ánh kiến nghị (trong đó 03 tiếp nhận mới và 04 từ kỳ trước chuyển sang); 07/07 phản ánh kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

*(Chi tiết theo Biểu số II.05a/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

*a) Hồ sơ giải quyết trên Cổng dịch vụ công tỉnh:*

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 438, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 252 (trực tuyến: 102; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 150); số từ kỳ trước chuyển qua: 186.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 248; trong đó, giải quyết sớm hạn 223; đúng hạn: 25, quá hạn: 00 *(tại thời điểm trích xuất dữ liệu thống kê có: 04 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là do lỗi hệ thống, thực tế hồ sơ đã trả cho tổ chức, công dân đúng hạn; 01 hồ sơ đã xử lý trễ hạn là hồ sơ lỗi năm 2023 thao tác kết thúc hồ sơ)*

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 190; trong đó, trong hạn: 190, quá hạn: 00 *(tại thời điểm trích xuất dữ liệu thống kê, hệ thống thống kê hồ sơ có mã số 0062502260 trễ hạn, tuy nhiên thực tế hồ này đã bị hủy; hệ thống thống kê hồ sơ có mã số 0182500352 đang giải quyết quá hạn, tuy nhiên thực tế hồ sơ đã được giao trả cho công dân).*

*(Chi tiết theo Biểu số II.06a/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

*b) Hồ sơ giải quyết trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Xây dựng:*

Số lượng hồ sơ phát sinh trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Xây dựng: 1.473 hồ sơ (trong đó, tiếp nhận trong kỳ: 1.163 hồ sơ và kỳ trước chuyển sang: 310 hồ sơ), bao gồm 149 hồ sơ Cấp giấy phép kinh vận tải, 1.300 hồ sơ Cấp biển hiệu phù hiệu, 24 hồ sơ đăng ký khai thác tuyến. Sở đã hoàn thành kết nối kết nối, chia sẻ, liên thông giữa Hệ thống dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Xây dựng và Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh. Tuy nhiên, hiện nay

hồ sơ trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Xây dựng chưa được tích hợp trích xuất thông kê theo dõi với hồ sơ trên Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

*a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ*

- Tiếp tục Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 của Sở (Quyết định số 31/QĐ-SXD ngày 21/01/2025 của Sở Xây dựng và Kế hoạch số 279/KH-SGTVT ngày 21/01/2025 của Sở GTVT).

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đối với 185 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở (đạt 100%). Trong đó có 07 TTHC được thực hiện nộp trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa – đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và 02 TTHC được thực hiện nộp trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến Cảng vụ Đường thủy nội địa Khánh Hòa. Thường xuyên rà soát, cập nhật phân hệ cơ sở dữ liệu trên Phần mềm theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC được phê duyệt; đồng thời thực hiện công khai thông tin đường dây nóng và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa theo quy định.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Sở thường xuyên quán triệt và chỉ đạo công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Hành chính công thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác CCHC của Sở, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC. Chỉ đạo công chức thực hiện nghiêm quy định về hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, bổ túc hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức. Đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử hầu hết đồng bộ với chuyển xử lý hồ sơ giấy; toàn bộ thông tin công dân được cập nhật đầy đủ trên hệ thống; Hồ sơ tiếp nhận được tạo lập điện tử đầu vào và gắn kết quả đầu ra; Hồ sơ tiếp nhận thực hiện đúng quy định pháp luật về trình tự, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ, phí, lệ phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ lưu đầy đủ, thời gian giải quyết hồ sơ được đảm bảo theo quy định. Lãnh đạo, công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC

trên phần mềm một cửa đã thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác CCHC của Sở.

- Việc thực hiện kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022, Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, căn cứ vào kết quả giải quyết TTHC, Sở Xây dựng tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC của tất cả công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC. Đối với công chức được làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở căn cứ thêm các Thông báo hàng tháng của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để thực hiện đánh giá.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:

+ Công chức tham gia giải quyết TTHC đã cơ bản đảm bảo thời gian thực hiện các thao tác xử lý hồ sơ phù hợp với quy trình đã thiết lập trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, tuy nhiên vẫn còn trường hợp hồ sơ chưa được luân chuyển đảm bảo thời gian ở các bước theo quy trình đã thiết lập.

