

Số: /KH-SXD

Khánh Hòa, ngày tháng 4 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức phục vụ vận tải hành khách trong dịp nghỉ Lễ kỷ niệm ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4 và ngày Quốc tế lao động 1/5.**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Xây dựng tại công văn số 1610/BXD-VT&ATGT ngày 04/04/2025 về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2025; Và công văn số 1978/BXD-VT&ATGT ngày 14/4/2025 v/v tăng cường công tác vận tải phục vụ nhân dân đi lại chào mừng các hoạt động kỷ niệm 50 năm ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975-30/4/2025).

Để phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 năm 2025, Sở Xây dựng Khánh Hòa xây dựng và triển khai kế hoạch phục vụ vận tải hành khách như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

- Thực hiện tốt và có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Xây dựng, Ủy ban nhân dân tỉnh về phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5;
- Đảm bảo huy động đầy đủ phương tiện đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân; Đảm bảo không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải hành khách chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của người dân và du khách.

##### **2. Yêu cầu:**

- Phối hợp với các sở ngành, địa phương, các đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, trật tự vận tải hành khách; nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ;
- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông để nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người tham gia giao thông; đặc biệt, đối với đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:**

##### **1. Thời gian phục vụ Lễ:**

Thời gian phục vụ nghỉ Lễ từ ngày 30/4/2025 đến hết ngày 04/5/2025.

## **2. Đánh giá nhu cầu đi lại:**

Thời gian nghỉ lễ dài nên dự báo nhu cầu đi lại của hành khách tăng cao so với ngày bình thường.

## **3. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải, bến xe, bến tàu:**

### **3.1. Các đơn vị kinh doanh vận tải đường bộ:**

- Có kế hoạch bố trí đủ số lượng phương tiện, lái xe, nhân viên phục vụ trên xe; xây dựng phương án dự phòng hoặc tăng cường phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; luôn đảm bảo tình trạng kỹ thuật tốt của phương tiện, tuyệt đối không đưa phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật tham gia giao thông; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự, thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe liên tục và thời gian lái xe trong ngày; Không chở quá số người quy định; tuyệt đối không điều khiển phương tiện khi sử dụng ma túy, khi có nồng độ trong máu và hơi thở; duy trì tình trạng hoạt động, truyền dẫn đầy đủ, chính xác, kịp thời dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, từ camera (đối với các phương tiện thuộc đối tượng phải lắp) theo đúng quy định;

- Bố trí nhân sự, tăng cường công tác theo dõi, sử dụng dữ liệu truyền về từ TBGSHT, từ camera trên các phương tiện của đơn vị để quản lý, kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh những hành vi không đúng, gây mất an toàn giao thông do lái xe, nhân viên phục vụ trên xe hoặc từ bên thứ ba gây ra; đảm bảo tất cả các chuyến xe phải luôn an toàn, thuận lợi cho hành khách;

- Thực hiện đúng các quy định về đăng ký, kê khai, niêm yết giá cước; Có các hình thức ưu tiên, ưu đãi cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo;

- Phổ biến, quán triệt đến các lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về ý thức, nhận thức luôn cảnh giác, đề phòng, nhận diện các nguy cơ có thể xảy ra trong công tác phòng, chống khủng bố, gian lận thương mại, buôn lậu, vận chuyển hàng cấm, hàng nguy hiểm,...trước, trong và sau quá trình vận chuyển. Ngoài ra đối với từng loại hình kinh doanh vận tải cụ thể sau các đơn vị kinh doanh vận tải phải thực hiện nghiêm:

*a) Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải khách theo tuyến cố định:*

Có phương án tổ chức vận tải hợp lý, nghiêm cấm các đơn vị bỏ bến chạy “dù”, chạy sai hành trình, nhận trả khách không đúng nơi quy định. Nghiêm cấm tất cả các xe tuyến cố định nhận trả khách tại văn phòng, điểm giao dịch, phòng vé (trừ bến xe); bán vé tăng cường nhưng không qua bến xe hai đầu tuyến theo quy định hoặc bỏ chuyển trên tuyến cố định để đưa phương tiện vận chuyển khách theo hợp đồng.

Đối với những loại hàng hóa ký gửi theo xe (người gửi hàng không đi theo xe) phải yêu cầu người gửi hàng cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin về hàng hóa và họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ của người gửi và người nhận hàng kiểm tra hàng hóa ngay tại thời điểm giao nhận hàng vận chuyển.

*b) Đối với các đơn vị có xe vận tải hợp đồng; xe taxi; xe buýt:*

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; thường xuyên chỉ đạo lái xe kiểm tra phương tiện đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi; theo dõi, xử lý nghiêm lái xe vi phạm: dừng, đỗ, đón trả khách sai quy định, vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng,...

