

Số: **1663**/KH-SXD

Khánh Hòa, ngày **25** tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Xây dựng

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 3717/KH-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Công văn hướng dẫn số 1182/STTT-CNTTBCVT ngày 10/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 trong hoạt động của cơ quan như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Ứng dụng Công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng

a) Từng bước hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật tạo cơ sở pháp lý đầy đủ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), phát triển Chính quyền số.

b) 100% văn bản trao đổi dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ công việc của Sở Xây dựng thực hiện trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

c) 100% cán bộ chuyên trách về CNTT được đào tạo nâng cao trình độ quản lý, trình độ chuyên môn; 70% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng CNTT, kỹ năng số.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

b) Bám sát Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp tỉnh và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông liên quan đến công tác chuyển đổi số nhằm bảo đảm sự thống nhất, xuyên suốt, thiết thực, hiệu quả.

3. Bảo đảm an toàn thông tin



a) Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong công tác giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng (ATTT) mạng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố ATTT mạng tỉnh Khánh Hòa.

b) 100% các trang thiết bị được cài đặt giải pháp bảo vệ, phòng, chống mã độc.

c) Nâng cao kỹ năng chuyên môn và năng lực tham mưu công tác ATTT cho cán bộ chuyên trách CNTT; tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm ATTT cho người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

4. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

a) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, nâng cấp các trang thiết bị mạng, trang bị các máy vi tính mới nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai xây dựng Chính quyền số theo lộ trình.

b) 100% các đơn vị trực thuộc kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước.

II. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

a) Quán triệt, cụ thể hóa các cơ chế, chính sách của UBND tỉnh về triển khai ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số.

b) Chủ động liên kết, thu hút các thành phần kinh tế tham gia hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước; ưu tiên mua sắm sản phẩm, dịch vụ CNTT trong nước và thuê dịch vụ CNTT theo quy định.

2. Phát triển hạ tầng số

a) Tuân thủ nguyên tắc ATTT mạng; tận dụng, kết hợp tối đa với hạ tầng kỹ thuật của các tổ chức, doanh nghiệp.

b) Khai thác, sử dụng hiệu quả ứng dụng chữ ký số đã được tích hợp trong các phần mềm dùng chung của tỉnh.

3. Phát triển các hệ thống nền tảng

a) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan trong việc xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ CNTT của tỉnh.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khi có yêu cầu triển khai hiệu quả băng tầng mạng di động 4G, 5G.

4. Phát triển dữ liệu

a) Triển khai số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử (đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành) và trên các phân hệ thành phần thuộc Bộ phần mềm quản lý CSDL

kết quả giải quyết TTHC (đối với các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa) sau khi được đào tạo, tập huấn sử dụng các chức năng phần mềm.

b) Triển khai tạo lập và nộp hồ sơ lưu trữ điện tử từ năm 2022 trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành ngay sau khi được cập nhật bản nâng cấp.

5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

Việc phát triển các ứng dụng, dịch vụ tại Sở Xây dựng phải bảo đảm đồng bộ, thống nhất, kết nối với các nền tảng dùng chung quốc gia, nền tảng dùng chung của tỉnh để tránh trùng lặp (trừ một số ứng dụng, dịch vụ dùng riêng).

5.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ Sở Xây dựng

a) Các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện gửi nhận đầy đủ các mẫu báo cáo theo quy định trên Hệ thống báo cáo của tỉnh.

b) Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

c) Triển khai sử dụng hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Khánh Hòa (@khanhhoa.gov.vn) và các hệ thống thư công vụ khác do các cơ quan Trung ương triển khai tại địa phương; không sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng trong hoạt động công vụ.

5.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) Rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng; đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp chức năng, trang bị giải pháp ATTT cho các trang TTĐT, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa Sở Xây dựng với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

b) Rà soát, cập nhật danh mục TTHC thực hiện trực tuyến, thanh toán trực tuyến, áp dụng dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả mạng lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện TTHC.

6. Bảo đảm an toàn thông tin

a) Rà soát, cập nhật, thay thế các kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm ATTT mạng trong hoạt động của Sở Xây dựng.

b) Tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai thi hành Luật An toàn thông tin mạng; Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch triển khai Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ CNTT; Kế hoạch triển khai Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”; Kế hoạch

đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo lộ trình.

c) Phổ biến kiến thức, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm ATTT trong hoạt động công vụ cho công chức, viên chức, người lao động. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ thông tin, dữ liệu trên môi trường số, tuân thủ các quy tắc về sử dụng dịch vụ số.

7. Phát triển nguồn nhân lực

a) Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo, sự kiện khác về chuyển đổi số, ATTT do cơ quan Trung ương tổ chức.

b) Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

III. GIẢI PHÁP

1. Về môi trường chính sách

a) Phát huy hiệu quả hoạt động đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT hàng năm; tổ chức rà soát, đánh giá những điểm còn hạn chế và đề xuất giải pháp cụ thể để cải thiện xếp hạng chuyển đổi số của Sở Xây dựng.

b) Rà soát và cập nhật, bổ sung các nội dung về phát triển Chuyển đổi số, Chính quyền số vào các văn bản chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Sở Xây dựng.