+ 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, trả kết quả giải quyết, xử lý đảm bảo đúng theo quy định. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến (không quá 08 giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận thành công). Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ được thực hiện đúng theo các biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

+ Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC đảm bảo phù hợp với pháp luật; không phát sinh các chi phí ngoài quy định của pháp luật khi thực hiện các TTHC.

+ Không tiếp nhận các phản ánh về tình trạng cán bộ, công chức Sở tiếp nhận hồ sơ không đúng về thành phần và số lượng, yêu cầu công dân thực hiện công việc không có trong quy trình thủ tục, hướng dẫn không đầy đủ trong 01 lần, đề nghị bổ sung từ 02 lần trở lên hoặc từ chối giải quyết hồ sơ sai quy định, có thái độ những nhieu, cửa quyền.

+ Các phòng đã thường xuyên rà soát và triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý; tham mưu công khai thông tin đầy đủ, đúng quy định về công khai TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

+ 100% hồ sơ giải quyết TTHC đúng hạn trên tổng số hồ sơ tiếp nhận theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn trên thực tế.

+ Thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ trên 60%: Số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh: 102/252 (đạt tỷ lệ 40,48%); Số lượng hồ sơ phát sinh trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Xây dựng: 1.163/1.163 (đạt tỷ lệ 100%). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 89,40%.

+ Tiếp tục đẩy mạnh thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Trong quý II, Sở có phát sinh 48 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ tiếp nhận tại Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Kết quả đánh giá trong quý II, tất cả các công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cùng các phòng chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC của Sở đều đạt xếp loại Tốt.

*b) Tình hình, kết quả đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông (nếu có)*

Qua rà soát, Sở Xây dựng không thực hiện đề xuất các TTHC thực hiện liên thông hoặc đề xuất ghép liên thông các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc.

*(Chi tiết theo Biểu số II.07b/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tiếp tục quán triệt đến toàn thể công chức thuộc Sở triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tổ chức triển khai Quyết định số 674/QĐ-UBND ngày 13/3/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 10549/UBND -KSTT ngày 20/9/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy, Sở Xây dựng có 06 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến thực hiện thí điểm không sử dụng hồ sơ giấy thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật đầy đủ lên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào, cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình giải quyết TTHC.

*(Chi tiết theo Biểu số II.08/VPCP/KSTT gửi kèm công văn)*

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Triển khai phổ biến kịp thời, đầy đủ của các văn bản QPPL về GTVT và các văn bản khác có liên quan, đặc biệt là các văn bản QPPL, chính sách mới ban hành hoặc có hiệu lực trong năm 2025, nhất là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết TTHC như: Nghị định số 90/2023/NĐ-CP ngày 13/12/2023 của Chính phủ về việc quy định mức thu, chế độ thu, nộp, miễn, quản lý và sử dụng phí sử dụng đường bộ; Nghị định số 06/2024/NĐ-CP ngày 25/01/2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 08/2021/NĐ-CP ngày 28/01/2021 quy định về quản lý hoạt động đường thủy nội địa. Thực hiện Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND 11/6/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Sở Xây dựng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1851/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hoạt động xây dựng. Sở Xây dựng đăng tải Thông báo số 2498/TB-SXD ngày 15/7/2024 về việc miễn thu lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng trong lĩnh vực hoạt động xây dựng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tạo liên kết tích hợp Trang thông tin Sở Xây dựng với Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thường xuyên đăng các bản tin và các quy định về TTHC cũng như các chính sách cải cách TTHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; những TTHC tiếp nhận và giải quyết mức độ 3, 4 và những TTHC cho phép thanh toán phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính trên Trang thông tin điện tử của Sở. Sở tiếp tục thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng vấn đề của ngành giao thông; công khai thông tin liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở; công khai hướng dẫn việc Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 của tỉnh.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Sở đã chỉ đạo công chức, viên chức thường xuyên nghiên cứu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh để đề xuất, áp dụng tại cơ quan; khuyến khích nghiên cứu, áp dụng các sáng kiến, giải pháp CCHC.