- Yêu cầu các đơn vị vận tải nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật trong việc dừng, đỗ, đón trả khách trên các tuyến đường nội thị, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, ép giá khách, chở quá tải; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh đội ngũ lái xe taxi chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải khách bằng xe taxi.

*c) Đối với các đơn vị xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện:*

Đảm bảo các điều kiện quy định trong quá trình vận doanh, chạy đúng tuyến theo Sở Xây dựng quy định, phương tiện đảm bảo an toàn kỹ thuật, lái xe phải chấp hành Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

*d) Công ty CP Khai thác bến xe và Dịch vụ vận tải Khánh Hòa:*

- Xây dựng và tổ chức kế hoạch phục vụ vận tải khách, trong đó có quy định chức năng, nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, bộ phận và cá nhân có liên quan; có kế hoạch hoặc phối hợp với cơ quan chức năng, chính quyền địa phương để huy động phương tiện chuyển tải khách của các xe bị xử lý vì chở khách quá số người quy định trên địa bàn địa phương; có kế hoạch đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ trực thuộc bến xe; xây dựng phương án, quy trình xử lý nội bộ đối với các tình huống gây mất an toàn, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn giao thông tại bến có thể xảy ra;

- Thực hiện niêm yết công khai giá vé, dịch vụ vận chuyển; tạo thuận lợi cao nhất cho người dân, không để tình trạng tăng giá vé trái quy định gây mất trật tự xã hội;

- Áp dụng và thực hiện đúng quy trình đảm bảo an toàn giao thông cho phương tiện ra, vào bến; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện và các điều kiện quy định trước khi xuất bến; kiên quyết không cho các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật xuất bến theo quy định; Không xác nhận Lệnh xuất bến các phương tiện không vào bến;

- Thực hiện việc chỉnh trang nhà điều hành, khu vực đỗ xe đảm bảo thoáng mát, có đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, vệ sinh môi trường luôn sạch sẽ, an toàn; Sử dụng các hình thức như: loa phóng thanh, màn hình điện tử, pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu để tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ; đồng thời cảnh báo, khuyến cáo những hành vi vi phạm (nếu có) sẽ được xử lý nghiêm theo quy định;

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng như: công an địa phương, cảnh sát giao thông, chính quyền địa phương để lên phương án hành động đảm bảo an toàn an ninh trật tự. Tăng cường, nâng cao cảnh giác, tinh thần tự giác, chủ động trong công tác phòng, chống khủng bố; mất trật tự an ninh, an toàn cho phương tiện và hành khách; các hành vi gian lận thương mại, buôn lậu, hàng giả; vận chuyển hàng cấm, hàng nguy hiểm,... tại khu vực bến xe.

### **3.2. Đơn vị vận tải khách thủy nội địa, đơn vị quản lý bến thủy nội địa**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn thực hiện những quy định của pháp luật thủy nội địa đối với thuyền viên, người lái phương tiện và hành khách hoạt động tại bến; hướng dẫn hành khách thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn khi tham gia giao thông trên phương tiện chở khách đi tham quan các đảo;

- Chủ động xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu vận tải phát sinh tăng cao; triển khai các hình thức bán vé, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé;

- Riêng đối với các đơn vị bến thủy nội địa, triển khai chỉnh trang sạch đẹp tại các bến thủy nội địa, sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi; Tăng cường kiểm tra, giám sát điều kiện hoạt động của các phương tiện và người điều khiển phương tiện thủy nội địa trên các tuyến từ bờ ra đảo, bảo đảm thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các điều kiện, tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật để khai thác, vận hành trong phạm vi quản lý, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

## **4. Các đơn vị quản lý nhà nước:**

### **4.1. Phòng Quản lý Vận tải:**

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị vận tải triển khai kế hoạch phục vụ Lễ, nắm bắt tình hình hoạt động vận tải trong dịp Lễ. Có kế hoạch cấp phù hiệu vận tải trong dịp Lễ phục vụ kịp thời cho các đơn vị vận tải để phục vụ hành khách;

- Phối hợp với các lực lượng chức năng khi có yêu cầu để quản lý, kiểm tra, xử lý việc in ấn, phát hành vé, niêm yết, kê khai, thực hiện giá vé đối với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách theo tuyến cố định và các doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách theo hợp đồng;

- Phối hợp với Phòng Cảnh sát giao thông tỉnh, Ban An toàn giao thông, Cảng vụ đường thủy nội địa, Thanh tra Sở kiểm tra thường xuyên các điều kiện về kinh doanh, an toàn của các phương tiện, bến xe, bến thủy nội địa;

- Phổ biến Kế hoạch này đến các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh.

