

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số: 8302/SXD-QLN&TTBĐS

V/v giải quyết phản ánh kiến nghị
của ông Nguyễn Vĩnh Phúc
PAKN.20260619.0068

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Ông Nguyễn Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Số 02/18 đường Ngô Đến, phường Bắc Nha Trang

Sở Xây dựng nhận được phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Vĩnh Phúc, mã số PAKN.20260619.0068 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia liên quan việc đăng ký mua nhà ở xã hội tại dự án Nhà ở xã hội Hưng Phú II tại số 58A đường 2/4, phường Bắc Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Qua xem xét và làm việc với Công ty TNHH Tư vấn Thiết kế - Đầu tư Xây dựng – Nguyên Hạnh (Chủ đầu tư), Sở Xây dựng phúc đáp như sau:

Theo nội dung ông Nguyễn Vĩnh Phúc phản ánh: Công ty TNHH Tư vấn Thiết kế - Đầu tư Xây dựng – Nguyên Hạnh hướng dẫn đăng ký mua nhà ở xã hội thì phải nộp đơn đăng ký mua nhà và các giấy tờ kèm theo gồm: “*CCCD (Bản sao Công chứng) - Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (Bản sao Công chứng) - Giấy xác nhận thông tin cư trú (Bản sao Công chứng) – Văn bản cam kết (Bản gốc) – Giấy chứng minh đối tượng (Bản sao Công chứng) – Giấy xác nhận về điều kiện nhà ở (Bản gốc)*” là chưa phù hợp tình hình thực tế.

Sở Xây dựng ghi nhận ý kiến phản ánh của ông Nguyễn Vĩnh Phúc; qua làm việc theo biên bản ngày 27/7/2026, Công ty TNHH Tư vấn Thiết kế - Đầu tư Xây dựng – Nguyên Hạnh cho biết Công ty đang hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ mua nhà ở xã hội tại dự án Nhà ở xã hội Hưng Phú II; Công ty chưa tổ chức tiếp nhận hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội tại dự án.

Việc Chủ đầu tư dự án hướng dẫn hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội như phản ánh của ông Nguyễn Vĩnh Phúc là chưa phù hợp quy định tại điểm d¹ khoản 1 Điều 34 Nghị định số 54/2026/NĐ-CP ngày 09/02/2026 của Chính phủ, đồng thời chưa đúng theo hướng dẫn tại Phần III Cẩm nang hướng dẫn người dân tiếp cận nhà ở xã hội tại tỉnh Khánh Hòa² được UBND tỉnh Khánh Hòa công bố tại Quyết định số 776/QĐ-UBND ngày 10/3/2026. Qua làm việc, hiện tại dự án chưa đủ điều kiện tiếp nhận hồ sơ mua nhà ở xã hội; Sở Xây dựng đã đề nghị chủ đầu tư dự án rà soát quy

¹ Hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội bao gồm: đơn đăng ký mua nhà ở xã hội theo Mẫu số 01 quy định tại Phụ lục II của Nghị định này; giấy tờ chứng minh đối tượng, điều kiện được hưởng chính sách hỗ trợ về nhà ở xã hội.

² Địa chỉ truy cập:

<https://sxd.qlyb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=de81b414-206d-4d8b-879e-66342aa4f9cc>



định pháp luật về thành phần hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội, không hướng dẫn người dân chuẩn bị các hồ sơ không đúng theo quy định nêu trên.

Đối với trường hợp theo trình bày của ông Nguyễn Vĩnh Phúc, đối tượng Người có công với cách mạng, thân nhân liệt sĩ thuộc trường hợp được hỗ trợ cải thiện nhà ở theo quy định của Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng thì hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội gồm:

1. Đơn đăng ký mua nhà ở xã hội theo Mẫu số 01 Ban hành kèm theo Nghị định số 136/2026/NĐ-CP ngày 07/4/2026 của Chính phủ.

2. Giấy tờ chứng minh đối tượng: Giấy tờ chứng minh đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ về nhà ở xã hội là bản sao có chứng thực giấy tờ chứng minh người có công với cách mạng hoặc bản sao có chứng thực giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ theo quy định của Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng.

3. Giấy tờ chứng minh điều kiện về nhà ở:

- Trường hợp chưa có nhà ở thuộc sở hữu của mình: Mẫu số 02 Giấy tờ chứng minh điều kiện về nhà ở để được mua, thuê mua nhà ở xã hội/nhà ở cho lực lượng vũ trang nhân dân (trường hợp chưa có nhà ở thuộc sở hữu của mình, hoặc không có tên hoặc không có nội dung thông tin về nhà ở trong Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất) theo Thông tư số 08/2026/TT-BXD ngày 15/02/2026 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

- Trường hợp có nhà ở nhưng diện tích nhà ở bình quân đầu người thấp hơn 15m² sàn/người: Mẫu số 03. Giấy tờ chứng minh điều kiện về nhà ở để được mua, thuê mua nhà ở xã hội/ nhà ở cho lực lượng vũ trang nhân dân (trường hợp có nhà ở nhưng diện tích nhà ở bình quân đầu người thấp hơn 15m² sàn/người) theo Thông tư số 05/2024/TT-BXD ngày 31/7/2024 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

Sở Xây dựng phúc đáp đề ông Nguyễn Vĩnh Phúc biết./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- UBND phường Bắc Nha Trang;
- Công ty TNHH TVTK – ĐTXD - Nguyên Hạnh;
- Lưu: VT, QL&TTBĐS, Toàn.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Ngọc