Sở Xây dựng đã thiết lập Trang Zalo Official Account (OA) “Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa” để cập nhật các văn bản QPPL về chuyên ngành và công bố các TTHC, các văn bản hướng dẫn và hoạt động của đơn vị.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Công tác kiểm soát TTHC lồng ghép nội dung kiểm tra công tác Cải cách hành chính. Trong quý II, Sở chưa tổ chức kiểm tra CCHC tại các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở có tham gia giải quyết TTHC.

Ngoài ra, việc kiểm soát giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh được thực hiện thường xuyên.

## **12. Nội dung khác**

*a) Kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*

Triển khai công văn số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Sở đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tiếp tục triển khai có hiệu quả để thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính căn cứ vào kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Định kỳ hàng tháng, Sở công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở.

*b) Tình hình thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025.*

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa gồm: Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 và Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 06/9/2023. Kết quả công bố TTHC nội bộ theo công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ:

+ Lĩnh vực Xây dựng có 24 thủ tục (số thứ tự từ 496 đến 520, có 01 thủ tục trùng tên): công bố tại Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Lĩnh vực Giao thông vận tải có 20 thủ tục (số thứ tự từ 52 đến 71): công bố tại Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 1124/QĐ-SGTVT ngày 13/12/2024 của Sở GTVT.

+ Lĩnh vực Môi trường có 01 thủ tục (số thứ tự 357): công bố tại Quyết định số 334/QĐ-UBND ngày 12/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Lĩnh vực Tài chính có 17 thủ tục (số thứ tự từ 307 đến 312; số thứ tự từ 319 đến 329): công bố tại Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 30/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Qua rà soát, cách thức thực hiện TTHC được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống quản lý văn bản (E-office), TTHC không có phí, lệ phí và mẫu đơn, mẫu tờ khai. Đồng thời TTHC nội bộ không được bộ, ngành, cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương quy định và áp dụng thống nhất trong toàn quốc. Do đó, Sở không đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ. Sở đang tiếp tục thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ theo kế hoạch kiểm soát TTHC đã ban hành.

*c) Tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*

Sở Xây dựng thực hiện tốt nội dung Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 630/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 của UBND tỉnh phê duyệt Danh sách cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2025. Hiện Sở bố trí 02 công chức thường làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Sở đã có đề xuất phương án bố trí công chức dự phòng làm việc tại Trung tâm để đảm bảo theo quy định cũng như không làm gián đoạn việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

Thực hiện tốt quy quy định theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/08/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Sở đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và đồng thời thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công.

*d) Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:*

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Đồng thời thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành năm 2025 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: số hồ sơ đã gắn file ký số/ số lượng hồ sơ đã giải quyết:  $183/248=73,79\%$ ; số hồ sơ chuyển kho lưu trữ: trong tổng số 248 kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đã giải quyết xong, có 171 hồ sơ được chuyển vào kho lưu trữ (đạt tỉ lệ 68,95%).

*đ) Tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ:*

Sở đã tổ chức quán triệt các nội dung tại công văn số 5803/UBND-KSTT ngày 30/5/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Sở đã đảm bảo nguồn lực làm việc một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hiện Sở bố trí 02 công chức thường làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; có đề xuất phương án bố trí công chức dự phòng làm việc tại Trung tâm để đảm bảo theo quy định cũng như không làm gián đoạn việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân. Chỉ đạo công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tập trung đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Rà soát quy trình các TTHC: Sở đã tổ chức rà soát toàn bộ danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần để tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục.

+ Việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp: Sở rà soát, đảm bảo công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng những vấn đề của ngành. Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở tiếp nhận 07 phản ánh kiến nghị (trong đó 04 phản ánh kiến nghị từ kỳ trước chuyển sang); 07/07 phản ánh kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết. Nâng cao chất lượng nguồn lực thực hiện công tác giải quyết TTHC, qua kiểm tra, Sở không có công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có trường hợp công chức bị chuyển công tác khác do không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại.

+ Việc chỉ đạo đảm bảo để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài

khảo duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử: Sở tiếp tục tuyên truyền và triển khai việc sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của hệ thống Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Khánh Hòa.

+ Công tác thanh tra, kiểm tra cải cách TTHC và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp: Sở tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ban hành văn bản số 370/SXD-VP ngày 05/02/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024. Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; Sở ban hành Kế hoạch số 384/KH-SXD ngày 17/3/2025 nâng cao Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong năm 2025; triển khai công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở. Đồng thời Sở đã tổ chức khảo sát, đánh giá đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở; kết quả không có Phiếu đánh giá không hài lòng.