#### **4.2. Thanh tra Sở Xây dựng:**

- Tăng cường tổ chức thanh tra, kiểm tra chuyên ngành và xử lý vi phạm pháp luật về kết cấu hạ tầng đường bộ; vận tải đường bộ tại đơn vị vận tải, bến xe, bãi đỗ xe, trạm dừng nghỉ, đơn vị thực hiện dịch vụ hỗ trợ vận tải theo thẩm quyền;

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an địa phương trong phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các hành vi phạm tội, vi phạm pháp luật, gây mất an ninh, trật tự trên các tuyến giao thông thuộc phạm vi quản lý;

- Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm kết cấu hạ tầng giao thông, hành lang an toàn đường bộ; giải tỏa các hành vi lấn chiếm, tái lấn chiếm lòng, lề đường, hành lang an toàn giao thông để kinh doanh, buôn bán, họp chợ, làm mất bằng sản xuất gây mất ATGT.

#### **4.3. Cảng vụ đường thủy nội địa Khánh Hòa:**

- Quán triệt các đơn vị vận tải, bến thủy nội địa thực hiện nghiêm các quy định trong việc vận chuyển hành khách và hàng hóa. Tăng cường kiểm tra việc đảm bảo an toàn giao thông tại các bến thủy nội địa, phương tiện và người điều khiển phương tiện chở khách thủy nội địa; kiên quyết đình chỉ hoạt động các phương tiện chở khách không bảo đảm an toàn, người điều khiển phương tiện không có chứng chỉ chuyên môn phù hợp; phối hợp với lực lượng UBND cấp huyện, Cảng vụ Hàng hải, Cảnh sát giao thông và Bộ đội biên phòng, các cơ quan liên kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

- Tổng hợp số liệu lượt phương tiện, hành khách qua các bến thủy nội địa từ ngày 30/4/2025 đến ngày 04/5/2025, báo cáo về Sở Xây dựng qua phòng Quản lý Vận tải.

#### **4.4. Đề nghị Văn phòng Ban An toàn giao thông tỉnh**

- Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan đơn vị chức năng tuyên truyền Kế hoạch này, các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải, phòng chống cháy nổ, phòng chống tội phạm, an toàn giao thông đến các đơn vị, cá nhân kinh doanh vận tải nhằm đảm bảo hoạt động vận tải trong dịp lễ Tết được thông suốt, an toàn;

- Chỉ đạo Ban an toàn giao thông các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về công tác đảm bảo an toàn giao thông trong lĩnh vực vận tải;

- Phối hợp, nắm bắt, tổng hợp số liệu về an toàn giao thông trong dịp Lễ; kịp thời tham mưu, xử lý các trường hợp tai nạn giao thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

#### **4.5. Đề nghị Công an tỉnh Khánh Hòa:**

- Chỉ đạo lực lượng Cảnh sát giao thông tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, xử lý các hành vi vi phạm các quy định về đảm bảo an toàn giao thông trên các tuyến đường thuộc địa phận tỉnh Khánh Hòa; Phân luồng bảo đảm giao thông thông suốt; hướng dẫn giao thông tại các nơi có mật độ phương tiện giao thông cao, dễ xảy ra ùn tắc;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp với Ban an toàn giao thông tỉnh trong công tác tuyên truyền đến các đơn vị, cá nhân kinh doanh vận tải về quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải như: phòng chống cháy nổ, phòng chống tội phạm, phòng chống khủng bố, phòng chống việc sử dụng ma túy, rượu bia khi tham gia giao thông.

#### **4.6. Đề nghị UBND huyện, thị xã, thành phố:**

Chỉ đạo các đơn vị chức năng trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

- Tiến hành kiểm tra các tuyến đường bộ do mình quản lý, sửa chữa kịp thời hư hỏng, bảo đảm an toàn cho người và phương tiện đi lại, có trách nhiệm đảm bảo giao thông thông suốt trước, trong và sau dịp Lễ để nhân dân đi lại thuận lợi.

- Tăng cường công tác kiểm tra xử lý các vi phạm về lấn chiếm lòng, lề đường, vỉa hè đảm bảo giao thông thông suốt, đặc biệt tại các khu vực có lưu lượng phương tiện vận chuyển cao; Đảm bảo việc kết nối giữa giao thông đường bộ và các loại hình giao thông khác trên địa bàn mình quản lý.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát hiện trạng luồng, tuyến đường thủy nội địa phục vụ du lịch.

#### **4.7. Đề nghị Cảng hàng không Quốc tế Cam Ranh và Chi nhánh Vận tải đường sắt Nha Trang:**

- Thực hiện tốt công tác phục vụ vận chuyển hành khách trong dịp nghỉ Lễ. Đảm bảo trật tự ATGT khu vực nhà ga đường sắt, cảng hàng không.