2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

a) Phối hợp triển khai các nội dung giữa Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan để gắn kết hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số với công tác CCHC; phối hợp xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác.

b) Thực hiện chuẩn hóa quy trình TTHC; cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phục vụ công tác CCHC của Sở Xây dựng

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác qua môi trường số với người dân, doanh nghiệp

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân; khuyến khích người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng tương tác với chính quyền.

b) Tích cực truyền thông quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến, lợi ích và cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký

nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài tỉnh, trên mạng xã hội Facebook, Zalo, YouTube và các nền tảng khác.

4. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

a) Tiếp nhận/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công.

b) Ưu tiên mua sắm, thuê dịch vụ các sản phẩm, dịch vụ an ninh mạng của doanh nghiệp trong nước đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh theo quy định cho các HTTT phục vụ Chính quyền số của Sở Xây dựng.

c) Chủ động liên kết, đẩy mạnh hợp tác với các doanh nghiệp, viện, trường, trung tâm nghiên cứu, các đối tác trong và ngoài nước để đào tạo nguồn nhân lực, tư vấn lập và triển khai các đề án/kế hoạch chuyển đổi số lĩnh vực xây dựng.

5. Triển khai ứng dụng hiệu quả các công nghệ số

a) Nghiên cứu, đề xuất đưa các ứng dụng công nghệ số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối... vào các dự án, nhiệm vụ CNTT triển khai chuyển đổi số của Sở Xây dựng.

b) Đề xuất triển khai thí điểm những nền tảng, giải pháp công nghệ mới; đánh giá hiệu quả để có cơ sở đề xuất lộ trình đầu tư hạ tầng kỹ thuật phù hợp, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số theo từng giai đoạn phát triển của ngành.

6. Thu hút nguồn lực CNTT

a) Tạo điều kiện, thu hút các doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

b) Kêu gọi nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách Trung ương qua các chương trình, dự án triển khai theo ngành dọc từ Trung ương đến địa phương; các chương trình mục tiêu quốc gia; các chương trình, dự án khác.

IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục các dự án, nhiệm vụ phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022 của Sở Xây dựng (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước; ngân sách địa phương, nguồn đầu tư của doanh nghiệp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Sở Xây dựng tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Hướng dẫn, cho ý kiến về nội dung

chuyên môn đối với các kế hoạch, dự án, nhiệm vụ triển khai Kế hoạch; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

b) Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của Sở Xây dựng và các đơn vị trực thuộc Sở.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

d) Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội.

đ) Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp tham gia các hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

e) Tổ chức công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo Sở Xây dựng xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

2. Các phòng, Thanh tra, đơn vị trực thuộc Sở

a) Chủ trì, tham mưu phối hợp với các đơn vị liên quan đề xuất các nhiệm vụ khoa học và công nghệ liên quan đến chuyển đổi số thuộc lĩnh vực xây dựng.

b) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 của đơn vị và tổ chức thực hiện, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế nhằm góp phần đạt các chỉ tiêu đã đề ra.

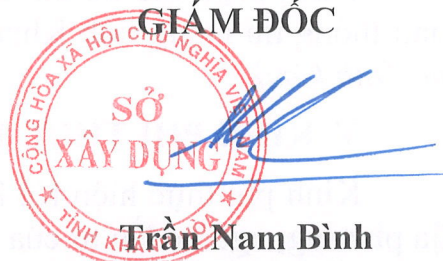
c) Định kỳ 6 tháng, thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này thông qua Văn phòng Sở để tổng hợp.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các phòng thuộc, đơn vị trực thuộc Sở báo cáo về Sở Xây dựng để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- VP Sở (đăng tải lên Cổng TTĐT Sở XD);
- Lưu: VT, VP (NPN,, 01).

GIÁM ĐỐC



Trần Nam Bình

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYÊN ĐỔI SỐ NĂM 2022 CỦA
SỞ XÂY DỰNG TỈNH KHÁNH HÒA

(Kèm theo Kế hoạch số **1663**/KH-SXD ngày **25** tháng 5 năm 2022 của Sở Xây dựng)

STT	Tên dự án/nhiệm vụ	Mục tiêu, nội dung đầu tư	Thời gian triển khai	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Dự toán (triệu đồng)
1	Đầu tư, trang bị phòng họp trực tuyến Sở Xây dựng	Mua sắm, lắp đặt trang thiết bị họp trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, họp với Bộ Xây dựng. Bao gồm: - Bộ chữ Inox có đèn LED (Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa) - Màn hình LED Full Option 1: P2.5 INDOOR (tích hợp Camera và Mic phục vụ họp trực tuyến)	2022	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	500