- Việc tham mưu công bố TTHC nội bộ giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ngành, UBND cấp huyện: Tính đến thời điểm báo cáo, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 06 Quyết định công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hoà gồm: Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 và Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 06/9/2023; Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 13/01/2025; Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 21/11/2024; Quyết định số 334/QĐ-UBND ngày 12/02/2025 và Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 30/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

*12.4 Tình hình thực hiện Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp*

- Triển khai Kế hoạch triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp của Sở Xây dựng (Kế hoạch số 4056/KH-SXD ngày 09/12/2022 của Sở Xây dựng và Kế hoạch số 3517/KH-SGTVT ngày 15/12/2022 của Sở GTVT). Sở cũng đã ban hành Kế hoạch số 1779/KH-SXD ngày 19/05/2025 tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của công chức, viên chức, người lao động Sở Xây dựng; Công văn số 1887/SXD-VP ngày 23/5/2025 về việc triển khai Công điện số 63/CD-TTg của Chính phủ về chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến (không quá 08 giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận thành công), không để tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Ban hành và quán triệt thực hiện Quyết định số 178/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động về thực hiện Nghị

quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách năm 2025 và Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 26/02/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời các chính sách quản lý, quy định có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### ***1. Thuận lợi***

Đảng ủy và lãnh đạo Sở Xây dựng quan tâm, quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các Kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định; đồng thời thường xuyên cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC để kiểm soát các TTHC đã được công bố.

Công chức phân công làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính tỉnh đã thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết đúng quy định. Sở luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các dịch vụ liên quan đến TTHC, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở theo đúng quy định.

### ***2. Khó khăn, vướng mắc***

- Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh xảy ra lỗi đã ảnh hưởng đến thao tác, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC và giao trả kết quả, số hóa kết quả giải quyết.

- Các quy định pháp luật về chuyên ngành Xây dựng thường xuyên có sự thay đổi, TTHC thường xuyên được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung nên việc tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời đôi khi còn gặp khó khăn do số lượng TTHC phải rà soát nhiều, quy trình phức tạp. Ngoài ra, Sở gặp khó khăn trong việc xây dựng các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với những TTHC được Bộ quản lý chuyên ngành công bố quy định cơ quan thực hiện là UBND tỉnh, nhưng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III

- Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên (thay thế Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ) đến công chức, viên chức, người lao động của Sở.

- Thường xuyên quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của Sở thực hiện các quy định về CCHC các hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC do UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức, nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

- Quán triệt đến đến cán bộ, công chức, viên chức của Sở, đặc biệt là các cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thao tác trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cán bộ chuyên môn thao tác trên Phần mềm.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và bưu chính công ích theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn có liên quan; tổ chức triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ giải quyết hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Thường xuyên rà soát và kịp thời báo cáo nếu phát hiện tình trạng không đồng nhất giữa quy trình trên phần mềm một cửa điện tử và quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt hoặc đề xuất điều chỉnh những quy trình giải quyết chưa phù hợp.

- Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, doanh nghiệp về thực hiện giải quyết TTHC bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý và theo dõi trên Phần mềm Phản ánh kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định; các nhiệm vụ đề ra tại các kế hoạch triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, kịp thời trình UBND tỉnh công bố những TTHC cần phải thay đổi theo quy định, tập trung tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi Bộ Xây dựng công bố TTHC; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01/7/2025.

- Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả

tại các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã trước ngày 25/6/2025 để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không có.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II của Sở Xây dựng./.

***Nơi nhận:*** (VBĐT)

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phó Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng, ban;
- Quản trị mạng (đăng website);
- Lưu: VT, Ph/01b.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**

KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

- Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng  
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý II

(Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/6/2025)

Đơn vị tính: TTHC, VB.