- Phối hợp, báo cáo tình hình, số liệu công tác phục vụ Lễ về Sở Xây dựng Khánh Hòa.

### **5. Công tác quản lý giá cước và niêm yết giá cước**

#### **5.1. Đối với các đơn vị có xe chạy tuyến cố định:**

Thông qua nội dung đã thống nhất tại cuộc họp ngày 14/4/2025 giữa Sở Xây dựng với Công ty CP Khai thác bến xe và Dịch vụ vận tải Khánh Hòa, các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tuyến cố định. Sở Xây dựng Khánh Hòa khuyến khích các đơn vị kinh doanh vận tải không tăng giá cước trong thời gian

nghỉ Lễ 30/4 và 01/5. Khuyến khích có các hình thức ưu tiên, ưu đãi cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như về giá vé.

Tuy nhiên, trường hợp đơn vị cần phụ thu giá vé để đảm bảo bù đắp chi phí quay vòng xe (không có khách) trong thời gian nghỉ lễ, để tăng cường giải tỏa hành khách, mức dự kiến tăng không quá 40% so với giá vé hiện đang áp dụng. Các đơn vị kinh doanh vận tải chấp hành nghiêm các quy định về quản lý giá cước vận tải, thực hiện kê khai giá, niêm yết giá cước đúng quy định.

### **5.2. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải thủy nội địa:**

Chấp hành nghiêm các quy định về quản lý giá cước vận tải, thực hiện đăng ký kê khai giá, niêm yết giá cước đúng quy định.

### **6. Số điện thoại đường dây nóng:**

- Ông Nguyễn Xuân Thu - Trưởng phòng QLVT: 0985200224;
- Ông Phạm Văn Trọng - Phó Chánh VP Ban ATGT: 0988134188;
- Ông Ngô Lê Mạnh Quân - Phó Trưởng phòng QLVT: 0982414289;
- Ông Nguyễn Xuân Mạnh - Phó Chánh Thanh tra: 0913424779;
- Ông Lê Thanh Tuấn - Phó Giám đốc Cảng vụ đường TND: 0935596366.

## **III. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Các đơn vị, doanh nghiệp báo cáo thường xuyên về Sở Xây dựng (qua Phòng Quản lý Vận tải) về sản lượng, tình hình vận tải khách phục vụ trước, trong và sau thời gian Lễ;

2. Công ty CP Khai thác bến xe và DVVT Khánh Hòa, các doanh nghiệp vận tải bằng xe buýt thực hiện báo cáo:

- Báo cáo về tình hình bảo đảm trật tự vận tải, an toàn giao thông; Báo cáo khẩn khi có diễn biến đột xuất hoặc tai nạn giao thông.

- Báo cáo về tổng sản lượng lượt người, lượt xe, lượt ghé qua bến, so sánh cùng kỳ...

3. Đối với số liệu đường thủy nội địa: Cảng vụ Đường thủy nội địa tổng hợp báo cáo số lượt khách, lượt tàu, so sánh cùng kỳ.

4. Đề nghị Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh và Chi nhánh Vận tải đường sắt Nha Trang phối hợp Báo cáo sản lượng, số lượt khách đi, đến trong ngày.

\* **Thời gian báo cáo:** Báo cáo hằng ngày, trước 8h00 ngày hôm sau từ ngày 30/4/2024 đến hết ngày 04/5/2024. Báo cáo tổng hợp gửi trước 08h00 ngày 05/5/2025.

\* **Hình thức báo cáo:** Qua Email ([pqlvt.sxd@khanhhoa.gov.vn](mailto:pqlvt.sxd@khanhhoa.gov.vn)) hoặc Zalo 0975.660.779 Nguyễn Tấn Lực.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tổ chức phục vụ vận tải hành khách trong dịp nghỉ Lễ kỷ niệm ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4 và ngày Quốc tế lao động 1/5 năm 2025. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng

mắc phát sinh đề nghị các đơn vị báo cáo về Sở Xây dựng (qua Phòng Quản lý Vận tải) để kịp thời điều chỉnh.

Sở Xây dựng đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung trên./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Bộ Xây dựng;
- UBND tỉnh;
- Cục Đường bộ Việt Nam;
- Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam;
- Ban An toàn giao thông tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Công an tỉnh;
- Sở Tài chính;
- Đài PTTH, Báo Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Cảng vụ Hàng hải Nha Trang;
- Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh;
- Chi nhánh vận tải đường sắt Nha Trang;
- Thanh tra Sở; Cảng vụ đường thủy nội địa;
- Công ty CP KTBX và DVVT Khánh Hòa;
- Các đơn vị vận tải;
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT (L/2b)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cao Tấn Lợi**