

Số: /KH-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Xây dựng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 970/KH-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Xây dựng (gọi tắt là phòng, đơn vị); nhất là vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC).

- Duy trì thực hiện thường xuyên và có hiệu quả các giải pháp trong công tác quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ; chủ động phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Nâng cao nhận thức, ý thức đấu tranh PCTNTC của công chức, viên chức và người lao động; góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội; giữ vững ổn định an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

##### 2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị thực hiện đồng bộ với việc quán triệt các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, các quy định của pháp luật về PCTNTC; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTNTC, của Chính phủ, của Thủ tướng Chính phủ về PCTNTC với quan điểm: “*Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách*”. Xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của cơ quan, đơn vị; kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

- Gắn việc quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính

phủ với việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức Sở Xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới**

a) Người đứng đầu các phòng, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNTC và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; xác định công tác đấu tranh PCTNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của phòng, đơn vị.

b) Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Chân chính công tác quản lý; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

d) Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu các phòng, đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

### **2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị**

a) Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trong lĩnh vực Xây dựng để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo sự phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát chặt chẽ; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát các thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng đơn giản hóa; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, TTHC theo quy định, không được yêu

cầu các cá nhân, tổ chức bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

c) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền về các biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật.

d) Tiếp tục phổ biến, công khai Quy chế tiếp nhận, quản lý, xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức (*ban hành kèm theo Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh*); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử tại trụ sở cơ quan, trên Trang thông tin điện tử Sở Xây dựng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của công chức, viên chức.

Tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức, viên chức. Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định về công tác PCTNTC.

đ) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và bố trí bộ phận theo dõi, giám sát thường xuyên.

Thực hiện có hiệu quả Đề án “Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam” trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTNTC; phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động Sở Xây dựng trong công tác PCTNTC**

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng về PCTNTC (*cụ thể như: Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 và 8 khóa XII, ...*); Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh, ... và các văn bản có liên quan.

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC cho công chức, viên chức, người lao động với nội dung có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng, lĩnh vực; đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, ... nhằm tiếp tục tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành, học tập, tìm hiểu pháp luật về PCTNTC; xây dựng lối sống liêm chính và tuân thủ pháp luật; góp phần cải thiện tình hình tham nhũng và nâng cao hiệu quả công tác PCTNTC.

c) Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của các phòng, đơn vị trong năm; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ*”.

d) Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về các chính sách, pháp luật; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí; thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh, biểu dương những tấm gương tích cực cho công tác PCTNTC.

#### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ công chức, viên chức thực thi pháp luật**

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước những công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự đối với hành vi vi phạm đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

Xây dựng kế hoạch và định kỳ, chuyển đổi vị trí công tác theo đúng quy định; lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc, nhất là đối với những vị trí công việc có liên quan đến lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng.

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của phòng, đơn vị, đảm bảo rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ, đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ, các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, các quy định về quyền và nghĩa vụ của công chức, viên chức và những việc công chức, viên chức không được làm theo quy định pháp luật; quán triệt đến công chức thanh tra và công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân phải chấp hành nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử khi

thanh tra, kiểm tra hoặc khi thực hiện công tác tiếp công dân theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/03/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

c) Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về *chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp*; tiếp tục sử dụng phần mềm hỗ trợ, rà soát, xử lý chồng chéo trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 3709/QĐ- UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh*).

d) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*; khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những phòng, đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính, công chức, viên chức vi phạm trên Cổng Thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở trong việc triển khai, tổ chức thực hiện và phổ biến, quán triệt đầy đủ đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động các nội dung tại Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện năm 2024 về Văn phòng Sở (*trước ngày 30/11/2024*) để theo dõi, tổng hợp báo cáo Thanh tra tỉnh trước ngày **05/12/2024**.

2. Giao Thanh tra Sở: Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh việc tăng cường thanh tra, kiểm tra hoạt động công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Sở Xây dựng năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.ĐSon.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Châu**