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới/ thay thế	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Sở Xây dựng	01	0	24	09	00	13	09	13	185
	TỔNG CỘNG	01	0	24	09	00	13	09	13	185



Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH  
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

- Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

**Kỳ báo cáo: Quý II**

(Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/6/2025)

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	Nhà ở và công sở	07	07	00	04	03	00	00	00	00	00	07	07	00	00	
<b>TỔNG CỘNG</b>		07	07	00	04	03	00	00	00	00	00	07	07	00	00	

Biểu số  
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng  
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý II  
(Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/6/2025)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
Hoạt động xây dựng	118	53	38	27	80	78	2	0	38	38	0
Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	25	7	13	5	24	23	1	0	1	1	0
Vật liệu xây dựng	3	1	2	0	3	2	1	0	0	0	0
Dịch vụ du lịch khác	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Thuế	3	0	2	1	3	3	0	0	0	0	0
Đường bộ	207	35	48	124	85	69	16	0	122	122	0
Đường thủy nội địa	78	6	44	28	50	46	4	0	26	26	0
Tổng cộng	438	102	150	186	248	223	25	0	190	188	0

Ghi chú: tại thời điểm trích xuất dữ liệu thống kê, hệ thống thống kê hồ sơ có: mã số 0062502260 trễ hạn, tuy nhiên thực tế hồ này đã bị hủy.

- 04 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là do lỗi thao tác của chuyên viên trên hệ thống, thực tế hồ sơ đã trả cho tổ chức, công dân đúng hạn; 01 hồ sơ đã xử lý trễ hạn là hồ sơ lỗi năm 2023 thao tác kết thúc hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết quá hạn là mã số 0062502260 trễ hạn, tuy nhiên thực tế hồ này đã bị hủy; hệ thống thống kê hồ sơ có mã số 0182500352 đang giải quyết quá hạn, tuy nhiên thực tế hồ sơ đã được giao trả cho công dân.

Biểu số  
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ  
KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN  
MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng  
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

**Kỳ báo cáo: Quý II**

(Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/6/2025)

Đơn vị tính: TTHC, %

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền GQ của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+ (14)	(12)	(13)	(14)
1	Quản lý hoạt động xây dựng	23	15	08	-	23	15	08	-	17	09	08	-
2	Kinh doanh bất động sản	10	10	-	-	10	10	-	-	10	10	-	-
3	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	13	09	04	-	13	09	04	-	13	09	04	-
4	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	03	03	-	-	03	03	-	-	03	03	-	-
5	Giám định tư pháp	02	02	-	-					02	02	-	-
6	Nhà ở và công sở	16	15	01	-	16	15	01	-	16	15	01	-
7	Vật liệu xây dựng	01	01			01	01			01	01		
8	Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng	04	04			04	04			04	04		
9	Đăng kiểm	11	11	00	00	11	11	0	0	18	18	00	00

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền GQ của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
10	Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức	01	01	00	00	01	01	00	00	00	00	00	00
11	Dịch vụ du lịch khác	03	03	00	00	03	03	00	00	05	05	00	00
12	Đường bộ	67	49	14	04	67	49	14	04	60	50	10	00
13	Hàng hải và Đường thủy	77	47	21	09	77	47	21	09	84	52	23	09
14	Tài chính ngân hàng	01	01	00	00	01	01	00	00	01	01	00	00
15	Thuế	05	05	00	00	05	05	00	00	07	07	00	00
16	Quản lý công sản	09	09	00	00	09	09	00	00				
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>246</b>	<b>185</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>246</b>	<b>185</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>241</b>	<b>186</b>	<b>46</b>	<b>09</b>

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Không có				

Biểu số  
II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN  
MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng  
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

**Kỳ báo cáo: Quý II**

(Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/6/2025)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1;không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
<b>A</b>	<b>DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO</b>							
II	CẤP TỈNH	0	0	0	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI</b>							
II	CẤP TỈNH							
1	Quản lý hoạt động xây dựng		01	00		09	53	06
2	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc		00	00		07	07	00
3	Thí nghiệm chuyên ngành xây dựng		02	00		02	00	00
4	Vật liệu xây dựng		01	01		00	00	00
5	Đăng kiểm		01	00		00	00	00
6	Dịch vụ du lịch khác		03	00		00	00	00
7	Đường bộ		17	24		34	10	22
8	Hàng hải và Đường thủy		30	06		10	00	08

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1;không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
9	Tài chính ngân hàng		01	00		00	00	00
10	Thuế		01	00		00	00	00
	<b>Tổng cộng:</b>		<b>56</b>	<b>32</b>		<b>62</b>	<b>70</b>	<b>36</b>