

Số: /QĐ-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở Xây dựng

GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 49/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng và Quyết định số 1248/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Xây dựng;

Căn cứ Quyết định số 15/QĐ-SXD ngày 24/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng Khánh Hòa năm 2024;

Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Xây dựng đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công khai các quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa.

2. 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

3. 100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.

4. 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 35%.

5. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 so với hồ sơ thực tế phát sinh theo chỉ tiêu do tỉnh giao; Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%, sớm

hạn đạt 70,5 % trở lên; Tỷ lệ trễ hạn giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa: dưới 0,5%.

6. 100% công văn đi, đến đều được xử lý theo quy trình giải quyết văn bản điện tử và quy định của UBND tỉnh.

7. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 87%.

8. Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 80%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên.

9. 100% công chức, viên chức được cử đi học các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 24/QĐ-SXD ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Điều 2. Các phòng, Thanh tra, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Xây dựng có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng, Thanh tra, đơn vị thuộc, trực thuộc gửi về thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo trước 31 tháng 12 năm 2024 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 25/KH-SXD ngày 16/01/2023 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Sở Xây dựng Khánh Hòa.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra, lãnh đạo các Phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Xây dựng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4 (VBĐT);
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Châu

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự Do – Hạnh phúc

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày tháng 01 năm 2024 của Sở Xây dựng)

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công khai các quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa	100% các Quy hoạch đã được phê duyệt được công bố, công khai theo đúng quy định.	Kế hoạch lập quy hoạch năm 2024 và Báo cáo tiến độ quy hoạch định kỳ.	UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan.	31/12/2024	UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan.

2	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Tổng số TTHC được giải quyết trực tuyến thực tế/Tổng số TTHC trực tuyến được công bố tiếp nhận tại Bộ phận một cửa	Tổ chức tiếp nhận, trả hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Trung tâm phục vụ hành chính công tiếp nhận và trả hồ sơ theo đúng quy định.	31/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan chứng thư số. Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.
3	100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	Tổng số TTHC được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, đi theo quy định của UBND tỉnh, Sở đã ban hành	Trung tâm phục vụ hành chính công nhận và trả hồ sơ theo đúng quy định	31/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan. Thường xuyên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về công tác văn thư. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.

4	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 35%.	Tổng số phiếu đánh giá hài lòng/Tổng số phiếu phát ra	Bộ phận một cửa phát phiếu lấy ý kiến góp ý của các tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ tại	Các phòng/đơn vị giải quyết TTHC, bộ phận một cửa	31/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan,... - Công chức bộ phận một cửa tại Trung tâm dịch vụ hành chính công
5	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 so với hồ sơ thực tế phát sinh theo chỉ tiêu do tỉnh giao; Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%, sớm hạn đạt 70,5 % trở lên; Tỷ lệ trễ hạn giải quyết TTHC	Tổng số TTHC được giải quyết trực tuyến thực tế/Tổng số TTHC trực tuyến được công bố tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Công chức bộ phận Trung tâm phục vụ hành chính công hướng dẫn và tuyên truyền tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến	Trung tâm phục vụ hành chính công	31/12/2024	Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan chứng thư số. Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC.

	tại bộ phận một cửa: dưới 0,5%.					
6	100% công văn đi, đến đều được xử lý theo quy trình giải quyết văn bản điện tử và quy định của UBND tỉnh	Tổng số văn bản đi, đến điện tử/Tổng số văn bản đi, đến trên Hệ thống tác nghiệp điện tử E-OFFICE	Tiếp nhận và xử lý các văn bản đến, đi theo quy định của UBND tỉnh, Sở đã ban hành	Văn thư	31/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về công tác văn thư. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.
7	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 87%.	Tổng số phiếu đánh giá hài lòng/ Tổng số phiếu phát ra	Trung tâm phục vụ hành chính công phát phiếu lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Trung tâm phục vụ hành chính công	31/12/2024	<p>Trung tâm phục vụ hành chính công được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan chứng thư số. Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.

8	<p>Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính trên 80%, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên</p>	<p>Thực hiện theo bộ tiêu chí đánh giá do UBND tỉnh ban hành</p>	<p>Tổ chức đánh giá, trình thẩm định theo quy trình</p>	<p>Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở, đơn vị trực thuộc</p>	<p>Thực hiện theo yêu cầu của UBND tỉnh</p>	<p>- Thực hiện tự đánh giá đúng quy định. - Quyết định công bố kết quả đánh giá xếp hạng thực hiện CCHC của UBND tỉnh</p>
9	<p>100% công chức, viên chức được cử đi học các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 24/QĐ-SXD ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2024</p>	<p>Tổng số công chức, viên chức được cử đi học các lớp đào tạo, bồi dưỡng trong năm 2024/Tổng số công chức, viên chức được cử đi học các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 24/QĐ-SXD ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2024</p>	<p>Văn phòng Sở cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 24/QĐ-SXD ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2024</p>	<p>Văn phòng Sở, công chức, viên chức được cử đi đào tạo, bồi dưỡng</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Công chức, viên chức đáp ứng tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm,...</p>

